

المدونة

الأخلاقية



نفتخر بكوننا شركة طاقة

نقوم بشكل
ملموس بدعم الانتقال الطاقى الصحيح.

من أجل الحفاظ على كوكبنا

وتعزيز الحصول الفعال
والمستمر من قبل الجميع على الطاقة

إن عملنا قائم على الحماس والابتكار.

متوسداً نقاط قوتنا ومهاراتنا الفريدة.

ومستنداً على مبدأ المساواة في الكرامة لكل شخص، مقرين
بأن التنوع يمثل قيمة أساسية للتنمية البشرية،

واضعين نصب أعيننا أن عملنا يستند
على تحمل المسؤولية، والنزاهة، والشفافية.

إن لدينا إيمان كبير بقيمة الشراكات الطويلة الأجل مع
البلدان والمجتمعات التي نعمل بها، ساعين إلى تحقيق
الرخاء الدائم للجميع.



إن خطة منظمة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، المُقدمة في سبتمبر/أيلول 2015، تحدد أهداف التنمية المستدامة (SDGs) الـ 17 الذين يُمثلون أهدافاً مشتركة للتنمية المستدامة بشأن التحديات الاجتماعية المعقدة في وقتنا الحالي. تشكل هذه الأهداف مرجعاً هاماً للمجتمع الدولي وشركة إيني «Eni» عند تنفيذ أنشطتها في الدول التي تعمل فيها.

إن ربط محتويات المدونة الأخلاقية بأهداف التنمية المستدامة قد جاء من خلال وضع وثيقة «تقارير الأعمال بشأن أهداف التنمية المستدامة - دراسة تحليلية بشأن الأهداف والغايات» (التي نشرتها المبادرة العالمية لصياغة التقارير «GRI» والميثاق العالمي للأمم المتحدة) بعين الاعتبار.

المدونة

الأخلاقية

مُصدّق عليها من قبل مجلس إدارة شركة إيني
المساهمة "Eni SpA" بتاريخ 18 مارس/أذار 2020

التزامنا

تلتزم شركة إيني "Eni" بمراعاة حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا في أنشطتها وأنشطة الشركاء التجاريين، بما يتماشى مع مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان (UNGPs) ومع المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للشركات متعددة الجنسيات. إن التزام شركة إيني "Eni" باحترام المعاهدات والمعايير الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان يتضح في بيان إيني "Eni" بشأن احترام حقوق الإنسان كما يندرج في وثائق أساسية أخرى تابعة للنظام التنظيمي الداخلي للشركة. كما يتأكد منهج شركة إيني فيما يتعلق بحقوق الإنسان في "اتفاقية الإطار الشامل المتعلقة بشأن العلاقات الصناعية على المستوى الدولي والمسؤولية الاجتماعية للشركات، المُجددة في عام 2019 وفي ظل الالتزام بالمبادئ الطوعية للأمن وحقوق الإنسان.

تعترف شركة إيني "Eni" المساهمة الإيجابية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، وتدعم التحول إلى الطاقة منخفضة الكربون والعدالة اجتماعيًا وهي من بين الموقعين على معاهدة باريس الداعمة للأهداف الواردة في اتفاق باريس.



الفهرس

المقدمة

5 القيم التي توجه اختياراتنا
6 مسؤولياتنا

نحن ندرك قيمة جميع أفرادنا ونحميهم

12 نحن نعزز صحة وسلامة العاملين لدينا
14 نحن نؤيد خلق بيئة عمل أخلاقية
16 نحن ندرك دور التنوع ونشجع ثقافة التعددية
17 نحن نقدر إحترافية العاملين لدينا

نحن نقيم علاقات مسؤولة مع أصحاب المصلحة لدينا

20 ندير العلاقات مع الموردين والشركاء التجاريين والصناعيين إدارة مسؤولة
21 ندير العلاقات مع العملاء والزبائن إدارة مسؤولة
22 نحن نخلق قيمة لمساهمينا بصورة أخلاقية
23 نتعاون بشفافية مع السلطات والمؤسسات
24 نحن نتعاون مع المجتمعات التي نعمل فيها لخلق قيمة مشتركة



- 28 **نلتزم بمكافحة التغيرات المناخية وآثارها**
نحن ندعم التحول إلى الطاقة منخفضة الكربون والعدالة اجتماعياً
29 نحن نحمي البيئة ونحسن استخدام موارد الطاقة
- 32 **نحن نعمل بنزاهة**
نحن نمنع تضارب المصالح ونتصدى له
34 نحن نحارب الفساد
36 نحن نضمن لأصحاب المصلحة التابعين لنا شفافية وصحة المعلومات
37 نحن نعمل في الأسواق بولاء وإنصاف وفي ظل الامتثال للقواعد
38 نحمي خصوصية كافة أصحاب المصلحة لدينا
- 42 **نحن نحترم موارد شركتنا ونحميها**
نحن نستخدم أصول الشركة استخداماً سليماً
43 نحن نحمي معلومات الشركات والملكية الفكرية
44 نحن نحمي سمعتنا
- 46 **آليات التنفيذ**

القيم التي توجه اختياراتنا

إن قيمنا هي من يحدد من نحن وبماذا نؤمن، وهي من يقود أعمالنا ويميز التزاماتنا ويوجه سلوكياتنا وسلوكيات من يتعامل معنا.

المنهج	القيم
نحن ننفذ أنشطتنا اليومية بمسؤولية وإنصاف وعدالة وحسن نية، مع احترام اللوائح الداخلية والخارجية	النزاهة
نحن نعمل في ظل احترام كرامة الأشخاص وحقوق الإنسان ونطالب كافة شركائنا بنفس الالتزام. نكفل بيئة عمل شاملة تُثمن الفرادة والتنوع بوصفهم موارد أساسية لنمو البشرية.	احترام وحماية حقوق الإنسان
ننتبه لاحتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة لدينا. نلتزم بالانخراط في حوار مستمر مع محاورنا، مع منحهم معلومات واضحة وكاملة وصحيحة، ونظرًا لوعينا بأن مشاركة الأهداف والنتائج هي أمرًا ضروريًا من أجل تحقيق أقصى قيمة والحد من مخاطر الأعمال التجارية.	الشفافية
نحن نعمل على دعم الوصول الفعال والمستدام إلى موارد الطاقة والتي قد تحمي احتياجات الأجيال المستقبلية، في ظل الالتزام بحقوق الإنسان والبيئة والمجتمع ككل. نحن نؤيد النمو الشامل الذي يُمكنه توليد قيمة مشتركة ودائمة في كافة المناطق التي نعمل فيها جنبًا إلى جنب المجتمعات.	تعزيز النمو
نحن نضمن كفاءة وتكامل أنشطتنا، من خلال تقليل المخاطر إلى أدنى حد وخلق فرص على طول دورة القيمة بأكملها.	التفوق التشغيلي
نحن نعمل بشغف ونؤمن بروح الفريق ونقدر مهارات كل فرد. ونرى أن التعاون عنصرًا أساسيًا لبناء العلاقات القوية والدائمة، التي يُمكن من خلالها التعبير عن إمكانياتنا وتحقيق أهداف الشركة.	العمل الجماعي والتعاون
نحن نؤمن بأن الابتكار هو أساس نمو الأفراد والشركات. وملتزم باكتساب مهارات تكنولوجية متطورة من أجل تنمية الأفكار المبتكرة وتحسين أنشطتنا اليومية، مع المساهمة في تطور المجتمع المدني من حيث زيادة الأمن وتقليل الأثر البيئي.	الابتكار

مسؤولياتنا

إن المدونة الأخلاقية مستوحاة من هدف التعاون بين الأشخاص، في ظل احترام دور كل شخص، وتُمثل دليلاً توجيهياً عند اتخاذ القرارات وتنفيذ الإجراءات التي تتفق مع ثقافة المسؤولية والشفافية وخلق قيمة طويلة الأمد من أجل كافة محاورنا، مع المساهمة في التنمية المستدامة.

المخاطبون بالمدونة الأخلاقية

إن المدونة الأخلاقية موجهة إلى أعضاء الأجهزة الإدارية والرقابية للشركة وموظفي شركة إيني "Eni" (المُشار إليهم فيما يلي بـ "العاملين بشركة إيني Eni")، وأي طرف آخر قد يتعاون أو يعمل باسم شركة إيني "Eni" أو لحسابها أو بالنيابة عنها. وبالتالي، تُطبق المدونة الأخلاقية علينا جميعاً، بصفتنا المخاطبون بها، أيًا كان مكان عملنا وأياً كانت طريقة مساهمتنا في خلق القيمة من أجل الشركة.

إن فهم مدونة الأخلاق واعتمادها ونشرها لا يعزز فقط من قيمنا الموضحة في المبادئ والالتزامات والسلوكيات، بل يساهم أيضاً في توجيه مهمة إيني "Eni" الاستراتيجية بصفتها "شركة طاقة". تقع على عاتقنا مسؤولية معرفة مبادئ ومحتويات المدونة الأخلاقية والالتزام بهم، وكذلك الأدوات التنظيمية المستخدمة من أجل إعلان وتنظيم أنشطتنا. يلتزم مدراء وإدارة شركة إيني "Eni" بإضفاء الواقعية على مبادئ ومحتويات المدونة الأخلاقية، مع تقديم أمثلة دائماً وتحمل المسؤوليات تجاه الداخل والخارج، مع تعزيز الثقة والتماسك والروح الجماعية. لا يمكن اعتبار أي تصرف لصالح إيني "Eni" أو لمصلحتها مبرراً لأي سلوكيات تتعارض، ولو جزئياً، مع مبادئ ومحتويات المدونة الأخلاقية.



◀ كمخاطبين بالمدونة الأخلاقية

- نحن نعمل على نحو مهني وأخلاقي في ظل الالتزام بمبادئ المدونة الأخلاقية ذاتها.
- نحن نُعد مثالاً للآخرين على العمل بشكل مسؤول.
- نحدد المخاطر الرئيسية لانتهاك المدونة الأخلاقية ونعمل على تجنب السلوكيات الخاطئة أو غير الشرعية أو غير الأخلاقية.
- نحفظ بالوثائق الكافية للأنشطة المنفذة، بهدف التمكن دائماً من تعقبها والتحقق منها.

◀ كعاملين بشركة إيني "Eni"

- نقوم بتوعية كل شخص نعمل معه حتى يتمكن من معرفة المدونة الأخلاقية والالتزام بها.
- نطلب المشورة من المسؤول خاصتنا أو قسم الامتثال المتكامل في حالة وجود شكوك تفسيرية بشأن مبادئ المدونة الأخلاقية وبشأن السلوكيات المشتقة عنها.
- نحن نكرس أقصى قدر من الاهتمام بأدوات التدريب المتاحة لنا.

◀ إذا كان لدينا جهات متعاونة

- نحن نضمن التزامهم بالمدونة الأخلاقية والقوانين المطبقة، أيضاً من خلال المشاركة في الأنشطة التدريبية الملائمة، وندعمهم عند تطبيق المدونة نفسها.
- نحن ننتبه إلى المخاطر المحتملة لانتهاك المدونة الأخلاقية ونشجع المتعاونين معنا على الإبلاغ فوراً عن أي انتهاك محتمل.
- نتخذ إجراءات متناسبة ومناسبة، ضمن إطار اختصاصاتنا، من أجل مواجهة الانتهاكات الفعلية أو المحتملة للمدونة الأخلاقية.



ماذا نتوقع منالذين يعملون معنا

كشركة إيني "Eni"، نحن نلتزم بضمان الشرعية والشفافية والإنصاف والأمانة في كافة أنشطتنا وبخلق قيمة على المدى الطويل من أجل كافة أصحاب المصلحة لدينا. لذلك نتوقع أن يتبنى محاورنا سلوكًا على نفس القدر من المسؤولية على المستوى الاجتماعي وأن يضعوا برامجًا و ضمانات أخلاقية، تتماشى مع المبادئ والسلوكيات المُوضحة في مدونتنا الأخلاقية. نحفظ بالحق في اتخاذ إجراءات مناسبة ضد أولئك الأشخاص الذين لا يحققون التوقعات المذكورة ولا يتصرفون وفقًا لمبادئ المدونة الأخلاقية.

كيفية التصرف في حالات عدم التيقن

لا يُمكن أن تقدم المدونة الأخلاقية توصيات محددة لكل موقف. عندما نكون غير متيقنين أو نشعر بالضغط خاصةً عند اتخاذ قرارًا ما، نتعلم أن نسأل أنفسنا الأسئلة الصحيحة.

نتعلم طرح الأسئلة الصحيحة

◀ هل ما أفعله مسموح به؟

◀ هل أنا أراعي قيم ومبادئ المدونة الأخلاقية لشركة إيني "Eni"؟

◀ هل يتماشى سلوكي مع إجراءات الشركة؟

◀ هل أنا أتصرف بشكل صحيح؟

◀ هل سأكون مرتاحًا إذا تم الإعلان عن أفعالي؟

إذا كانت الإجابة على أحد هذه الأسئلة هي "لا" أو إذا كانت تساورنا شكوك بشأن شرعية أفعالنا أو تطبيق أحد مبادئ المدونة الأخلاقية أو بشأن سياسة أو معيار سلوكي ما، ينبغي علينا التوقف وطلب النصيحة عبر أنسب قناة. إن التعبير عن الشكوك وطرح الأسئلة يساعدنا على إدارة سليمة للمواقف و حل المشكلات المحتملة.

في حالة الشكوك أو التساؤلات، إلى من يمكننا التوجه

◀ إلى مديرنا هل يمكن لمديرنا الإجابة على شكوكنا أو أسئلتنا؟

◀ إلى مدير آخر هل يمكن للمدير الآخر أو المدير الأعلى الإجابة على شكوكنا أو أسئلتنا؟

◀ إلى قسم الامتثال المتكامل إذا لم نكن نعرف إلى من يمكننا التوجه، فإن قسم الامتثال المتكامل تحت تصرفكم من أجل تقديم الدعم التفسيري بشأن محتويات المدونة الأخلاقية و السلوكيات المشتقة عنها.



نحن نعتبر الأفراد نقطة الانطلاق والغاية الأخيرة لكافة أعمالنا. ولهذا نحن نعمل بجهد لضمان صحة وسلامة كل فرد من أفرادنا ومن يحيط بنا. نحن نشيد يوميًا بيئة عمل خالية من أي شكل من أشكال التمييز أو المضايقات، وقائمة على ظروف عمل كريمة وعلى الحوار المفتوح وعلى الرفع من قيمة التنوع، وندرك أن التفاني وروح الفريق هم العناصر الأساسية من أجل تحقيق التفوق التشغيلي. نحن ملتزمون بتطوير المواهب والاستثمار في إمكانات المتعاونين معنا، من خلال دعم ونشر ثقافة الابتكار والتغيير.



الأفراد

نحن ندرك قيمة جميع
أفرادنا ونحميهم



نحن نعزز صحة وسلامة العاملين لدينا

لهذا:

نوفر أدوات ملائمة للوقاية والحماية من أي سلوك خاطئ أو مضر، حتى وإن كان خاص بأشخاص آخرين، والذي قد يسبب أضرارًا مباشرة أو غير مباشرة للعاملين في شركة إنبي "Eni" و/أو للموارد الملموسة وغير الملموسة للشركة، مع تحديث إجراءات العمل الوقائية بصفة دورية واستخدام أفضل تقنيات وممارسات الحماية المتوفرة

لا نتحمل مسؤولية أي سلوكيات غير مسموح بها أو خطيرة ونبلغ عن أي موقف من شأنه أن يشكل خطرًا لم يخضع للرقابة الكافية.

نوفر أوقات العمل وفترات الراحة في ظل الالتزام بالقانون المطبق وبما يتماشى مع المعايير المرجعية الدولية

ننشر ثقافة الصحة والسلامة التي تُمثل التزامًا دائمًا بالنسبة لنا

نُعلم بشكل واضح وشفاف عاملينا والمجتمع وشركائنا بشأن تدابير الوقاية والحماية الضرورية التي ينبغي تنفيذها من أجل القضاء على (وعندما لا يكون هذا ممكنًا، تخفيف) مخاطر ومصاعب العمليات والأنشطة التي ينخرطون فيها.



نريد أن يتم تنفيذ كل نشاط بأمان، كما هو متعارف عليه في مفهوم السلامة والأمن.. نحن نلتزم بأعلى المعايير الدولية المتعلقة بالصحة والسلامة والقوانين المحددة ولوائح الدول التي نعمل فيها. نحن نسعى إلى التحسن المستمر وتحميل المسؤولية لكافة المستويات التنظيمية، من أجل ضمان إدارة قائمة على مبادئ الحيطة والوقاية والحماية وإدارة الخطر.

الشكوك والحلول

ينظم العمل اجتماع التنسيق بين الجهات المتعاقدة من أجل بدء أعمال صيانة المصنع. أنا أعمل لدى أحد الجهات المتعاقدة، لكنني لا أعتبر أنه من الضروري الحضور نظرًا لأن الأنشطة المسندة لي واضحة. هل مشاركتي في الاجتماع ضرورية حقًا؟

نعم، لا يزال من الضروري مشاركة جميع الجهات المتعاقدة أيضًا بهدف تنسيق الأعمال فيما بينهم وتخفيف خطر التدخل.

هل تعلم أن...

يشير مصطلح "الامن security" إلى الأنشطة الهادفة إلى الوقاية، المواجهة وتجاوز الأحداث التي قد تنجم عن أطراف ثالثة، سواء كانت إرهابية أو إجرامية أو غير قانونية، والتي من شأنها أن تُعرض الأشخاص والممتلكات (المادية وغير المادية) الخاصة بالشركة إلى آثار ضارة محتملة. عندما يستمر الحدث الأمني لفترة زمنية طويلة (مثل اختطاف شخص)، يتحول الأمر إلى حالة طارئة.



لوائح شركة إنبي "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "The Integrity in our operations", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security"

نحن نؤيد خلق بيئة عمل أخلاقية



نحن نؤمن بعامليتنا بصفتهن عنصر أساسي لنجاح الشركة. ونضمن بيئة عمل خالية من أي شكل من أشكال التمييز أو الاستغلال، نحترم فيها بعضنا البعض وندعم بعضنا البعض من أجل تنمية إمكاناتنا بالكامل.

لهذا:

نقيم علاقات عمل تتسم بالإنصاف والمساواة وعدم التمييز والاهتمام واحترام كرامة الفرد. حيث نُعلن الآراء والاعتراضات بشكل مناسب وجدير بالاحترام، ونرفض أي سلوك قد يُشكل عنفًا جسديًا أو نفسيًا أو إكراه أو مضايقات أو تتمر أو أي موقف يُعزى بأي شكل من الأشكال إلى ممارسات التحرش والمضايقة.

نحظر أي نوع من أنواع المضايقات ذات الطابع الجنسي أيًا كانت طريقة حدوثها، وعلى الرغم من تغير التعريف القانوني لأشكال التحرش تبعًا للولاية القضائية، إلا أننا نعتبر أن أي موقفًا أو سلوكًا يُمكن أن يسبب إزعاجًا أو خوفًا لدى الشخص الآخر غير مقبولًا ومحظورًا.

نرفض أي شكل من أشكال العمل القسري و/أو عمالة الأطفال.

نحترم حقوق العمال والحريات النقابية، مثل بصفة خاصة حرية تكوين جمعيات والمفاوضة الجماعية، وأيضًا من خلال حوار مسؤول وبناء مع منظمات حماية العمل التي تؤيد إيجاد مناخًا من الاحترام المتبادل بما يتناسب مع مبادئ الإنصاف والشفافية والمشاركة.

نشجع تكافؤ الفرص، بصفة خاصة بين الجنسين، لكل موظف أو مرشح للتوظيفة. نحن نضمن عمليات تقييم قائمة على أساس معايير الجدارة والكفاءة والمعاملة العادلة فيما يتعلق بالدور والالتزام والنتائج المحققة

نشجع بيئة العمل السليمة والأمنة: لذلك أثناء أداء العمل، نحظر استخدام أو وجود أو توزيع المواد المخدرة، ولا نقبل المواد الكحولية إذا لم يتم التصريح بها بوضوح ولا ندخن في أماكن العمل إلا إذا سُمح بذلك

الشكوك والحلول ؟

منذ أن أعلن مديري عن ميوله الجنسية وعلاقته مع شريكه، لقد أصبح موضوع بعض الرسائل الضمنية والنكات الساخرة من جانب بعض الزملاء. حيث يتداولون دون علمه تعليقات وتلميحات وأسماء مستعارة غير ملائمة، التي بالإضافة إلى كونها مهينة، تدمر المناخ والتعاون في المكتب. ما الذي ينبغي علي فعله؟

تلتزم شركة إيني "security" بخلق بيئة عمل تحترم الاختلافات وخالية من أي نوع من أنواع التمييز، بلغ مديرك عن الواقعة وقسم الموارد البشرية على أي حال.

يُقصد بالمضايقات كافة الأفعال والتعبيرات اللفظية والبصرية المسينة والمهينة أو التي تشير إلى الصفات الشخصية للفرد (كالنوع والعرق والجنسية والدين والانتماء السياسي والاختلاف الذهني والجسدي والميول الجنسية والحالة الصحية والعمر وأي بيانات شخصية).
يُمكن أن تتمثل المضايقات ذات الطابع الجنسي، على سبيل المثال وليس الحصر في: توددات لفظية أو كتابية، عرض مزايا عملية مقابل خدمات جنسية، اقتراح مواعيد أو اتصالات جسدية غير محببة، أي سلوكيات إنتقامية أو تهديدية في مواجهة رفض التوددات أو الشكاوى في هذا الإطار، التعليقات الصريحة، الغمزات، الإيماءات أو الأفعال المسينة ذات التوجه الجنسي والمتعلقة بالمظهر الخارجي، مثل النكات أو المزاحات أو الصور أو النصوص ذات هذا الطابع.

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Our people", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Human Resources", MSG "HSE"

نحن ندرك دور التنوع ونشجع ثقافة التعددية

لهذا:

نحن نتبنى سلوكيات تنشر وتعزز قيم التنوع، مع تجنب أي شكل من أشكال التمييز ومراقبته

نحن ندعم النماذج التنظيمية التي تعزز التعاون بين الأفراد القادمين من ثقافات ووجهات نظر وخبرات مختلفة

نحن نتخذ إجراءات (تدريبية وتواصلية وسلوكية وتشغيلية) تسهم في تطوير الثقافة الداخلية نحو نماذج موسعة للإدماج الفعال لكافة التنوعات



نحن نعتبر أن **التعددية والتنوع** هما مصدران للإثراء وموردان لتنمية البشرية. نحن نحترم ونثمن المساهمة الحصرية لكل فرد في شركتنا، مع الالتزام بخلق بيئة عمل شاملة تحترم كرامة كل فرد منا، مع وضع إسهام كل فرد بعين الاعتبار والاعتراف بقوة الاختلافات.



لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Our people", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Human Resources"

نحن نقدر احترافية العاملين لدينا

لهذا:

نحن نؤمن بالتدريب بوصفه أداة لإثراء الأفراد ونشر القيم الأخلاقية ولتعزيز الهوية المؤسسية المشتركة؛ ونؤمن أن التعليم والتدريب هما أساس الدمج التنظيمي وتشجيع التغيير: جميعنا نساهم بفعالية في عمليات إدارة المعرفة من أجل تحفيز البحث عن حلول مبتكرة

نحن نمنح العاملين لدينا أجورًا ملائمة للمسؤوليات المكتسبة والمساهمة المقدمة، في ظل احترام المراجع القانونية والتعاقدية المطبقة وبما يتماشى مع مستويات الأجور في الأسواق المرجعية: المساواة والاستحقاق ورعاية الفرد وعدم التمييز هم العناصر الأساسية لأنظمة الأجور والمزايا لدينا

نحن ندعم ونشجع التنقل والنمو الدولي، بوصفهم لحظات وخبرات هامة في النمو الاحترافي والشخصي لكل فرد منا.



نحن نرى أن مهارات العاملين لدينا، على كافة المستويات، ضرورية من أجل التفوق التشغيلي. نحن نشجع على تطوير ثقافة قائمة على نشر المعرفة، التي تُقدر سلوكيات وإسهامات كل فرد. نحن نؤمن بقوة المشاركة وتبادل الأفكار والمقارنة، من أجل خلق التأزر الضروري الذي يُميز عمل الفريق ويؤدي إلى نتائج ممتازة.

الشكوك والحلول



أعتقد أن مهنتي الاحترافية يُمكن أن تنمو من خلال تجربة في الخارج. ما الذي يُمكنني فعله لمعرفة المزيد عن الأمر؟

إن شركة إيني "Eni" تدعم وتشجع التنقل والنمو الدولي، بوصفهم لحظات وخبرات هامة في النمو الاحترافي والشخصي لكل فرد منا. بلغ مديرك وقسم الموارد البشرية عن اهتمامك من أجل معرفة المزيد عن الفرص الموجودة في الخارج المناسبة لمفك المهني.

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Our people"
- > Internal documents: MSG "Human Resources"



نحن منتبهون لاحتياجات وتوقعات أصحاب
المصلحة لدينا، الذين نقيم معهم علاقات شفافة
وعادلة ومسؤولة

نحن نشيد ونحتفظ بعلاقات قوية مع موردينا
وشركائنا، قائمة على مبادئ الإنصاف والشرعية
واحترام حقوق الإنسان وحماية البيئة والمجتمعات
التي نعمل فيها. نحن نحمي عملنا وزيائننا من
خلال كسب ثقتهم بصفة يومية والعمل بنزاهة وتقديم
منتجات وخدمات تتمتع بأقصى درجات الابتكار
وبأعلى جودة.

نحن نلتزم بلعب دور فعال في دعم المجتمعات
التي نعمل فيها، أيضًا من خلال التحالفات
الإستراتيجية مع الشركاء العاملين على الأراضي
المحلية والمعترف بهم على المستوى الدولي،
الذين بفضلهم يصبح العمل التآزري ومشاركة
المعرفة الفنية محركًا للنمو الاجتماعي الاقتصادي
لهذه المؤسسات. نحن نتمتع في كل مكان بعلاقات
سليمة، نحترم حقوق الإنسان تتسم بالشفافية
ويُمكن تعقبها مع السلطات والمؤسسات.
فمن خلال العمل وفقًا لمبادئ المسؤولية والشفافية
فقط نكون قادرين على حماية القيمة من أجل
مساهمينا والسماح لشركتنا بالاستمرار في النمو
والازدهار.

المساهمين

نحن نقيم علاقات
مسؤولة مع أصحاب
المصلحة لدينا

ندير العلاقات مع الموردين والشركاء التجاريين والصناعيين إدارة مسؤولة

لهذا:

نحن نعتد عمليات دقيقة لتأهيل وانتقاء ومراقبة موردينا وشركائنا، وقائمة على مبادئ الشفافية والنزاهة ولا نقبل ممارسات التواطؤ، في ظل الالتزام الكامل بالشرعية

نلتزم بوضع ونشر السياسات والمعايير والقواعد التي توجه عمل موردينا وشركائنا في ظل احترام حقوق الإنسان ومبادئ الاستدامة خاصتنا

نشجع التعاونيات الإستراتيجية طويلة المدى القائمة على منهج متكامل ومنسق وشفاف، مع تشجيع التوزيع العادل للمخاطر والفرص



نحن نشارك قيمنا ونزاهتنا مع الموردين والشركاء التجاريين والصناعيين حتى تكون علاقتنا قائمة على أقصى درجات الشفافية. نبحث في موردينا وشركائنا عن الالتزام بمشاركة المبادئ، بالإضافة أيضًا إلى الاحترافية المؤكدة. نحن نشجع سلوكيات وممارسات العمل المسؤولة اجتماعيًا ونتوقع من موردينا وشركائنا العمل بما يتماشى مع معاييرنا المرتفعة لاحترام حقوق الإنسان وحماية البيئة.

نحن نلتزم بالعمل في كافة المناسبات بإنصاف ونزاهة ومساواة، في ظل احترام التزاماتنا التعاقدية.

الشكوك والحلول



عند زيارة مصنع مورد ما، لاحظت بعض العناصر الحرجة المحتملة في طريقة العمل (بيئات سيئة الصيانة، موظفين يعملون دون استخدام معدات الحماية الشخصية الملائمة) وشكاوى عن دفع الرواتب أمام ماكينة إعداد القهوة. ما الذي ينبغي علي فعله؟

أبلغ قسم المشتريات ومدير العقد الذين سوف يناقشون المسألة مع المورد وسوف يتحققون من محتوى عقود العمل. إذا ثبت صحة المشكلة، سوف يُعلن للمورد بوضوح عن توقعات الشركة فيما يتعلق بالأعمال التصحيحية اللازم تنفيذها وسوف نتحقق من تنفيذها من جانب المورد

لوائح شركة إنبي "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain", "Slavery and Human Trafficking Statement", "Conflict Minerals Report of Eni SpA", "Eni's statement on respect for Human Rights", "Code of Conduct for suppliers"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Sales"

تدبير العلاقات مع العملاء والزبائن إدارة مسؤولة

لهذا:

ننفذ كل مبادرة تجارية، تهدف إلى تعزيز الشركة وتشجيع شراء منتجاتها وخدماتها، في ظل الالتزام بالقوانين التي تحمي مصالح الزبائن وإرضاء العملاء

نتأكد من حصول عملائنا وزبائننا على معلومات كاملة وشفافة عندما يقررون الدخول في علاقة معنا، مع التزامنا بضمان تتطابق مواصفات المنتجات والخدمات المقدمة مع المعلومات المقدمة، من أجل السماح باتخاذ خيارات واعية

نتأكد من حماية عملائنا وزبائننا ليس فقط في مرحلة "الاتصال الأول" مع الشركة، بل أيضاً طوال كامل مدة العلاقة التعاقدية، مع التزامنا بتقديم كافة أشكال الدعم الضرورية من أجل متابعة و/أو إكمال العلاقة التعاقدية، أيضاً من خلال الاهتمام المستمر باقتراحات وشكاوى العملاء



نحن نعمل في الأسواق المحلية والدولية، ونستمد سياساتنا التجارية وخياراتنا الاستراتيجية من أفضل الممارسات ومن مبدأ الولاء المهني تجاه العملاء والزبائن. نحن نشيد علاقات تجارية تركز على احتياجات العميل، وتمكينه دائماً من الاختيار بحرية ووعي.

الشكوك والحلول

عند إطلاق منتجاً جديداً، تلقينا في الدقيقة الأخيرة تحديداً على مواصفاته. نظراً لأن التغيير ضئيلاً، هل لا يزال يجب علينا تحديث مواصفات المنتج؟

نعم، يجب أن تكون المعلومات المتعلقة بمواصفات المنتج/الخدمة أو أي عرض دقيقة دائماً. نحن نلتزم بوضوح وكمال وصدق المعلومات التجارية ونراقب أي شكل من أشكال الإعلانات التي يمكن أن تشكل دعاية مضللة.

هل تعلم أن...

الشركات الصغيرة تتلقى نفس الحماية الخاصة بالزبائن في حال وقوعها ضحية للممارسات التجارية غير العادلة. يتعلق الأمر على وجه الخصوص بما يسمى بـ "المؤسسات متناهية الصغر"، أو كافة تلك المؤسسات أو الشركات أو الجمعيات التي، بغض النظر عن صفاتها القضائية، تزاول نشاطاً اقتصادياً يعمل فيه أقل من عشرة أفراد وتحقق مبيعات سنوية لا تتجاوز ٢ مليون يورو.

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain"
- > Internal documents: MSG "Code of commercial practices and advertising", MSG "Sales"

نحن نخلق قيمة لمساهميننا بصورة أخلاقية

لهذا:

نعن بوضوح عن استراتيجياتنا وعمل إدارة الشركة

نكفل حوارًا مستمرًا وبناءًا مع المساهمين، مع الانتباه إلى احتياجاتهم ووضع التعليمات القانونية بعين الاعتبار

كما نلتزم بخلق قيمة على المدى الطويل لصالح المساهمين، مع ضمان النمو المستدام لأنشطتنا وحماية ثقتهم في الشركة، مع أخذ مصالح حاملي الأسهم الآخرين بعين الاعتبار



نلتزم باحترام وتعزيز حقوق مساهميننا وحماية استثمارهم، مع رفع قيمة شركتنا إلى أقصى حد. حيث نعتد أفضل الممارسات المتعلقة بحوكمة الشركة ونكفل أقصى درجات الشفافية والتوقيت المناسب في الحوار مع مساهميننا، مما يساهم في تسهيل التعبير عن الرأي وتهيئة الظروف الملائمة من أجل اتخاذ اختيارات واعية.



لوانح شركة إنبي "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "The corporate governance"
- > Internal documents: MSG "Corporate governance for Eni Companies", MSG "Corporate affairs and governance", MSG "Investor relations"

نتعاون بشفافية مع السلطات والمؤسسات

لهذا:

نحن لا ندلي أو نحث أو نؤيد أي تصريحات زائفة أو غير صحيحة بالكامل إلى السلطات والمؤسسات

نمتلك علاقات مع السلطات والمؤسسات حصريًا ضمن حدود اختصاص عملنا ومركزنا، وعلى أية حال نحن نتصرف فقط بعد الحصول على تصريحًا مسبقًا

نحن لا نمنح أي مساهمات للأحزاب والحركات واللجان والمنظمات السياسية والنقابية ولا نستخدم اسم شركتنا على نحو خاطئ في التعاملات الشخصية مع الأحزاب والحركات واللجان السياسية



نحن نشجع ونؤيد الحوار والتعاون الفعال مع السلطات والمؤسسات الدولية والوطنية والمحلية. نحن نلتزم بإقامة علاقات مع المؤسسات تكون قائمة على مبادئ العدالة والشفافية، مع الالتزام بالبرامج المعتمدة للتقييم الأولي للتدخلات ومشاركة الأعمال ذات الصلة. كما تتعهد شركة إيني "Eni"، عند الضرورة، بالإعراب عن قلقها إزاء أي مشكلة محتملة متعلقة بشأن حقوق الإنسان التي يُمكن أن تظهر في الدولة المستضيفة.

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Our institutional partners", "Eni's statement on respect for Human Rights"
- > Internal documents: MSG "Government affairs", MSG "Regulatory affairs"



نحن نتعاون مع المجتمعات التي نعمل فيها لخلق قيمة مشتركة

لهذا:

نحن نضع الجوانب البيئية والاجتماعية، المتعلقة بالصحة والسلامة واحترام حقوق الإنسان بعين اعتبارنا في كافة أنشطتنا، بدءاً من التقييمات الأولية للجدوى، وبالتعاون مع المجتمعات المحلية.

نحن نشجع أشكال الاستشارة المستمرة والشفافة بهدف توعية المجتمعات المحلية والحرص على وضع توقعاتهم من أنشطتنا بعين الاعتبار

نحن نعمل مع المجتمعات والمنظمات المحلية والجهات المروجة للتنمية من أجل مساعدة النمو المحلي المستقل والدائم والمستدام، سواء من خلال الأنشطة التجارية النمطية، أو من خلال مشروعات التنمية المحلية التي تتسق مع رؤيتنا من أجل تعزيز تحسين نوعية الحياة والتنمية الاجتماعية - الاقتصادية المستدامة في القطاعات التي نعمل بها.

نحن نحترم حقوق الأفراد والمجتمعات، من خلال التعرف على سماته وتمييزها، خاصة في ما يتعلق بالثقافة وأنماط الحياة والمؤسسات والروابط مع أرض المنشأ ونماذج التنمية المتماشية مع المعايير العالمية

نتخذ تدابير أمنية تهدف إلى حماية الأفراد والأصول في ظل احترام حقوق الإنسان في المجتمعات المحلية



نحن نؤمن بأهمية إقامة علاقات وشركات قوية ومستمرة مع المجتمعات التي نعمل فيها، من أجل خلق قيمة مشتركة تستمر مع مرور الوقت. نحن نساهم في تنمية الدول التي تستضيفنا من خلال تنفيذ برامج تتماشى مع الأطارات الاستراتيجية للأمم المتحدة ومن خلال مشاركة المعرفة الفنية وتشجيع أعمال التآزر والتعاون مع مؤسسات التعاون الدولية الرئيسية

الشكوك والحلول


في مواجهة بعض احتجاجات المجتمع المحلي المتعلقة بشأن بدء بعض الأنشطة الزلزالية، اقترح على أحد ممثلي السلطات تجاهل الاحتجاجات، معتقداً أنه سرعان ما سوف تزول الشكاوى تلقائياً. كيف ينبغي على التصرف؟

لا تتجاهل الاحتجاجات. من الضروري محاولة إقامة حوار يساعد على التعاون المتبادل مع أصحاب المصلحة المحليين المنخرطين بصفة مباشرة و/أو غير مباشرة في دائرة العمل التجاري من أجل فهم مطالبهم وأي شكاوى من جانبهم



لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Sustainability", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Energy and Environmental Industrial Project Development", MSG "Security"



نحن ندرك مدى ضرورة التدخل الفعال من أجل مكافحة التغيرات المناخية. لذلك إن تشجيع التحول إلى الطاقة منخفضة الكربون والعدالة اجتماعيًا، سواء فيما يتعلق بالفعالية أو العدالة، يُمثل بالنسبة لنا أولوية استراتيجية وطموحًا في نفس الوقت. إن التزامنا بمكافحة التغيرات المناخية يشتمل على حلول مبتكرة تهدف إلى الحد من تأثير أعمالنا من خلال الاستخدام الفعال للموارد الطبيعية وحماية التنوع البيولوجي والموارد المائية، ودعم أعمال التخفيف والتكيف في القطاعات المحلية التي نعمل فيها. كما نلتزم بالبحث عن حلول تكنولوجية تحد من أثر منتجاتنا وتدعم المنهج التعميمي. من خلال مواصلة مسار إزالة الكربون نحو مستقبل منخفض الكربون، نحن نساهم في بناء تنمية أكثر استدامة من أجل توازن الكوكب وسلامة المجتمع.

البيئة

نلتزم بمكافحة التغيرات
المناخية وآثارها

نحن ندعم التحول إلى الطاقة منخفضة الكربون والعادلة اجتماعيًا



يتعين علينا جميعًا التعاون، كلا في أنشطة اختصاصه، من أجل تحقيق هدف شركتنا في الاستجابة بحلول ملموسة وسريعة ومستدامة على المستوى الاقتصادي، للتحدي المزدوج المتعلق بمكافحة تغير المناخ . وتوفير إمكانية الحصول على طاقة موثوقة و نظيفة يمكن الاعتماد عليها، مما يسهم في تنمية البلدان وإمكاناتها.

لهذا:

نحن نلتزم بالمساهمة في وضع وتحقيق أهداف الشركات المتعلقة بفعالية المصانع وتخفيض الانبعاثات المباشرة، وتشجيع مزيج الطاقة منخفض الأثر الكربوني، والالتزام الدائم بالبحث والتنمية

نحن نلعب دورًا فعالًا في المشهد الدولي من خلال تشجيع الحلول المتنوعة لمشكلة التغير المناخي بما يتماشى مع استراتيجيتنا، ومن بين تلك الحلول تنمية آليات مرنة تعزز الانتقال التكنولوجي إلى الدول النامية وخلق أدوات جديدة من أجل الحد من إزالة الغابات

نحن نلتزم بإقامة شراكات طويلة الأمد مع الدول والمجتمعات التي تستضيفنا، لكي نشيد معًا مستقبلًا يُمكن فيه للجميع الوصول إلى مصادر الطاقة بصورة فعالة ومستدامة

نحن نشجع نماذج التنمية القائمة على المبادئ المتجددة للاقتصاد الدائري، من أجل التقليل إلى أدنى حد من استخدام الموارد البدائية مع الحد من انبعاثاتها، وتحقيق أقصى حد من تدوير وتأمين النفايات والمخلفات.



لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Technology research and development", MSG "HSE"

نحن نحمي البيئة ونحسن استخدام موارد الطاقة

لهذا:

يجب على كل فرد منّا، في نطاق واجباته، الالتزام بالمشاركة الفعالة في عملية الوقاية من المخاطر وحماية البيئة، وهي عملية ينبغي إدارتها بشكل كامل وفقاً لمبادئ الحيطة والوقاية والحماية والتحسين المستمر

نحن نشجع التطوير العلمي والتكنولوجي الهادف إلى حماية البيئة

ننفذ جميع أنشطتنا وفقاً للقوانين المطبقة ونتبع أعلى المعايير والمبادئ التوجيهية العالمية المتعلقة بهذا الشأن، في كافة القطاعات التي نعمل فيها.



أينما نعمل، نحن نلتزم بالتصرف بصورة مسؤولة، من خلال خفض الأثار البيئية إلى أدنى حد وتحسين استخدام موارد الطاقة والموارد الطبيعية. نحن ننفذ أنشطتنا من خلال استخدام الموارد استخداماً مسؤولاً من أجل عدم الإضرار باحتياجات الأجيال القادمة، وكذلك مع خلق قيمة من أجل أصحاب المصلحة التابعين لنا ومن أجل المجتمع.

الشكوك والحلول

في ظل أعمالي، لاحظت أن جهاز ما متآكل ويُمكن أن يصدر بعد فترة قصيرة مادة خطيرة على البيئة؛ ينبغي علي الإبلاغ عن الحادث لكنني متأخرة بالفعل عن اجتماع مع مديري. هل يمكنني تأجيل الإبلاغ عن الأمر؟

أ، ينبغي عليك إخطار مدير المصنع فوراً لبدء أي أعمال تأمين.

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Sustainability", Policy "The integrity in our operations"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Operations"



إن المسؤولية والنزاهة والشفافية هم القيم التي
تقوم عليها حوكمتنا.

نحن نضع تنظيمنا ولوائحنا الداخلية على نحو
يحترم كافة القوانين والقواعد واللوائح الوطنية
والدولية المطبقة في كل أعمالنا، نحن نكافح الفساد
ونعمل ونتفاوض دون التنازل أبداً عن أمانتنا أو
أمانة الشركة.

نحن نفكر ونتصرف في ظل الالتزام بالشرعية
وللمصلحة العليا لشركة إيني "Eni"، ونرفض
أي ممارسة فاسدة أو تواطئية تتعارض مع معايير
النزاهة والشفافية خاصتنا. نحن نخلق القيمة من
خلال دعم سوقاً تنافسية ومن خلال العمل بشكل
عادل ومكافحة الممارسات غير القانونية.

نحن نتجنب تضارب المصالح والممارسات التي
تؤدي إلى تنفيذ عمليات احتيال أو المشاركة فيها.
نحن نحفظ بحسابات الشركة بصورة دقيقة ونحمي
ونستخدم استخداماً دقيقاً للمعلومات والبيانات
الشخصية التي يمكننا الوصول إليها.

بفضل نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر
(SCIGR)، نساهم في نشر ثقافة إدارة المخاطر
وممارسة الرقابة التي تسمح لنا بالإدارة الصحيحة
والعادلة والواعية لأعمالنا التجارية.



التزاهة

نحن نعمل بتزاهة



نحن نمنع تضارب المصالح ونتصدى له



ذَلك، كعاملين بشركة إيني "Eni":

نمتنع فوراً عن التدخل في أي عمليات للتحقيق أو اتخاذ قرارات أو للرقابة التي يُمكن أن تؤدي إلى تضارب في المصالح حتى وإن كان بشكل محتمل

نحن نبليغ كتابياً عن حالات تضارب المصالح حتى المحتملة مديرنا أو الجهاز الذي نتبع له

نحن نبليغ تحديداً عن الحالات والأنشطة التي نكون فيها نحن أو، على حد علمنا، أفراد عائلتنا أو أشخاص تربطنا بهم علاقات شخصية أو علاقات عمل وثيقة أصحاب مصالح اقتصادية ومالية متعلقة بموردين أو عملاء أو منافسين أو أطراف أخرى متعاقدة، أو الشركات القابضة أو الخاضعة ذات الصلة، أو يشغلون مناصب للإدارة أو الرقابة، أو مناصب إدارية

إن شركة إيني "Eni" تعترف وتحترم حق العاملين لديها في المشاركة في استثمارات أو أعمال أو أنشطة من نوع آخر بعيداً عن نشاط شركة إيني "Eni"، بشرط أن تكون أنشطة يسمح بها القانون ومناسبة ولا تتعارض مع التزاماتهم تجاه شركة إيني "Eni".

على أي حال، يحمي العاملون لدى شركة إيني "Eni" ويعززون مصالح الشركة من خلال اتخاذ قرارات على نحو موضوعي ومع تجنب بقدر الإمكان المواقف التي يُمكن أن يظهر فيها تضارب للمصالح، مع التصرف طبقاً لما تنص عليه المدونة.

يحدث تضارب المصالح في كافة المواقف التي يُمكن أن يبتج عنها سلوكيات أو قرارات، في سياق نشاطهم الوظيفي، من شأنها توليد منفعة فورية أو مؤجلة، حتى وإن كانت ذات طبيعة غير اقتصادية، للشخص العامل لدى شركة إيني "Eni" أو لأفراد عائلته أو لأشخاص آخرين تربطه بهم علاقات شخصية أو تجارية وثيقة. لذلك يُعتبر من حالات تضارب المصالح، المحتملة أيضاً، الحالات التي تكون فيها المصالح الشخصية المذكورة أعلاه:

- < بإمكانها التعارض مع قدرة الشخص على اتخاذ قرارات و/أو إجراء تقييمات محايدة لصالح شركة إيني "Eni"
- < يُمكن تعزيزها من قبل الشخص العامل لدى شركة إيني "Eni" بموجب منصبه في الشركة، وأيضاً في ظل المعلومات التي يُمكنه الوصول إليها

يُعتبر من أفراد العائلة كلاً من الزوج الشريك/ الشريكة والوالدين والأبناء والأخوة والأخوات والأجداد والأعمام والأخوال والأحفاد وأبناء العم أو الخال من الدرجة الأولى للشخص أو للزوج أو للشريكة/الشريكة؛ كما يُعتبر أيضاً من أفراد العائلة زوج أو رفيق/رفيقة أياً من هؤلاء الأشخاص.

إدارة حالات تضارب المصالح

في مواجهة بلاغ عن تضارب المصالح حتى وإن كان محتمل

- ◀ يحدد المدير، بدعم من الوحدات المختصة وقسم الامتثال المتكامل، أو الجهاز الذي تتبع إليه، التدابير المنفذة من أجل حماية شفافية وعدالة السلوكيات في تنفيذ النشاط في هذا الموقف تحديداً ودون التحامل على مصالح الشخص إذا أمكن الأمر
- ◀ في نهاية هذا النشاط، سوف يقوم المدير أو الجهاز الذي تتبع إليه بإعلام المعنى بالأمر بالتعليمات المحددة للتصدي لتضارب المصالح

كما تعتمد شركة إيني "Eni" قواعد لضمان الشفافية والإنصاف، الأساسية والإجرائية، في العمليات مع مصالح المديرين والمدققين والعمليات مع أطراف ذات صلة. على أية حال، عند ممارسة مسؤولياتهم، ينبغي على العاملين لدى شركة إيني "Eni" التصرف بإنصاف وحيادية في أي موقف يُمكن أن يظهر فيه تضارب للمصالح، في ظل الالتزام الكامل بمبادئ ومحتويات المدونة.

الشكوك والحلول



والامتناع فوراً عن أي عملية لاتخاذ القرار وانتظار التعليمات.

تولى والدي منصباً تنفيذياً في شركة منافسة. ما الذي ينبغي علي فعله؟

تعمل ابنتي في الشركة التي تُقدم خدمات الترجمة لشركة إيني "Eni". هل يمكنني المشاركة في عملية تقصي السوق، دون التمتع بأي سلطات لاتخاذ القرار، من أجل عطاء إسناد خدمات الترجمة الذي تشارك فيه أيضاً شركة ابنتي؟

يُحتمل وجود تضارب في المصالح، وهناك حاجة إلى التعمق بدراسة الأمر. يجب إبلاغ مديرِك على الفور بالموقف وانتظار التعليمات.

حتى وإن لم تكن تتمتع بأي صلاحيات لاتخاذ القرار، يُمكن أن تؤثر مشاركتك في عملية تقصي السوق على الإلتزام السليم لقرارات حيادية. لهذا السبب، ينبغي عليك الامتناع فوراً عن الأعمال، وإبلاغ مديرِك على الفور بحالة تضارب المصالح وانتظار التعليمات.

نا أشارك في لجنة تنتقي المرشحين للتوظيف في شركة إيني "Eni". يشارك ابن شريكي في الانتقاء. ما الذي ينبغي علي فعله؟

إبلاغ اللجنة ومديرِك على الفور بحالة تضارب المصالح

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: MSG "Anti-Corruption", MSG "Transactions involving the interests of the directors and statutory auditors and Transactions with Related Parties"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Human Resources"

نحن نحارب الفساد



لهذا:

نحن لا نقدم ولا نعد ولا نقبل في أي حال من الأحوال أي مزايا اقتصادية أو خدمات أخرى بهدف تسريع أو تعزيز أو تيسير أداء النشاط على نحو غير صحيح

نحظر بوضوح ما يسمى بالمدفوعات التسهيلية

نحن لا نقدم ولا نقبل في أي حال من الأحوال أي شكل من أشكال الهدايا أو المجاملات التي يُمكن أن يفسرها مراقب آخر ومحاييد على أنها تتجاوز الممارسات التجارية العادية أو المجاملة المهنية، أو الهادفة إلى التأثير على نحو غير صحيح على القرار أو النشاط

نحن نتأكد من الموثوقية الأخلاقية وسمعة شركائنا التجاريين المحتملين، من خلال التحقق المبدئي من كافة نظرائنا مع مطالبتهم بالالتزام بمشاركة واحترام مبادئنا المتعلقة بمكافحة الفساد

إذا كان الموقف يبدو مربياً بالنسبة لنا، نحن نبلغ مديرنا أو وحدة مكافحة الفساد على الفور

تمشياً مع مبدأ "عدم التسامح المطلق" نحن نمنع ونحارب أي شكل من أشكال الفساد لصالح أي شخص، دون أي استثناء؛ لقد اعتمدنا قواعد وضوابط من أجل الوقاية من ومكافحة خطر الفساد عند تنفيذ أنشطتنا.

نحن نتخذ بقوة أن الفساد، بالإضافة إلى كونه ظاهرة غير قانونية، قد يكبح التنمية الاقتصادية، يضعف الأنشطة الاقتصادية القانونية، يشوه المنافسة النزيهة ويدمر سمعة الشركة كما يعرض الشركات والأفراد لمخاطر عالية.

الشكوك والحلول

أثناء عطاء ما من أجل منح عقد توريد خدمات، ينبغي على تقييم العروض من أجله، تلقيت زجاجة شمبانيا كهدية من جانب أحد الشركات المشاركة. هل يمكنني قبول الهدية؟

لا، يجب عليك رفض الهدية وإتباع الإجراءات التي تنص عليها القوانين الداخلية المتعلقة بشأن الهدايا والمجاملات. قد يفسر أي مراقب محايد سلوك مقدم العرض على أنه سلوك ناتج بصفة حصريّة عن الرغبة في التأثير غير الضروري على تقييم العروض.

هل تعلم أن...

من المخاطر التي يُمكن أن تصادفك، خاصة في الدول التي يُعتبر فيها الأمر ممارسة شبه طبيعية، هو طلب ما يسمى بالمدفوعات التسهيلية. إن المدفوعات التسهيلية هي المدفوعات غير الرسمية التي تتم لحساب بعض أصحاب المناصب العامة بهدف تسريع أو تفضيل أو تسهيل أداء الأنشطة الروتينية بصفة عامة.

لوائح شركة إنبي "Eni" الأساسية
> Public documents: MSG "Anti-Corruption"



نحن نضمن لأصحاب المصلحة التابعين لنا شفافية وصحة المعلومات

لهذا:

في الحالات التي تقتضيها فيها مهمتنا ذلك، نحتفظ بوضوح بالسجلات المحاسبية الصادقة والسليمة، من خلال ضمان ألا يؤثر أي سلوك على شفافية وإمكانية تعقب بيانات الميزانية وتطبيق الإجراءات والضوابط الملزمة

نحن نحتفظ بالمستندات الملزمة لدعم النشاط المنفذ من أجل السماح بتسجيلات محاسبية سهلة ودقيقة، وتحديد مختلف مستويات المسؤولية وتوزيع وفصل المهام، من أجل إعادة بناء دقيقة للسجلات ذاتها

نحن لا نزيّف أو نحذف أو نغير أي معلومة في أي وثيقة خاصة بالشركة



إن الانتباه الذي نوليه من أجل تقديم معلومات دقيقة وفورية وكاملة يُترجم أيضًا في الالتزام الدائم بالدقة في السجلات المحاسبية نحن نؤكد أن كافة مستندات الشركة، بما في ذلك بيانات التدفقات النقدية والتقارير غير المالية والعقود والاتفاقات، تقدم بصفة دقيقة تمثيلاً صادقاً للحقائق.



لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "The global compliance", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Eni's internal control system over financial reporting", MSG "Finance", MSG "Responsible and sustainable enterprise"

نحن نعمل في الأسواق بولاء وإنصاف وفي ظل الامتثال للقواعد



لهذا:

نحترم قوانين حماية المنافسة (المعروفة باسم "قوانين مكافحة الاحتكار")، من خلال محاربة أي شكل من أشكال القيود غير المشروعة على المواجهة التنافسية

نحن لا نتسامح مع أي ممارسات للتواطؤ مع المنافسين عند وضع الاستراتيجيات التجارية، خاصةً فيما يتعلق بالأسعار والكميات الإنتاجية وأسواق العمل والمشاركة في العطاءات

نحن لا نستغل سلطتنا عندما نكون في وضع مهيمن على السوق

نحن ننفذ أنشطتنا طبقاً للقوانين المُطبقة المتعلقة بالعقوبات الاقتصادية والمالية وكذلك المتعلقة بمراقبة التجارة، خاصةً من خلال التحقق في البداية من كافة نظرائنا ومطالبة شركائنا التعاقديين بالتحلي بنفس درجة العناية

نحن نؤمن بحرية الأعمال التجارية وبحرية المنافسة ونستمد الإلهام من مبادئ الولاء والإنصاف، من خلال مواصلة نجاحنا سواء عبر تقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية في ظروف تنافسية أو عبر الالتزام بمبادئ السوق في إدارة العلاقات مع الموردين. كما نؤمن بأن سلوكياتنا لا ينبغي على أي حال من الأحوال تمكين أو السماح بأي شكل من أشكال انتهاكات حقوق الإنسان والأنشطة غير المشروعة الأخرى، مثل غسيل الأموال وأي شكل من أشكال تمويل الإرهاب. لذلك من خلال سلوكياتنا، نحن نلتزم بضمان الالتزام الكامل وفعالية القيود والحدود التي تفرضها القوانين المحلية والدولية المتعلقة بالعقوبات الاقتصادية والمالية ومراقبة التجارة.

هل تعلم أن...

إن التغييرات السريعة في الإطار السياسي الدولي تجعل من الشائع بنسبة متزايدة لجوء الدول والمنظمات الدولية إلى التدابير القسرية، التي تهدف إلى مواجهة سيناريوهات الأزمة من خلال اعتماد التدابير القانونية التي تمنع وتفرض تدابير تقييدية على المعاملات الاقتصادية والمالية والتجارية مع جهات أو دول محددة (المُشار إليه للاختصار أيضاً بـ"العقوبات"): إن الامتثال المتعلق بالعقوبات الاقتصادية والمالية ومراقبة التجارة يهدف إلى ضمان احترام هذه الإجراءات في ظل أنشطة الشركات. يشتمل هذا الأمر على سبيل المثال على حظر تنفيذ معاملات مع نظراء تجاريين محددين مدرجين في قوائم عامة معينة أو حظر توريد الأسلحة إلى دول أو منظمات معينة.

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Antitrust", MSG "Economic and Financial Sanctions", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Market Information Abuse (Issues)"

نحمي خصوصية كافة أصحاب المصلحة لدينا

لهذا:

نحن نضع الأمان في المقام الأول على الدوام عندما ننتمي أو نحدد أو نستخدم الإجراءات، المعلوماتية أيضاً، المخصصة لمعالجة البيانات الشخصية والمعلومات السرية ولحماية الحقوق والحريات الأساسية وكرامة الشخص المعني

نحن نولي أقصى درجات الاهتمام عند جمع وحفظ واستخدام ومعالجة وإعلان ونشر البيانات الشخصية، نظراً لأننا ندرک أنه ينبغي استخدام تلك البيانات فقط لأغراض مؤسسية مشروعة، مع ضمان حماية وصحة وسرية تلك البيانات، طبقاً لما تنص عليه القوانين المطبقة وإجراءاتنا



في ظل تنفيذ أنشطتنا التجارية نحن نجمع كمية كبيرة من البيانات الشخصية والمعلومات السرية. نحن نلتزم بمعالجتها طبقاً للقوانين المتعلقة بحماية البيانات وسرية المعلومات، وكذلك طبقاً لفضل الممارسات المطبقة في الولايات القضائية التي نعمل فيها.

لذلك نحن نحمي حق خصوصية العاملين لدينا وعملائنا وموردنا وشركائنا التجاريين وكل من نقيم علاقات معه، من خلال استخدام البيانات الشخصية فقط لأغراض محددة وملامنة. نحن نعزز الشعور بالثقة لدى أصحاب المصالح التابعين لنا والذي يُمكن الحفاظ عليه فقط من خلال سلوكيات فاضلة تتماشى مع مبادئنا.

هل تعلم أن...

إن "البيانات الشخصية" هي كافة المعلومات التي تحدد هوية أو تجعل من الممكن تحديد هوية شخصية حقيقية، بصفة مباشرة أو غير مباشرة، والتي يُمكن أن تقدم إشارات على مواصفاته الشخصية، وعاداته، ونمط حياته، وعلاقاته الشخصية، ووضعه الاقتصادي، والعناصر المميزة لهويته الخ، والبيانات المتصلة بالإدانات الجنائية والجرائم (مثل السجل الإجرامي والاتهامات المعلقة).

تندرج ضمن البيانات الشخصية ما يعرف باسم "البيانات الحساسة"، وهي المعلومات الشخصية ومعلومات الاتصال المرتبطة بالأصل العرقي، والمعتقدات الشخصية والدينية والفلسفية أو المعتقدات من أي نوع، والآراء السياسية والانتماء إلى الأحزاب أو النقابات أو الجمعيات أو المنظمات ذات الطابع الديني أو الفلسفي أو السياسي أو النقابي، وكذلك البيانات الشخصية التي من شأنها الكشف عن الحالة الصحية والحياة الجنسية.

الشكوك والحلول

لقد أرسلت عن طريق الخطأ ملفاً يحتوي على بيانات شخصية لعملاء شركة إنبي "inE" إلى مورد خارجي بدلاً من إرساله إلى مدير التسويق لأن كلاهما يحملان نفس اللقب. ما الذي ينبغي علي فعله؟

تصل بمديرک على الفور لإبلاغه بما حدث، وأرسل ببيانات إلى العنوان Data_breach@eni.com للإبلاغ عن الحادث.



لوائح شركة إنبي "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Privacy and data protection"

نحن ندرك أن عملنا يرتبط ارتباطاً وثيقاً باستخدام أصول الشركة وتبادل كمية كبيرة من المعلومات، التي تنطوي إدارتها وإعلانها على مجموعة من المخاطر. لهذا نحن نضمن حماية موارد الشركة، بما في ذلك المعلومات والملكية الفكرية، سواء من السلوكيات الغير المشروعة أو من الاستخدامات الغير السليمة، التي قد تضر بشركتنا، بما في ذلك سمعة الشركة، وتمنح منافسينا ميزة غير عادلة في بعض الحالات. نحن نلتزم بحماية تاريخنا والحفاظ على صورتنا وكسب ثقة أصحاب المصلحة التابعين لنا والحفاظ عليها يومياً، وفي كل مكان نعمل فيه.



الموارد

نحن نحترم موارد
شركتنا ونحميها



نحن نستخدم أصول الشركة استخدامًا سليمًا

لهذا:

عبر تطبيق التقنيات المتقدمة والمعايير الإدارية والفنية العالية، نحن نعمل على تعزيز أعلى مستويات أمن وسلامة البنية التحتية خاصتنا طوال دورة حياة الأصول

نحن نراقب ظروف تشغيل الأصول ونبلغ عن أي موقف يُمكن أن يشكل خطرًا غير مدار بشكل ملائم

يُسمح باستخدام شخصي محدود للأصول المُخصصة لكل فرد بشرط ألا يؤثر الأمر سلبيًا على أداء العمل وألا يسبب ضررًا للبيئة وأن يمثل للوائح الداخلية



كل فرد منا مسؤولًا عن الاستخدام الملائم والسليم للأصول التي توفرها الشركة من أجل الأداء السليم للعمل. لذلك نحن جميعًا مطالبون بضمان سلامة الأصول، من خلال حمايتهم من أعمال السرقة أو سوء الاستعمال أو التخريب أو الخسارة أو الضرر.

هل تعلم أن...

تُعد أنظمة تكنولوجيا المعلومات خاصتنا مكونًا أساسيًا لعملياتنا التجارية وتُورَد لأغراض تجارية مرخصة. إن أي معلومة نخلقها أو نشاركها أو ننزلها على الأنظمة المعلوماتية لشركة إيني "ine" تعود إلى الشركة. ولهذا الغرض، تحتفظ الشركة لنفسها بالحقوق في مراقبة وتسجيل ونشر وضبط وحذف البيانات الموجودة على الأنظمة المعلوماتية المتصلة بنشاطنا، وذلك في أي وقت دون إشعار مسبق وبالطرق التي يسمح بها القانون.

الشكوك والحلول

من أجل زيادة الإنتاج، هل يمكنني أن اقترح على مديري تأجيل أعمال الصيانة المقررة لجهاز ما بالاستناد فقط على حقيقة أنه لا يظهر أي عيوب تشغيلية؟

لا، قبل تأجيل أعمال الصيانة من الضروري دائمًا الحصول على كل عنصر مفيد للحصول على صورة كاملة عن الأحوال الفعلية للجهاز من أجل الوقاية من أي أعطال محتملة.

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security", MSG "Human Resources", MSG "Operations"

نحن نحمي معلومات الشركات والملكية الفكرية

لهذا:

تُخصّص العلاقات مع وسائل الإعلام حصرياً إلى الأقسام والأفراد الذين تفوضهم الشركة لهذا الغرض؛ نحن لا ننشر بيانات أو أنباء متعلقة بشركة إيني دون موافقة الشركة مسبقاً على النشر والإذن به.

نحن نكفل الإدارة السليمة لمعلومات الشركة، وبصفة خاصة، المعلومات الداخلية، المتعلقة بقضايا إساءة استغلال المعلومات السوقية أو التجسس الصناعي أو التخريب: يُمنع بوضوح أي سلوك يُمكن أن يشكّل استغلال للسوق أو حتى يسهل فقط استغلال السوق

نحن نضمن الامتثال لقواعد السلوك أيضاً عند إدارة المعلومات التي قد تكون معلومات داخلية بالنسبة لجهات أخرى

نحن نكشف ونبلغ عن أي انتهاك للملكية الفكرية لشركة إيني "Eni" حتى وإن كان محتملاً ولا ننتهك حقوق الملكية للأطراف الأخرين

نحن نضمن نظام فعال لإدارة الأمن المعلوماتي: نحن نحمي الأصول المعلوماتية للشركة ولعملائها ولأصحاب المصلحة الأخرين وسلامة معاملتنا.

نحن نكفل الإدارة السليمة الداخلية والخارجية لكافة معلومات الشركة التي، في حال نشرها على نحو خاطئ، يُمكن أن يضعفوا القدرة التنافسية للشركة والإضرار بسمعتها. حيث يجب اعتبار كافة معلومات الشركة سرية وبالتالي تصنيفها وحمايتها، إذا لم يتم الموافقة مسبقاً على نشرها في الخارج. تقع على عاتقنا جميعاً مسؤولية معرفة وحماية والدفاع عن الملكية الفكرية لشركة إيني "Eni" واحترام الملكية الفكرية للآخرين.

هل تعلم أن...

تُصنّف معلومات الشركات بناءً على مستوى حساسيتها أي حجم الضرر الناجم عن نشرها دون ترخيص و/أو استخدامها بصورة غير مشروعة. يُمكن أن تشمل المعلومات المُصنّفة كمعلومات حرجة على: خطط واستراتيجيات الشركة والأسعار ومعلومات عن المبيعات والأبحاث وتطوير المنتجات الجديدة وأعمال التسويق وتكلفة المنتج والرواتب والمزايا والأرباح والتوقعات وأعمال إعادة الهيكلة العامة وعمليات الاستحواذ المحتملة وتغيير مراجع الحسابات والتعديلات التنظيمية والإدارية الهامة.

إن "المعلومات الداخلية" سواء المتعلقة بشركة إيني أو عندما تشير إلى شركات أخرى، هي معلومات محددة وغير عاملة، التي يُمكن أن يكون إعلانها أمام الجمهور أثراً كبيراً على سعر الأدوات المالية المُدرجة الخاصة بالشركة. لذلك من الضروري أن يقتصر إعلانهم فقط على من يحتاج إلى معرفتهم لأسباب مهنية.

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets", Policy "Information Management"
- > Internal documents: MSG "Security", MSG "Information & Communication Technology", MSG "Market Information Abuse (Issuers)", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Technology research and development"

نحن نحمي سمعتنا

إن سمعتنا تُمثل مكانة وذاكرة الشركة التي يمتلكها أصحاب المصلحة عن الشركة وعن أنشطتها. إنها عاملاً محدد لتاريخنا وسلوكياتنا والنتائج التي حصلنا عليها. نحن نلتزم بحماية سمعتنا، عبر العمل في ظل الالتزام بمبادئ المدونة الأخلاقية وحماية رأس مالنا العلانقي، من خلال وضع توقعات أصحاب المصلحة بعين الاعتبار.



لهذا:

نحن نعتمد سلوكيات فائقة لتغذية رأس مالنا العلائقي

نحن نلتزم باستخدام علامة إيني "Eni" التجارية على نحو متسق مع مهمتنا وربطها دائماً بالأنشطة والفعاليات تمثيلاً مع قيم شركة إيني "Eni" الموضحة في المدونة الأخلاقية، مع محاربة الاستخدام الخاطئ وغير المسموح به

نحن نعي أن كل عمل ننفذه على منصات التواصل الاجتماعي يكون ذو نطاق عام ولا ينبغي أن يضر بسمعة شركة إيني "Eni" ولا حتى بصورة محتملة.

لوائح شركة إيني "Eni" الأساسية

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "External communication", MSG "Identity Management"



ليات التنفيذ

تتلقى الشركات الخاضعة للمدونة الأخلاقية وتتبعها. يقوم الممثلون الذين تعينهم إيني "Eni" في إدارات الشركات التابعة لها غير الخاضعة لها وفي ائتلافات الشركات وفي المشاريع المشتركة بتعزيز مبادئ ومحتويات المدونة الأخلاقية في مجالات اختصاصهم. كما يلتزم قسم الامتثال المتكامل بضمان النشر السليم والفعال للمبادئ الواردة في المدونة الأخلاقية، مع تعزيز المعرفة أيضاً من خلال برامج التواصل والتدريب المحددة، بهدف ضمان توعية كل فرد على نحو سليم بمحتوى المدونة الأخلاقية وأن تلك المحتويات تتماشى

تعزيز ونشر المدونة الأخلاقية

تتوفر المدونة الأخلاقية في متناول كافة أصحاب المصلحة ويُمكن الاطلاع عليها في مواقع الإنترنت وشبكة الإنترنت الداخلية لشركة إيني المساهمة "Eni SpA" والشركات الخاضعة لها. كما تُسلم المدونة الأخلاقية إلى كافة موظفي شركة إيني المساهمة "Eni SpA" والشركات الخاضعة لها عند تعيينها وعند إعادة نشرها في حال إضفاء تعديلات أو تحديثات.



بصفة يومية، نحن نتبع مدونتنا الأخلاقية وسياساتنا والقوانين واللوائح المطبقة. وليس هذا فحسب. بل ونتبع المنطق السليم. إذا كان هناك شيء لا يبدو صحيحًا بالنسبة لنا أو يبدو أنه قد يعرض شركتنا أو زملائنا أو عملائنا للخطر، فإننا نتقدم نحو الأمام. عندما تساورنا أي حالة شك أو قلق، نساهم في الحفاظ على سمعتنا ونُمكن شركتنا من مواصلة الازدهار.

مع تغييرات القوانين واختيارات الشركة. يُمكن لأي فرد منا التوجه إلى قسم الامتثال المتكامل من أجل الحصول على توضيحات عن محتويات المدونة الأخلاقية. و من البديهي أن الكشف عن أي انتهاكات سيجري تناوله كجزء من عملية الإبلاغ.

يصدق مجلس إدارة شركة إيني المساهمة "Eni SpA" على المدونة الأخلاقية وتعديلاتها اللاحقة، بناءً على اقتراح المدير التنفيذي للشركة مع الرئيس، وبعد الاستماع إلى رأي مجلس مراجعي الحسابات ولجنة الرقابة والمخاطر.



الإبلاغ عن المخالفات

إذا اعتقدنا أن شخص ما لا يطبق أو على وشك انتهاك أحد مبادئ المدونة الأخلاقية، فإنه من واجبنا الإبلاغ عن الأمر. إن شركة إيني "Eni" تتحقق بجدية من كافة البلاغات عن الانتهاكات المشتبه بها للمدونة الأخلاقية أو القانون الساري وتحلهم على الفور.

يجب أن نشعر دائماً بالحرية في التعبير عن الخوف أو لفت الانتباه إلى واقعة قد يكون لها آثار أخلاقية محتملة. إن شركة إيني "Eni" لا تتسامح على أي حال مع أي شكل من أشكال الانتقام من أي شخص قد تسبب في إثارة المخاوف بحسن نية ولن تتخذ أو تهدد باتخاذ أي إجراء معاكس أو تمييز من أي نوع تجاه من أبلغ عن أي أعمال غير مشروعة أو أعرب عن مخاوف متعلقة بمسائل أخلاقية.

ترد القنوات المُخصصة للإبلاغ عن أي انتهاكات للمدونة الأخلاقية في هذا الصندوق والمرجع التنظيمي لإدارة ذات القنوات هو الإجراءات المحددة "المرفق ج - البلاغات، وكذلك البلاغات مجهولة الهوية، التي تستلمها شركة إيني المساهمة "Eni SpA" والشركات الخاضعة لها في إيطاليا وفي الخارج".

قنوات الإبلاغ عن المخالفات

- مواقع الإنترنت وشبكة الإنترنت الداخلية التابعة لشركة إيني "Eni":
www.eni.com
myeni.eni.com
- عبر البريد، على العنوان الأخلاقية والالتزام بها:
Eni SpA, Direzione Internal Audit
P.le E. Mattei 1, 00144, Roma, Italy
- عبر الفاكس على رقم:
+39 06 589.27335
- إلى العنوان البريد الإلكتروني:
segnalazioni@eni.com
whistleblowing@eni.com
- خدمة البريد الصوتي لشركة إيني "Eni" عبر الرقم
+39 06 589.27323
الوطني 8006020099
وأرقام الدول التي تعمل فيها شركة إيني منشورة على موقع الإنترنت التابع لشركة إيني "Eni" في ملصق البلاغات
- في مكاتب الشركة التي لا تسمح بالوصول على نطاق واسع إلى محطات الكمبيوتر، تضمن أقسام الموارد البشرية والشركاء التجاريين المختصين وجود أدوات بديلة من أجل تلقي البلاغات (مثل صناديق البريد المُخصصة لهذا الغرض "yellow-box")

النظام التأديبي والجزاءات التعاقدية

إن الامتثال لقواعد المدونة الأخلاقية والأدوات التنظيمية للشركة ينبغي أن يُعتبر جزءاً أساسياً من الالتزامات التعاقدية التي نتولاها.

بالنسبة للعاملين لدى شركة إيني "Eni"، إن انتهاك مبادئ ومحتويات المدونة الأخلاقية يُمثل عدم وفاء بالالتزامات الأولية لعلاقة العمل أو مخالفة تأديبية، وسوف يكون له عواقب قانونية أيضاً فيما يتعلق بالحفاظ

على علاقة العمل، تبعاً لمبدأ التدرج، ويُمكن أن يؤدي إلى التعويض عن الأضرار المحتملة الناجمة عن الانتهاك ذاته.

بالنسبة للمخاطبين الآخرين بالمدونة الأخلاقية، في حالة انتهاك مبادئ ومحتويات المدونة ذاتها سوف يتم تفعيل الجزاءات التعاقدية المقررة وفقاً لأحكام وأثار القانون المطبق



شركة إيني المساهمة «Eni SpA»

المكتب المسجل

“Italy” إيطاليا - Piazzale Enrico Mattei, 1 - Rome
رأس المال: 4.005.358.876,00 يورو مدفوع بالكامل
القيد في السجل التجاري لروما،
الكود الضريبي 00484960588

فروع أخرى

Via Emilia, 1
“Italy” إيطاليا - San Donato Milanese (MI)

Piazza Ezio Vanoni, 1
“Italy” إيطاليا - San Donato Milanese (MI)

تخطيط الصفحة والإشراف عليها

“Italy” إيطاليا - K-Change - Rome



eni.com