



Eni – Associazioni dei Consumatori: parte la conciliazione paritetica on line sul territorio nazionale

Roma, 9 dicembre 2009. E' stato firmato oggi dall'Amministratore Delegato di Eni, Paolo Scaroni e dalle Associazioni dei Consumatori, riconosciute dal Consiglio Nazionale Consumatori Utenti (CNCU) il protocollo nazionale di conciliazione on line Eni del settore gas.

La conciliazione paritetica, fortemente voluta da Eni e dalle Associazioni, ha caratteristiche e potenzialità che la diversificano dalle altre forme di mediazione conciliativa di tipo arbitrale.

Permette infatti al cliente di dialogare con l'azienda attraverso la mediazione qualificata delle associazioni, con modalità chiare e tempi definiti per arrivare a risolvere le controversie in modo rapido, economico ed amichevole.

La collaborazione tra Eni e le Associazioni nella stesura del Protocollo di conciliazione, si è concretizzata con la costituzione di un'apposita commissione che ha monitorato l'andamento della procedura nella fase sperimentale lanciata in Veneto.

Visto il successo ottenuto, Eni e le Associazioni hanno deciso di estendere il protocollo al territorio nazionale e di ampliare i casi per i quali può essere richiesta la conciliazione. Tra le novità introdotte, la possibilità di conciliare le doppie fatturazioni ed alcuni degli aspetti legati a situazioni di morosità.

Il valore del metodo conciliativo, già riconosciuto in sede europea e oggetto di ampio dibattito nel nostro paese, pone le procedure conciliative ed in particolare il protocollo Eni, come strumento di ausilio tra i più innovativi per i consumatori.

Contatti societari:

Ufficio Stampa: Tel. +39.0252031875 – +39.065982398
Numero verde azionisti (dall'Italia): 800940924
Numero verde azionisti (dall'estero): +39.800 11 22 34 56
Centralino:+39.0659821

Sito internet: www.eni.com

Sito internet: www.eni.com