

Principali indicatori di sostenibilità

Le principali attività di Eni, dalla ricerca, produzione e trasformazione di idrocarburi al trasporto e commercializzazione di gas e prodotti petroliferi, sono descritte in dettaglio nella Relazione Finanziaria

Annuale e nel sito eni.com. Nella tabella sono riportati, in conformità con le "Sustainability Reporting Guidelines" del Global Reporting Initiative (GRI), i principali indicatori di Sostenibilità suddivisi per area tematica.

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di performance Eni	Consolidato			
				Unità misura	2008	2009	2010
Performance economica	EC1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Valore aggiunto distribuito Totale	mln euro	24.534	17.341	22.339
			- di cui alle Risorse umane	mln euro	4.291	4.515	5.043
			- di cui agli Azionisti	mln euro	5.011	3.972	4.136
			- di cui agli Stati e alle Pubbliche Amministrazioni	mln euro	9.692	6.756	9.157
			- di cui ai Finanziatori	mln euro	993	753	754
			- di cui al Sistema Impresa	mln euro	4.547	1.345	3.247
			Spese totali per il territorio	mln euro	86,5	98,6	108,0
			- di cui investimenti progettuali	mln euro	69,4	70,5	75,4
			- di cui investimenti di breve termine e liberalità	mln euro	0,5	1,2	4,5
			- di cui contributi alle associazioni	mln euro	1,5	1,5	1,7
			- di cui contributi ad Eni Foundation	mln euro	-	5,0	5,0
			- di cui sponsorizzazioni per il territorio	mln euro	11,8	16,6	17,6
			- di cui contributi alla Fondazione Eni Enrico Mattei	mln euro	3,3	3,9	3,9
			Domande di primo deposito brevettuale	n.	96	106	88
			Brevetti in vita	n.	8.049	7.760	8.008
			Brevetti entranti/uscenti		-	0,81	1,14
			Spese in Ricerca e Sviluppo	mln euro	217	207	221
			Dipendenti Ricerca e Sviluppo	n.	1.123	1.019	1.019
			Procurato Totale	mln euro	30.026	35.205	32.626
			- di cui in beni	mln euro	-	-	6.326
			- di cui in servizi	mln euro	-	-	15.029
			- di cui in lavori	mln euro	-	-	6.718
			Fornitori utilizzati	n.	29.416	35.113	33.961
Concentrazione fornitori (top 20)	%	24	25	18			
Numero cicli di qualifica	n.	15.936	22.108	33.700			
EC2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici	Sistema di gestione del rischio (Relazione Finanziaria Annuale)					
EC4	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	A livello Corporate non sono stati concessi finanziamenti significativi da parte di governi centrali. A livello locale le eventuali agevolazioni fiscali ricadono negli accordi stipulati con i singoli Paesi, dati che sono confidenziali vista la loro significatività a livello strategico e competitivo					
EC6	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	Le quote di procurato locale sono disponibili sul sito aziendale nella sezione Sostenibilità (Relazioni con il territorio/fornitori)					
EC7	Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale	Dipendenti locali esteri	n.	41.971	42.633	45.967	
EC8	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità", attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività pro bono	Eni si è dotata di un sistema per la gestione del Community Investment con lo scopo di identificare, definire e gestire le iniziative a favore delle comunità locali secondo un modello di cooperazione e sviluppo uniforme ed omogeneo. In particolare, Eni è impegnata su cinque aree: sanità, infrastrutture e sviluppo socio-economico, addestramento professionale e istruzione/formazione, ambiente, cultura. Oltre agli investimenti, Eni opera in favore delle comunità mediante sponsorizzazioni selezionate in base a criteri diversi, quali l'affinità all'immagine e all'identità dell'azienda, il legame con il territorio, l'aderenza agli obiettivi di business e, come denominatore comune, la coerenza con i principi di Sostenibilità. Per maggiori approfondimenti fare riferimento alla sezione "Le relazioni con il territorio e il contributo allo sviluppo locale" della Relazione Finanziaria Annuale					

Settore (2010)*					Informazioni qualitative (Policy/procedure/sistemi di gestione)
E&P	G&P	R&M	Petrochimica	I&C	
					Relazione Finanziaria Annuale 2010
					Memorandum of Understanding siglati con i singoli Paesi
72,08	1,09	1,18	–	1,04	
					Codice Etico Memorandum of Understanding siglati con i singoli Paesi
23	2	16	10	17	
2.220	36	876	3.439	1.116	
12,37	1,44	0,32	1,40	n.d.	
175	10	327	272	60	
					Procedure di qualifica fornitori
					Sistema di gestione del rischio (Relazione Finanziaria Annuale)
					Memorandum of Understanding siglati con i singoli Paesi
6.370	2.593	1.860	1.069	33.911	Memorandum of Understanding siglati con i singoli Paesi
					Codice Etico Memorandum of Understanding siglati con i singoli Paesi

* La somma dei valori dei singoli settori non corrisponde al totale Consolidato che include anche i valori di Eni Corporate, Syndial e le relative società controllate.

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di performance Eni	Consolidato			
				Unità misura	2008	2009	2010
Materie prime	EN1	Materie prime utilizzate per peso e volume	Produzione di idrocarburi	mIn boe/giorno	1,797	1,769	1,815
			Produzione di gas naturale	mIn m ³ /giorno	126	124	134
			Produzione di petrolio e condensati	mIn barili /giorno	1,026	1,007	0,997
	EN2	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato	L'indicatore non è materiale per Eni. Le materie prime utilizzate sono rappresentate principalmente dagli idrocarburi estratti, nelle altre attività svolte l'utilizzo di materie prime è limitato				
Energia	EN3	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	Gas naturale	ktep	9.139	9.209	10.069
			Prodotti petroliferi	ktep	5.327	5.230	5.050
			Altro	ktep	277	219	196
EN4	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	Energia elettrica venduta	TWh	16,91	21,14	22,40	
		Energia elettrica consumata	TWh	2,38	2,98	3,20	
Acqua	EN8	Prelievo totale di acqua per fonte	Acqua di mare	mIn m ³	2.814	2.643	2.581
			Acqua dolce/da corsi acqua superficiali	mIn m ³	123,99	119,20	129,43
			Acqua dolce/da acquedotti	mIn m ³	28,46	24,75	21,83
			Acqua dolce/da acquifero sotterraneo	mIn m ³	35,34	32,42	29,40
			Acqua dolce/altro	mIn m ³	-	-	5,05
EN9	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua	Nel 2010 è stato sviluppato un nuovo approccio per la gestione della risorsa idrica che ha portato all'individuazione degli impianti in aree a stress idrico ed allo sviluppo di policy e target quantitativi di miglioramento, calati nella realtà geografica utilizzando il Global Water Tool che fornisce anche le previsioni dell'impatto del cambiamento climatico sulla disponibilità di acqua al 2025 e 2050					
Ambiente Biodiversità	EN11	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati, o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette	Eni aderisce all'iniziativa promossa da UNEP-WCMC "Proteus 2012" finalizzata a sviluppare e gestire un database di informazioni globale sulle aree protette e ricche di biodiversità, utilizzando i differenti dataset e le informazioni esistenti. Nel corso del 2010, sono stati apportati significativi miglioramenti alle informazioni contenute nel World Database on Protected Areas (WDPA) ed è stata lanciata la piattaforma Marine WDPA che raggruppa le aree protette marine con dettagli e attributi dedicati				
		Numero (e percentuale sul totale) dei siti operativi nei quali sono stati valutati e monitorati i rischi per la biodiversità					
	EN12	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette	Riferimenti agli impegni e agli strumenti utilizzati per mappare i siti operativi rispetto alle aree ad alto valore di biodiversità sono presenti nella sezione "Impegno per lo sviluppo sostenibile" della Relazione Finanziaria Annuale 2010				
	EN14	Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità	In relazione alle proprie attività operative Eni ha sviluppato una metodologia per considerare gli aspetti relativi a biodiversità e servizi ecosistemici che si basa sull'identificazione e la valutazione di tutti i potenziali impatti a livello di specie, habitat ed ecosistemi distinguendoli dagli effetti dovuti ad altre attività umane o fattori come il cambiamento climatico				
Emissioni, scarichi e rifiuti	EN16	Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso	Emissioni GHG dirette	mIn ton CO ₂ eq	61,99	57,66	60,68
			- di cui da flaring	mIn ton CO ₂ eq	16,54	13,73	13,83
			- di cui da venting	mIn ton CO ₂ eq	2,39	2,18	2,34
			Altre emissioni di GHG rilevanti (scope 2)	mIn ton CO ₂ eq	nd	nd	1,89
EN17	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra significative per peso	Emissioni GHG indirette (scope 3)					
EN18	Iniziative per ridurre l'emissione di gas ad effetto serra e risultati raggiunti	Eni ha messo in campo diverse misure che costituiscono nel loro insieme un piano di azione per la mitigazione del cambiamento climatico. Nel 2010 le principali iniziative di riduzione dei GHG hanno riguardato le seguenti aree: - efficienza energetica - flaring down - cattura e sequestrazione della anidride carbonica - sviluppo di fonti rinnovabili - diffusione della cultura del risparmio energetico					
EN20	NO _x , SO _x e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso	NO _x	kton	117,0	115,4	109,9	
		SO _x	kton	52,9	50,3	52,8	
		PST	kton	4,4	4,2	4,0	
		NMVOC	kton	81,1	75,6	68,6	

Settore (2010)*					Informazioni qualitative (Policy/procedure/sistemi di gestione)
E&P	G&P	R&M	Petrochimica	I&C	
4.525	5.166	101	272	1	
473	471	2.146	1.550	392	
3,67	0,58	149,30	42,63	0	
140,78	526,63	751,59	1.140,60	0,37	
0,61	18,91	11,84	95,75	0,08	
2,14	1,55	4,17	9,37	2,50	
14,03	0,58	2,41	7,40	3,61	
22,47	-	-	-	-	
					Codice Etico Certificazioni ambientali Manuale HSE data Reporting Linee Guida in materia di sicurezza, salute, ambiente e incolumità pubblica Modello di Sistema di Gestione per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica Sistema degli Indicatori Guida di Area HSE Protocollo di contabilizzazione e reporting dei gas serra Normativa per la gestione delle quote di emissione di pertinenza del Gruppo Eni nell'ambito del sistema Emission Trading
31,22	15,79	7,76	4,64	1,18	
13,83	-	-	-	-	
2,34	-	-	-	-	
0,17	0,31	0,56	0,77	0,03	
69,5	1,8	7,7	4,9	16,0	
15,4	2,2	27,1	3,3	4,6	
2,5	0,1	0,7	0,1	0,6	
52,3	0,0	10,2	4,6	0,5	

* La somma dei valori dei singoli settori non corrisponde al totale Consolidato che include anche i valori di Eni Corporate, Syndial e le relative società controllate.

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di performance Eni	Consolidato				
				Unità misura	2008	2009	2010	
Ambiente	EN21	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione	COD	kton	5,645	4,156	3,384	
			Totale acqua dolce e salata scaricata dopo trattamento	mln m ³	184,78	186,70	145,21	
			Acqua riciclata	mln m ³	460,93	490,22	514,63	
	Emissioni, scarichi e rifiuti	EN22	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento	Rifiuti da attività produttive a recupero pericolosi	ton	248.768	206.064	101.777
				Rifiuti da attività produttive a recupero non pericolosi	ton	141.488	147.974	170.490
				Totale rifiuti da attività produttive a recupero	ton	390.256	354.038	272.267
				Rifiuti da attività produttive a discarica pericolosi	ton	89.119	144.884	144.458
				Rifiuti da attività produttive a discarica non pericolosi	ton	283.824	357.429	485.905
				Totale rifiuti da attività produttive a discarica	ton	372.943	502.313	630.363
				Rifiuti da attività produttive a inceneritore pericolosi	ton	92.041	80.587	36.844
				Rifiuti da attività produttive a inceneritore non pericolosi	ton	7.096	12.242	22.106
				Totale rifiuti da attività produttive a inceneritore	ton	99.137	92.829	58.950
				Rifiuti da attività produttive ad altro trattamento pericolosi	ton	380.370	400.689	539.594
				Rifiuti da attività produttive ad altro trattamento non pericolosi	ton	365.495	237.546	285.710
				Totale rifiuti da attività produttive ad altro trattamento	ton	745.865	638.235	825.304
				Totale rifiuti da attività produttive	ton	1.608.201	1.587.415	1.786.895
				- di cui pericolosi	ton	810.298	832.224	822.685
				- di cui non pericolosi	ton	797.903	755.191	964.211
				Rifiuti da bonifiche	mln ton	9,21	10,18	10,43**
				EN23	Numero totale e volume di sversamenti significativi	Volume totale di oil spill (E&P)	barili	7.024
- di cui da atti di sabotaggio e terrorismo	barili	2.286	15.289			18.721		
- di cui da incidenti	barili	4.738	6.285			3.850		
Prodotti e servizi	EN26	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto	Nel 2010 è continuato l'impegno di Eni nelle seguenti aree: - divulgazione e formazione sui benefici ambientali ed economici derivanti dall'utilizzo del metano - ampliamento della distribuzione nella propria rete di prodotti di elevata qualità e di basso impatto ambientale (BluDiesel Tech, BluDiesel, BluSuper) - sviluppo di lubrificanti che sono in grado di garantire risparmi di carburante fino al 2,5%					
Conformità	EN27	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria	Non materiale. I principali prodotti venduti da Eni sono energia e carburanti					
	EN28	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale	Riferimenti alle sanzioni pervenute e ai fondi sui rischi di natura ambientale sono contenuti nella Relazione Finanziaria Annuale 2010					
Generale	EN30	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente	Investimenti e spese ambientali	mln €	1.080,7	1.324,1	1.151,3	

Settore (2010)*					Informazioni qualitative (Policy/procedure/sistemi di gestione)
E&P	G&P	R&M	Petrochimica	I&C	
0,231	0,131	1,375	1,578	0,000	
3,33	13,64	100,70	23,65	1,91	
0,23	2,05	4,61	507,74	0,00	
61.068	1.820	11.332	24.199	2.797	
89.922	21.937	24.594	16.996	16.153	
150.990	23.757	35.926	41.195	18.950	
75.196	1.679	52.047	1.514	13.334	
249.429	11.557	23.143	28.822	166.978	
324.625	13.236	75.190	30.336	180.312	
18.951	127	0	12.071	3.913	
15.554	152	0	194	6.044	
34.505	279	0	12.265	9.957	
510.848	6.759	0	20.264	0	Codice Etico
234.559	27.234	0	22.518	0	Certificazioni ambientali
745.395	33.993	0	42.782	0	Manuale HSE data Reporting
1.255.515	71.265	111.116	126.578	209.219	Linee Guida in materia di sicurezza, salute, ambiente e incolumità pubblica
666.051	10.385	63.379	58.048	20.044	Modello di Sistema di Gestione per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica
589.464	60.880	47.737	68.530	189.175	Sistema degli Indicatori Guida di Area HSE
0,29	0,07	1,80	2,15	0,00	Protocollo di contabilizzazione e reporting dei gas serra
22.571	-	-	-	-	Normativa per la gestione delle quote di emissione di pertinenza del Gruppo Eni nell'ambito del sistema Emission Trading
18.721	-	-	-	-	
3.850					
490,195	130,31	210,99	124,9	9,34	

* La somma dei valori dei singoli settori non corrisponde al totale Consolidato che include anche i valori di Eni Corporate, Syndial e le relative società controllate.

** Questo valore include 6,12 mln ton di rifiuti da bonifica di Syndial.

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	indicatore di performance Eni	unità misura	Consolidato			
					2008	2009	2010	
Occupazione	LA1	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale	Occupazione a fine periodo	n.	78.094	77.718	79.941	
			Dipendenti in Paesi non OECD	n.	29.628	30.328	34.929	
			Dipendenti in mobilità internazionale	n.	8.927	9.150	10.130	
			Dipendenti con contratto a tempo indeterminato	n.	50.560	49.641	48.869	
			Dirigenti	n.	1.594	1.562	1.574	
			Quadri	n.	12.527	12.893	13.350	
			Impiegati	n.	36.895	37.295	37.885	
			Operai	n.	27.078	25.968	27.132	
	LA2	Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per età, sesso e area geografica	Risoluzioni	n.	4.247	4.044	4.409	
			Assunzioni	n.	5.566	3.384	4.262	
Relazioni industriali	LA4	Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	Dipendenti coperti da contrattazione collettiva (Italia)	n.	39.480	38.299	37.403	
	LA5	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	Il periodo minimo di preavviso per modifiche operative è in linea con quanto previsto dalle leggi vigenti e dagli accordi sindacali sottoscritti nei singoli Paesi in cui Eni opera					
Persone	LA7	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica	Contenziosi dipendenti	n.	–	693	1.051	
			Indice di frequenza infortuni dipendenti		1,45	1,00	0,91	
			Indice di frequenza infortuni contrattisti		1,40	1,18	0,88	
			Indice di gravità dipendenti		0,052	0,041	0,030	
			Indice di gravità contrattisti		0,037	0,035	0,029	
			Fatality Index dipendenti		2,43	0,85	6,40	
			Fatality Index contrattisti		2,81	1,65	3,48	
	Salute e sicurezza sul lavoro	LA8	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi	Ore di formazione sulla Sicurezza (totale)	ore	876.837	1.263.580	1.510.558
				HIA realizzati	n.	39	43	95
				Indagini Ambientali	n.	4.984	6.496	7.808
Audit salute				n.	53	97	182	
Esami diagnostici				n.	283.132	303.654	320.311	
Investimenti e spese sicurezza				mln euro	425,59	514,77	283,50	
Audit sicurezza				n.	283	322	308	
Spese salute pro capite				euro	869	1.032	719	
		Spese salute	mln euro	68,56	80,89	57,75		
Formazione e istruzione	LA10	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratori	Spese in formazione	mln euro	59,80	49,23	46,72	
			Ore di formazione	ore	2.960.416	3.097.487	3.114.142	
	LA11	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere	Knowledge owner	n.	–	183	179	
	LA12	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera	Dipendenti coperti da management review ^(a)	%	–	–	100	
			Dipendenti coperti da potential assessment ^(b)	%	–	–	36	
			Dipendenti coperti da induction review ^(c)	%	–	–	63	
Dipendenti coperti da valutazione delle performance ^(d)			%	–	–	51		
Diversità e pari opportunità	LA13	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità	Dipendenti donne	n.	12.221	12.564	12.754	
			Donne in posizioni manageriali	n.	2.258	2.459	2.634	
			Tasso di sostituzione per genere (uomini)	%	1,25	0,81	0,99	
			Tasso di sostituzione per genere (donne)	%	1,64	1,02	0,87	
			Dirigenti fascia d'età 25-39	n.	–	132	144	
			Dirigenti fascia d'età 40-54	n.	–	1.030	1.105	
			Dirigenti fascia d'età over 55	n.	–	400	325	

E&P	Settore (2010)*				Informazioni qualitative (Policy/procedure/sistemi di gestione)
	G&P	R&M	Petrochimica	I&C	
10.276	11.245	8.022	5.972	38.826	Codice Etico
5.506	642	677	7	28.084	
1.185	54	58	10	8.794	
9.804	11.098	8.008	5.864	8.525	
211	266	229	103	425	
2.942	1.277	1.730	877	4.490	
5.251	6.650	3.732	2.467	16.826	
1.872	3.052	2.331	2.525	17.085	
641	527	512	246	1.995	
516	249	179	118	3.029	
4.902	8.714	6.218	4.902	7.068	
106	402	122	19	100	Codice Etico Manuale HSE data Reporting Linee Guida di in materia di sicurezza, salute, ambiente e incolumità pubblica Modello di Sistema di Gestione per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica Sistema degli Indicatori Guida di Area HSE
0,72	3,74	1,77	1,54	0,45	
0,48	8,30	3,40	5,94	0,33	
0,011	0,128	0,069	0,054	0,019	
0,016	0,292	0,143	0,165	0,010	
23,45	0,00	0,00	0,00	1,33	
3,75	0,00	9,71	0,00	3,07	
184.930	74.053	33.917	123.725	1.069.528	
3	72	20	0	0	
2.496	1.165	814	2.003	43	
101	16	nd	0	62	
106.694	12.485	15.289	19.012	160.644	
64,20	29,71	0	81,06	26,40	
168	23	nd	11	80	
17,63	4,52	3,24	9,61	19,51	Eni Corporate University Codice Etico
15,82	5,42	1,75	3,04	15,57	
399.284	353.492	167.738	308.109	1.726.918	
53	18	19	17	40	
100	100	100	100	100	
60	44	44	45	14	
56	65	53	55	67	
50	57	24	82	58	
1.930	2.112	1.508	574	4.394	
499	250	393	152	550	
0,824	0,435	0,340	0,438	1,492	
0,743	0,568	0,380	0,950	1,699	
18	25	15	10	33	
138	181	175	75	289	
55	60	39	18	103	

* La somma dei valori dei singoli settori non corrisponde al totale Consolidato che include anche i valori di Eni Corporate, Syndial e le relative società controllate.

(a) La percentuale è riferita alla popolazione di dirigenti in Italia e all'estero.

(b) La percentuale è riferita alla popolazione dei quadri e dei giovani laureati in Italia e all'estero.

(c) La percentuale è riferita alla popolazione dei giovani laureati in Italia e all'estero.

(d) La percentuale è riferita alla popolazione di dirigenti, quadri e giovani laureati in Italia e all'estero.

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di performance Eni	
Diritti Umani	Pratiche di investimento e approvvigionamento	HR1	Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti ad una relativa valutazione (screening)	Percentuale di procurato verso fornitori sottoposti a procedure di qualifica incluso screening su diritti umani
		HR2	Percentuale dei principali fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese	Fornitori sottoposti a procedure di qualifica incluso screening sui diritti umani
		HR3	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati	Ore di formazione sui diritti umani
	Non discriminazione	HR4	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese	Le azioni e gli episodi eventualmente occorsi nell'anno oggetto di segnalazione sono trattati secondo le modalità descritte nella Relazione Finanziaria Annuale nel paragrafo "La gestione delle segnalazioni"
	Libertà di associazione e contrattazione collettiva	HR5	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti	Il Codice Etico di Eni prevede la tutela del lavoro e delle libertà sindacali. Quanto previsto dal Codice si va ad aggiungere a tutti gli accordi sindacali sottoscritti in cui Eni si è impegnata al rispetto dei diritti umani fondamentali e dei principi sanciti dalle convenzioni ILO
	Lavoro minorile	HR6	Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione	Il Codice Etico di Eni prevede il divieto di utilizzo di qualsiasi forma di lavoro minorile. Quanto previsto dal Codice si va ad aggiungere a tutte le norme nazionali e agli accordi sindacali sottoscritti nei Paesi di attività di Eni atti a prevenire il lavoro minorile e monitorare eventuali situazioni a rischio
	Lavoro forzato	HR7	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato od obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione	Il Codice Etico di Eni prevede il divieto di utilizzo di qualsiasi forma di lavoro forzato. Quanto previsto dal Codice si va ad aggiungere a tutte le norme nazionali e agli accordi sindacali sottoscritti nei Paesi di attività di Eni atti a prevenire il lavoro forzato e monitorare eventuali situazioni a rischio
	Pratiche di sicurezza	HR8	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione	% contratti di security contenenti clausole sui diritti umani Personale security formato sui diritti umani
	Diritti delle popolazioni indigene	HR9	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese Numero totale dei siti operativi in cui sono presenti delle comunità indigene (o adiacenti ad insediamenti di comunità indigene o le cui attività impattano con le comunità indigene) e percentuale di tali siti in cui sono state realizzate specifiche strategie di engagement	Le azioni e gli episodi eventualmente occorsi nell'anno oggetto di segnalazione sono trattati secondo le modalità descritte nella Relazione Finanziaria Annuale nel paragrafo "La gestione delle segnalazioni" Eni sta adottando un nuovo standard ESHIA che include, per ogni progetto, la valutazione integrata e congiunta degli impatti ambientali, sociali e di salute. Ad oggi inoltre sono state adottate Indigenous Peoples Policy per le operazioni di Eni in Australia e Norvegia
Assessment		Percentuale e numero totale delle operazioni in zone a rischio di violazione dei diritti umani che sono state oggetto di specifiche reviews e/o impact assessments	Eni ha intrapreso il progetto di Human Rights Compliance Assessment (HRCA) per trovare risposte esaurienti ad una serie di interrogativi in merito all'effettiva capacità di minimizzare il rischio di violazione dei diritti umani e di complicità nella violazione da parte di terze parti che ricadono nella sua sfera di influenza. Il progetto prevede la realizzazione di auto-valutazioni sul rischio potenziale di violazione dei diritti umani o di complicità nella violazione a livello delle singole consociate. Ad oggi sono stati svolti 2 progetti pilota in Nigeria e Kazakhstan (per testare la metodologia) e 4 auto-valutazioni in Repubblica del Congo, Algeria, Egitto e Pakistan)	
Segnalazioni		Numero di segnalazioni riguardanti la violazione dei diritti umani pervenute, e archiviate tramite procedure di segnalazione	Le azioni e gli episodi eventualmente occorsi nell'anno oggetto di segnalazione sono trattati secondo le modalità descritte nella Relazione Finanziaria Annuale nel paragrafo "La gestione delle segnalazioni"	

Unità misura	Consolidato			Informazioni qualitative (Policy/procedure/sistemi di gestione)
	2008	2009	2010	
%	89	87	89	
n.	6.174	8.388	10.643	
n.	–	–	1.380	
				Linee Guida Eni per la Tutela e Promozione dei Diritti Umani Codice Etico Procedura Eni sulle Segnalazioni anche Anonime "Accordo Sulle Relazioni Industriali a livello Internazionale e sulla Responsabilità Sociale dell'Impresa" (ICEM) Sistema di gestione del personale
				Specifico per la Supply Chain: - Sistema di qualifica e valutazione dei fornitori integrato con aspetti legati al rispetto dei diritti umani - Emissione della nuova Management System Guidelines contenente requisiti legati al rispetto dei Diritti Umani - Diffusione Clausole contrattuali sul Rispetto degli Standard Internazionali sui DU
%	–	90*	20**	
n.	–	39	106***	

* Riferito ai contratti stipulati da Corporate in Italia.

** Riferito ai contratti stipulati dalle Società/Divisioni appartenenti al Gruppo Eni in Italia ed all'estero. Nell'ambito del censimento riguardante le clausole sui diritti umani, risultano 196 siti con contratti di vigilanza. Di questi 39 hanno incluso clausole sui diritti umani nei rispettivi contratti di vigilanza.

*** 79 in Nigeria (Forze di Polizia e Militari) e 27 in Egitto.

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di performance Eni
Collettività	S01	Natura, obiettivo ed efficacia di qualsiasi programma e attività che valuta e gestisce gli impatti delle operazioni su una determinata comunità, incluse le fasi di inizio di attività, di operatività e di dismissione	Conformemente sia alla propria policy sia agli standard interni, Eni effettua sistematicamente valutazioni/studi di impatto ambientale e sociale (EIA/ESIA) per tutti i progetti, sia esplorativi che di sviluppo, conformandosi anche alle normative della legislazione nazionale. Nel caso in cui tali progetti vengano definiti, e la fase realizzativa confermata, i documenti vengono poi presentati alle competenti autorità locali per approvazione diventando così consultabili secondo le procedure locali
	S02	Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione	Il dettaglio sulle attività correlate alle iniziative per il contrasto alla corruzione è contenuto nella Relazione Finanziaria Annuale
Corruzione	S03	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione dell'organizzazione	Risorse formate su normative anticorruzione
			Percentuale di key officer formati sulle normative anti-corruzione tramite e-learning
			Percentuale di key officer formati sulle normative anti-corruzione tramite workshop
Società	S04	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione	Ore di formazione effettuate sulle Normative Anti-Corruzione tramite e-learning
			Ore di formazione effettuate sulle Normative Anti-Corruzione tramite workshop
			Le azioni e gli episodi eventualmente occorsi nell'anno oggetto di segnalazione sono trattati secondo le modalità descritte nella Relazione Finanziaria Annuale nel paragrafo "La gestione delle segnalazioni"
Contributi politici	S05	Posizioni sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate	Eni ritiene che un confronto corretto, trasparente e partecipativo con le istituzioni, le associazioni, le ONG e, in generale, la società civile sia un fattore chiave di successo per accrescere la fiducia dei propri interlocutori e mantenere la propria licenza ad operare. Eni è da sempre attiva nel dialogo con le istituzioni nazionali ed internazionali, attraverso interventi diretti del proprio top management e indiretti tramite gli organismi associativi di cui fa parte
	S06	Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative istituzioni per Paese	Eni non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli previsti da normative specifiche
Comportamenti anticollusivi	S07	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze	Il dettaglio del contenzioso, degli interventi della Commissione europea e delle autorità regolamentari è contenuto nella Relazione Finanziaria Annuale
Conformità	S08	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti	L'informativa sulle multe e sanzioni più rilevanti è contenuta nella Relazione Finanziaria Annuale 2010
Salute e sicurezza dei consumatori	PR1	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure	Come previsto dal Codice Etico Eni si impegna a rispettare il diritto dei consumatori a non ricevere prodotti dannosi per la loro salute e integrità fisica e a disporre di informazioni complete sui prodotti offerti. Nella produzione dei carburanti e dei combustibili l'impegno costante di Eni nella ricerca e nello sviluppo ha permesso da una parte di ottimizzare l'efficienza di ogni motore e dall'altra di ridurre drasticamente le emissioni nocive. Nella produzione chimica Eni si è impegnata per aumentare al massimo il rendimento (in termini di minore consumo di materie prime come l'acqua e l'energia, preziose per tutti) e la sicurezza dei processi produttivi; per minimizzare le diverse emissioni e per tutelare le risorse umane che vi lavorano, ma anche la comunità e il territorio circostanti
Responsabilità di prodotto	Etichettatura di prodotti e servizi	PR3	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi
		PR5	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione
	PR6	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione	
Marketing Communication	PR6	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione	Eni mette a disposizione tramite i propri punti vendita e i propri siti web tutte le informazioni sulla product stewardship, sulle schede di sicurezza e sulle dichiarazioni di conformità alle normative
Conformità	PR9	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi	Indice di soddisfazione clienti (R&M)
			Clienti coinvolti nell'indagine di soddisfazione dei clienti (R&M)
Conformità	PR9	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi	Indice di soddisfazione clienti (G&P)
			Il rispetto della legge in tutti paesi è un principio generale di Eni. La Società opera in favore delle comunità anche mediante sponsorizzazioni selezionate in base a criteri diversi, quali l'affinità all'immagine e all'identità dell'azienda, il legame con il territorio, l'aderenza agli obiettivi di business e, come denominatore comune, la coerenza con i principi di Sostenibilità e con i principi del Codice Etico
Conformità	PR9	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi	% di chiamate telefoniche dei clienti che hanno parlato con un operatore (livello di servizio) - Standard AEEG 80%
			Il dettaglio delle sanzioni e delle multe ricevute è contenuto nella Relazione Finanziaria Annuale

Unità misura	Consolidato			Informazioni qualitative (Policy/procedure/sistemi di gestione)
	2008	2009	2010	
n.	–	–	3.486	- Sezione iniziative nei Paesi del sito - Sezione anti corruzione del sito - Procedure Ancillari Anti-Corruzione: i) Procedura Eni sulla nomina dei legali esterni; ii) Procedura Eni sulle donazioni; iii) Procedura Eni sulle clausole contrattuali di "responsabilità amministrativa"; iv) Procedura Eni su omaggi, viaggi, ospitalità e spese di attenzione verso terzi; v) Procedura Eni sui contratti di intermediazione; vi) Procedura Eni sui contratti di joint venture - prevenzione di attività illegali; vii) Procedura Eni sull'acquisizione di consulenze e prestazioni professionali; viii) Procedura Eni sui rimborsi spese; ix) Procedura Eni sui contratti di sponsorizzazione; x) Procedura Eni sulle segnalazioni anche anonime; xi) Disposizioni anti-corruzione contenute nelle procedure Eni che disciplinano la selezione del personale; xii) Disposizioni anti-corruzione contenute nelle procedure Eni che disciplinano le acquisizioni e cessioni. - Sezione trasparenza del sito - Codice Etico
%	–	–	86,5	
%	–	–	33	
n.	–	–	14.910	
n.	–	–	2.502,5	
scala likert	8,14	7,93	7,90	
n.	22.609	10.711	30.618	
scala likert	7,3	7,8	7,7	
%	–	87,6	94,6	