



I fondamenti delle professionalità

Health, Safety, Environment & Quality



Eni Corporate University
Eni's knowledge company



POLITICHE E SISTEMI DI GESTIONE HSE

Il nostro impegno organizzativo per il miglioramento



POLITICHE E SISTEMI DI GESTIONE HSE

Il nostro impegno organizzativo per il miglioramento

Health and safety management	80
Il controllo delle attività HSE	81
Principi di economia e controllo di gestione area professionale HSE.	83
Le tecniche di comunicazione e la gestione dei rapporti tecnici con i referenti degli enti pubblici.	84
Standard ambientali e strategie d'impresa	86
L'analisi ambientale	87
Auditor ambientali interni	89
Verifiche e controlli per la prevenzione nei sistemi di gestione della sicurezza . .	90
Tecniche e metodologie di audit.	91
Sistema di gestione della sicurezza (Norma OHSAS 18001 - Norma EN ISO 10617) .	92
Auditor interni dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro .	93
Metodologia gestione qualità	94

Health and safety management

Livello
Base

Codice: HESA001B **Durata:** 5 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Mario Baldini

Obiettivi

- Fornire i fondamenti di conoscenza e di esperienza necessari per un approccio organico all'attività di prevenzione
- Offrire agli addetti al lavoro, e ai loro capi, un'occasione di confronto e di scambio delle relative esperienze
- Aggiornare l'informazione sulle politiche Eni e sulle linee guida in materia di sicurezza e salute

Destinatari

Responsabili di unità, Reparti e loro diretti collaboratori che operano in impianti ad elevato impatto ambientale

Contenuti

- Politiche Eni per la sicurezza e salute
- Normativa in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavori (D.lgs n.81-2008)
- Legislazione di base ambientale (T.U. 152-2006)
- Compiti del servizio prevenzione e protezione e collegamento con le altre figure chiavi del sistema sicurezza
- Percezione e valutazione soggettiva dei rischi
- Valutazione dei rischi
- Ruolo del fattore umano nella valutazione del rischio e nei provvedimenti di miglioramento
- Informazione, Formazione e partecipazione
- Sicurezza lavori in appalto (D.lgs n.81-2008 art.26; e successive modifiche ed integrazioni)
- Verifiche e controlli per la prevenzione
- Sistema di gestione per la salute, sicurezza, ambiente
- Il sistema di gestione integrato

Certificazione

Attestato di frequenza

Il controllo delle attività HSE

Livello
Base

Approccio Didattico
Esercitazioni pratiche

Codice: ECEC044B **Durata:** 2 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giorgio Bocchio

- Sempre maggiore rilievo viene dato nelle aziende, in particolare se sono attive sui mercati internazionali finanziari e reali, alla responsabilità nei confronti degli stakeholders, talché il tradizionale concetto di creazione di valore per gli azionisti viene oggi declinato in modo più completo in termini di creazione di valore sostenibile
- L'attività di HSE all'interno di Eni è finalizzata al governo di variabili fortemente influenzanti l'obiettivo di una crescita di valore sostenibile e cioè: salute, sicurezza e ambiente
- La sensibilità su queste variabili richiede oggi più di ieri una attenta azione di controllo sulle modalità con cui esse vengono gestite e se e come gli obiettivi assegnati alle attività di HSE siano conseguiti. In questo contesto Eni si propone di attivare un intervento di formazione indirizzato alle risorse umane che nell'ambito dei vari business sono chiamate a alimentare il sistema informativo predisposto per esercitare il controllo delle variabili di HSE

Obiettivi

- La cognizione dell'importanza di un controllo dell'andamento delle variabili di HSE
- La comprensione dei modelli di riferimento con cui tale controllo si può esercitare
- I collegamenti tra questi modelli e la più generale logica dei sistemi e dei processi di pianificazione e controllo di una azienda
- La relazione con il contesto, sia esterno che interno, in cui il controllo si inserisce
- Le modalità di gestione dell'attività di controllo e i risvolti organizzativi e procedurali

Destinatari

Il corso è indirizzato a coloro che avranno la responsabilità di alimentazione del sistema di controllo HSE e non ne saranno gli utilizzatori finali, ma proprio per questo devono comprenderne le finalità e le logiche

Contenuti

Prima parte: L'attività di HSE

- Impronta ecologica dell'industria petrolifera
- Non solo creazione di valore ma valore sostenibile
- Il concetto di sostenibilità e la responsabilità verso gli stakeholders
- La comunicazione esterna verso gli stakeholders: il bilancio d'esercizio e il bilancio di sostenibilità o Sociale
- Logiche e motivazioni della CRS
- La Borsa e il rating della sostenibilità
- Le politiche di HSE di Eni
- Il bilancio di sostenibilità dell'Eni e dei concorrenti

- ◀ **Seconda parte:** Logiche dei sistemi di pianificazione e controllo
 - Finalità e caratteristiche
 - Strumentazione (definizione obiettivi, piani di azione, reporting, ecc.)
 - Tipologie di controllo (economico vs operativo, funzioni vs processi, ecc.)
 - Gli attori del processo di controllo (alimentatori, utilizzatori, gestori del processo)
 - Il processo di controllo (ex - ante, concomitante, ex - post)
 - Il performance management e i sistemi di delega e responsabilizzazione

Terza parte: I principi dei modelli di controllo attraverso i Key Performance Indicators

- Finalità e caratteristiche
- Tipologie di indicatori e obiettivi da misurare
- Il benchmarking
- Le logiche di costruzione dei cruscotti (piramidi dei livelli, modalità di relazione, ecc.)
- La relazione tra spese di investimento/correnti, stock di risorse attivate, performance dei processi influenzate, obiettivi finali raggiunti
- I processi di alimentazione dei cruscotti
- Il processo di controllo
- I modelli di controllo perseguibili (performance management continuo, budget verso consuntivo, ecc.)

Quarta parte: Il modello di controllo Eni dell'attività di HSE

- A cosa serve, perché è importante e per chi
- Il reporting e la comunicazione all'interno (management) e all'esterno (stakeholders)
- Le variabili da controllare, le informazioni da gestire e gli standard internazionali da assecondare
- Il sistema degli indicatori e il cruscotto di controllo: impostazione, differenze rispetto alle modalità precedenti
- Il Manuale di HSE: il governo del processo di costruzione e di alimentazione del sistema di controllo
- Le modalità e i tempi di controllo attuabili attraverso il sistema di controllo
- Il benchmark con i concorrenti
- Il cruscotto HSE in altre realtà
- Le criticità in essere dell'attuale modello di controllo

Metodologia

Lezione frontale, analisi di casi pratici, illustrazione di prassi organizzative, esercitazioni

Certificazione

Attestato di frequenza

Principi di economia e controllo di gestione area professionale HSE

Livello
Base

Codice: ECEC35A **Durata:** 2 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giuseppe Minardi

Obiettivi

Fornire alla risorsa che partecipa al corso, la conoscenza degli "Economics", intesi come quelle indispensabili conoscenze di base riguardanti l'economia e finanza aziendale, che permettono di operare, nell'area professionale HSE, con un glossario economico aziendale comune ed interiorizzato, secondo principali metodologie (i modus) e tecniche (i procedimenti) di previsione-rilevazione-controllo degli accadimenti HSE, con finalizzazione/utilizzazione percepita in un noto scenario esterno di Mercato ed interno.

Destinatari

Il corso si rivolge a risorse di Eni che operano all'interno dell'area professionale HSE, con background non di tipo economico, per i quali la conoscenza dei principi sugli Economics costituisce elemento utile nello svolgimento delle proprie attività professionali

Contenuti

- La mission di Eni e l'HSE
- Gli scenari (di mercato e d'azienda): evoluzione
- Le varie attività aziendali e la loro interdipendenza
- La rilevazione dei vari accadimenti aziendali: le fasi
- La fotografia dell'azienda: il bilancio – monitoraggi
- I costi e ricavi e loro tipologie, rilevazione, analisi
- Le attività, gli investimenti e le passività aziendali
- I diversi documenti gestionali aziendali per il controllo delle gestioni
- Il budget: costruzione, controllo, aggiornamento e gli altri documenti
- L'evoluzione dell'informativa aziendale: il bilancio multi bottom line
- L'informativa sociale, ambientale, di sostenibilità, gli intangibles
- L'HSE, attività che concorre alla realizzazione della mission aziendale

Certificazione

Attestato di frequenza

Le tecniche di comunicazione e la gestione dei rapporti tecnici con i referenti degli enti pubblici

Livello
Base

Approccio Didattico
Esercitazioni pratiche

Codice: EVRT011C **Durata:** 2 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Mario Baldini

Obiettivi

Il corso intende fornire gli strumenti e le metodologie per attivare una comunicazione e un sistema di relazioni finalizzata al miglioramento dell'integrazione delle realtà produttive nel territorio di appartenenza.

Destinatari

Risorse aziendali del settore HSE che devono affinare ed aggiornare gli strumenti relazionali e di comunicazione nella propria attività tecnica e gestionale

Contenuti

Comunicare e gestire il sistema di relazioni è un atto manageriale

- Come funziona la comunicazione: la teoria del circolo
- L'importanza dell'ascolto: la relazione alla base del successo di comunicazione
- Come capire gli altri a colpo d'occhio
- Dagli obiettivi alla strategia e alla micro-tattica
- Proattività della comunicazione/informazione: tempi e priorità
- La confidenzialità: Trasparenza o occultamento
 - Esercitazione: Imparare a riconoscere un interlocutore: lettura e commento di un articolo o di una nota scritta
 - Esercitazione: Redazione di una nota scritta; commento della simulazione
- Come si scrive
- Doppio vincolo: siamo tutti costretti a dare il massimo. Nulla di sbagliato, ma nemmeno nulla di giusto
- Regola della piramide inversa; Regola della parola semplice
- In relazione agli elementi acquisiti nella prima parte, si punterà alla individuazione delle caratteristiche generali e specifiche che i vari format di interazione sperimentabili nel corso (lettere, email, telefonate, colloqui, riunioni, incontri casuali, ecc.) possono/ debbono avere nelle relazione
- Analisi dell'esperienza acquisita nel proprio ruolo allo scopo di individuare:
 - tipologie e specificità dei vari interlocutori
 - componenti di ruolo sollecitate dalle varie situazioni
 - tecniche (colloqui formali e informali, riunioni con la P.A., riunioni interne, testi scritti, ecc.) e strumenti di comunicazione (telefono, posta tradizionale, posta elettronica, intranet, internet, ecc.) utilizzati
 - modalità di acquisizione, trattamento ed elaborazione delle informazioni pre e post incontro con gli interlocutori appartenenti alla P.A.

◀ **Metodologia**

Simulazioni ed esercitazioni.

Certificazione

Attestato di frequenza

Standard ambientali e strategie d'impresa

Livello
Base

Codice: EVRT003B **Durata:** 1 giorno **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giuseppe Minardi

Obiettivi

Acquisire la conoscenza dei principi fondamentali di Sistemi di Gestione dell'Ambiente (SGA), del ISO 14000 e EMAS

Destinatari

Risorse aziendali coinvolte direttamente o indirettamente nei sistemi di gestione ambientali

Contenuti

- Introduzione alla gestione ambientale
- Strategie ambientali ed organizzazione aziendale
- Leggi e regolamenti ambientali nazionali e comunitari: D.Lgs. 152/2006 con le modifiche approvate il 12 ottobre 2006
- Approfondimento del SGA
- Verifica degli obiettivi e dei risultati del SGA
- Caratteristiche della Comunicazione e della Dichiarazione Ambientale
- Processo di audit per il SGA
- Sistema di accreditamento e certificazione nazionale ed europeo e normative correlate
- Gli obiettivi dei sistemi di certificazione ambientale
- Struttura della norma UNI EN ISO 14000 e del Regolamento EMAS – analogie e differenze tra i due sistemi e impatto organizzativo
- Immagine dell'azienda nel proprio impegno ambientale – la corretta comunicazione all'interno e all'esterno – la valorizzazione dell'impegno aziendale – comunicazione a clienti e fornitori

Certificazione

Attestato di frequenza

L'analisi ambientale

Livello
Avanzato

Approccio Didattico
Esercitazioni pratiche

Codice: EVRT007A **Durata:** 2 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giuseppe Minardi

L'Analisi Ambientale Iniziale è un momento significativo e determinante del Sistema di Gestione Ambientale, e mira a rappresentare il livello qualitativo ambientale in un determinato sito in un dato momento, allo scopo di valutare le modificazioni avvenute nel lasso di tempo successivo.

Essa è richiesta sia nella metodologia VIA (Valutazione dell'Impatto Ambientale) che nella metodologia EMAS (Environmental Management and Audit Scheme), oltre che nella certificazione ISO 14001

Obiettivi

Il corso permette di acquisire la capacità di impostare e svolgere una corretta Analisi Ambientale Iniziale.

Destinatari

Risorse del settore HSE coinvolte nelle attività di definizione dei programmi ambientali, nelle attività di rilevazione degli effetti ambientali, nei programmi di miglioramento, nelle attività di audit, nella comunicazione e nella dichiarazione ambientale, nell'attività di certificazione e di registrazione.

Contenuti

- Introduzione all'Analisi Ambientale Iniziale
- Pianificazione e preparazione dell'Analisi Ambientale Iniziale
- Preparazione di una "fotografia ambientale" della propria azienda in relazione alle normative ambientali vigenti
- Discussione dei punti principali dell'Analisi Ambientale Iniziale:
 - Inquadramento generale dell'organizzazione e analisi dei rapporti con l'esterno
 - Quadro ambientale in cui opera l'organizzazione
 - Quadro legislativo di riferimento
 - Identificazione e valutazione degli aspetti e degli impatti ambientali
 - Indicatori ambientali
 - Indicatori di performance ambientale d'impresa
 - Metodologia applicativa dell'Analisi Ambientale Iniziale
 - Individuazione delle criticità ambientali
 - Inquadramento del sito e descrizione dell'attività

Approccio pratico dell'Analisi Ambientale Iniziale - presentazione di un caso di studio
Esperienze di Eni

- ◀ **Metodologia**
Esercitazione con casi pratici

Certificazione
Attestato di frequenza

Auditor ambientali interni

Livello
Avanzato

Approccio Didattico
Test finale ed
esercitazioni pratiche

Codice: EVRT004B **Durata:** 4 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giuseppe Minardi

Obiettivi

Il corso permette di acquisire tutti gli strumenti per condurre correttamente un audit per la valutazione del grado di conformità del Sistema di Gestione Ambientale alla norma ISO 14001 e all'EMAS

Destinatari

Risorse HSE che devono acquisire o accrescere le competenze necessarie per svolgere in modo professionale gli audit dei SGA conformi alle norme ISO

Contenuti

- Principi generali dei sistemi di gestione ambientale
- Obiettivo e utilità del processo di audit
- Gli obiettivi dei sistemi di certificazione ambientale
- Vantaggi della certificazione ambientale per un'azienda e impatto organizzativo
- Importanza della conformità alla normativa
- La normativa di riferimento (ISO 14001: versione 2004 e Regolamento (CE) N° 761/01 EMAS) - analogie e differenze tra i due sistemi
- Pianificazione e preparazione dell'audit
- Tecniche di esecuzione dell'audit
- Metodologia di valutazione degli aspetti ambientali
- Analisi Ambientale Iniziale dell'azienda in relazione alle normative ambientali vigenti
- Dichiarazione Ambientale (DA) – elementi fondamentali di una DA, la Dichiarazione come strumento di comunicazione ambientale, il Regolamento EMAS e la DA
- Documentazione di gestione
- Impostazione di una Verifica Ispettiva Interna ambientale: responsabilità, competenze e strumenti utili
- Esercitazioni sulla preparazione agli audit – metodologia, checklist, programma di audit
- Fase preliminare (pre-Audit) pianificazione, formazione del team
- Fase esecutiva: interviste, check lists, questionari
- Fase conclusiva (post-Audit) registrazione dei rilievi, redazione del rapporto di audit finale, comunicazione dei risultati di audit
- Simulazione di un audit ambientale su un caso di studio riguardante la realtà di Eni
- Modalità di conduzione delle interviste; come scrivere il rapporto di una verifica ispettiva e come presentare i risultati alla direzione

Certificazione

Attestato di frequenza; Test di verifica dell'apprendimento

Verifiche e controlli per la prevenzione nei sistemi di gestione della sicurezza

Livello
Refresh

Codice: SASCO03B **Durata:** 3 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giuseppe Minardi

Obiettivi

- Fornire ai partecipanti gli strumenti di conoscenza per inquadrare i contenuti generali dei Sistemi di Gestione Aziendali ed in particolare quello della sicurezza (SGS)
- Consentire ai partecipanti di comprendere il ruolo delle diverse funzioni aziendali nell'implementazione e nel mantenimento dei suddetti sistemi di gestione
- Conoscere le metodologie e le tecniche per impostare ed attuare un efficace sistema interno di controllo e di audit per la prevenzione

Destinatari

Responsabili di unità, Responsabili e tecnici dei servizi prevenzione e protezione

Contenuti

- I principi dei sistemi di gestione: il ciclo di Deming (PDCA)
- Contenuti delle norme OHSAS 18001 e UNI EN ISO 10617
- La Politica della Sicurezza in azienda
- Modalità di esecuzione degli Audit interni
- Riesame della Direzione
- Il valore aggiunto dei sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro (SGSL)
- Integrazione tra sistemi di gestione (qualità, ambiente e sicurezza)
- Controlli e verifiche da parte degli enti pubblici:
 - Compiti e responsabilità degli organi ispettivi della ASL
- Responsabilità penale a seguito di infortuni sul lavoro

Certificazione

Attestato di frequenza

Tecniche e metodologie di audit

Livello
Base

Codice: SASCO01B **Durata:** 2 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giuseppe Minardi

Obiettivi

- Acquisire piena conoscenza della norma UNI EN ISO 19011: 2003 a fronte della quale devono essere eseguiti gli audit dei sistemi di gestione
- Sviluppare le metodologie per un corretto ed efficace svolgimento degli audit
- Affinare le capacità personali e professionali indispensabili all'Auditor/Lead Auditor per svolgere efficacemente il proprio lavoro

Destinatari

- Risorse HSE coinvolte nelle attività dei sistemi di gestione
- Auditor interni/esterni che hanno la necessità di conoscere le modalità per pianificare, attuare e migliorare il processo degli audit dei sistemi di gestione in accordo alla norma UNI EN ISO 19011: 2003 e successive modifiche ed integrazioni

Contenuti

- Sistema di accreditamento e di certificazione in Italia
- Tipologie di audit
- Vantaggi degli audit
- Norma UNI EN ISO 19011: 2003 e successive modifiche ed integrazioni
- Termini e le definizioni dell'audit
- Principi dell'attività di audit
- PDCA applicato all'audit
- Gestione del programma di audit
- Attività di audit
- Comunicazione efficace durante l'audit
- Non Conformità
- Analisi delle cause: radice e azioni correttive
- Competenza e valutazione degli auditor
- Albi professionali per gli auditor
- Codice di comportamento di un auditor certificato

Certificazione

Attestato di frequenza

Sistema di gestione della sicurezza (Norma OHSAS 18001-Norma Uni EN ISO 10617)

NUOVO CORSO

Livello
Base

Codice: SASC018B **Durata:** 1 giorno **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giuseppe Minardi

Obiettivi

Fornire ai partecipanti gli strumenti di conoscenza per inquadrare i contenuti generali dei sistemi di gestione Aziendali ed in particolare quello della sicurezza (SGS)

Destinatari

Tecnici e/o specialisti HSE che vogliono acquisire informazioni di base circa norma OHSAS 18001

Contenuti

- Contenuti delle norme OHSAS 18001 e UNI EN ISO 10617
- Principi dei sistemi di gestione: ciclo di Deming (PDCA)
- Normativa applicabile al SGSS
- Principali modalità di esecuzione degli Audit interni
- Riesame della direzione
- Documentazione di sistema
- Conoscenze e competenze di base degli auditors

Certificazione

Attestato di frequenza; Test di verifica dell'apprendimento

Auditor interni dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro

Livello
Avanzato

Approccio Didattico
Test finale ed
esercitazioni pratiche

Codice: SASCO02B **Durata:** 4 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giuseppe Minardi

Obiettivi

- Comprendere nel dettaglio la norma OHSAS 18001 unitamente al quadro legislativo, regolamentare e normativo di riferimento.
- Sviluppare i metodi per ricercare le evidenze dell'audit necessarie per valutare il grado di conformità di un SGSS conformi alla OHSAS 18001

Destinatari

Tecnici e/o specialisti HSE che vogliono acquisire o accrescere le competenze necessarie per svolgere in modo professionale gli audit dei SGSS conformi alla OHSAS 18001

Contenuti

- Specifica tecnica OHSAS 18001:1999 e successive modifiche ed integrazioni
- Normativa applicabile al SGSS
- Quadro legislativo italiano di riferimento
- Struttura organizzativa del sistema in rapporto alla legge
- Rischi e fattori di rischio e valutazione di rischi
- Principi e valutazione di rischi
- Documentazione di sistema
- Conoscenze e competenze specifiche degli auditor
- Applicazione delle tecniche di audit alla valutazione del SGSS

Certificazione

Attestato di frequenza; Test di verifica dell'apprendimento

Prerequisiti

Possedere una buona conoscenza sia teorica che pratica della norma OHSAS 18001

Metodologia gestione qualità

Livello
Refresh

Codice:QAQ001B **Durata:** 2 giorni **Sede:** Milano - Roma

Responsabile corso: Giuseppe Minardi

Obiettivi

Sviluppare le conoscenze di base necessarie a presidiare le attività di controllo dei processi e dei prodotti dell'impresa sotto il profilo qualità

Destinatari

Risorse coinvolte direttamente od indirettamente nel presidio del controllo qualità di processo/prodotto

Contenuti

- Elementi introduttivi con funzione di orientamento generale sui temi della qualità
 - Le norme della famiglia ISO 9000
 - Il Sistema di gestione ed il suo sviluppo
- Successivi approfondimenti ai temi della qualità in ambito organizzativo
 - I requisiti della Norma e la loro applicazione
- La pianificazione e lo sviluppo del Sistema di gestione
- Il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione
- Formazione tecnica sulle norme di qualità e le modalità di controllo dei processi/prodotto

Certificazione

Attestato di frequenza

Eni Corporate University

Via Salvatore Salvo, 1 20097 San Donato Milanese MI
Via Paolo di Dono, 3/A 00142 ROMA
Via E. Mattei, 20 29016 Cortemaggiore PC
TEL. 0039 02.5201 0039 06.5982

www.enicorporateuniversity.it www-formazione.eni.it

Agenzia del Lavoro - Ricerca e Selezione del Personale - Autorizzazione Protocollo N°2946 del 29/01/2007

