



ΚΩ
ΔΙ
ΚΑΣ
ΑΕΟ
ΝΤΟ
ΛΟ
ΓΙΑΣ



Είμαστε μια εταιρεία ενέργειας.

Υποστηρίζουμε πάγια μια δίκαιη ενεργειακή μετάβαση,

με στόχο τη διατήρηση του πλανήτη μας

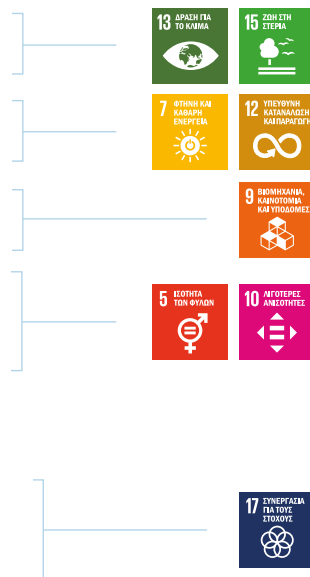
και την προώθηση αποτελεσματικής και βιώσιμης πρόσβασης στην ενέργεια για όλους.

Η δουλειά μας βασίζεται στο πάθος και την καινοτομία.

Στα μοναδικά πλεονεκτήματα και τις δεξιότητές μας.
Στην ισότιμη αξιοπρέπεια κάθε ατόμου, αναγνωρίζοντας τη διαφορετικότητα ως βασική αξία για την ανθρωπινή ανάπτυξη.

Στην ευθύνη, την ακεραιότητα και τη διαφάνεια των ενεργειών μας.

Πιστεύουμε στην αξία των μακροπρόθεσμων εταιρικών σχέσεων με τις χώρες και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, προσφέροντας μακροχρόνια ευημερία για όλους.



Η Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, η οποία παρουσιάστηκε τον Σεπτέμβριο 2015, προσδιορίζει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης που αντιπροσωπεύουν κοινούς στόχους βιώσιμης ανάπτυξης σχετικά με υφιστάμενες πολυδιάστατες κοινωνικές προκλήσεις. Αυτοί οι στόχοι αποτελούν σημαντική αναφορά για τη διεθνή κοινότητα και για την Επi για τον συντονισμό των επιχειρήσεων της στις χώρες όπου δραστηριοποιείται.

Ο συσχετισμός του περιεχομένου του Κώδικα Δεοντολογίας με τους ΣΒΑ έχει πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη το έγγραφο "Business reporting on the SDGs - An Analysis of the Goals and Targets" (δημοσιευμένο από την GRI - Global Reporting Initiative/Παγκόσμια Σύμπραξη Απολογισμών και την UN Global Compact).



Εγκριμένο από το Δ.Σ. της Eni SpA στις
18 Μαρτίου 2020

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Η Eni δεσμεύεται να διασφαλίζει την τήρηση των διεθνώς αναγνωρισμένων Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στις δραστηριότητες και επιχειρήσεις της καθώς και σε εκείνες των εμπορικών της συνεργατών, συνάδοντας με τις **Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGP)** και με τις **Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις**. Η δέσμευση της Eni να τηρεί τις Συνθήκες και τα διεθνή Πρότυπα σε θέματα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εκφράζεται στη **Δήλωση της Eni για τον σεβασμό των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** που είναι επίσης ενσωματωμένη σε άλλα ουσιώδους σημασίας έγγραφα του εσωτερικού ρυθμιστικού συστήματος της εταιρείας. Η προσέγγιση της Eni για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα επιβεβαιώνεται επίσης στην Παγκόσμια Συμφωνία Πλαίσιο για τις **Βιομηχανικές Σχέσεις σε διεθνές επίπεδο** και για την Κοινωνική Ευθύνη Επιχειρήσεων όπως ανανεώθηκε το 2019 και σε συμμόρφωση με τα **Voluntary Principles on Security & Human Rights**.

Η Eni είναι αποφασισμένη να συμβάλει θετικά στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ), υποστηρίζει μια **κοινωνικά δίκαιη και χαμηλού άνθρακα ενεργειακή μετάβαση** και είναι ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη του Paris Pledge υποστηρίζοντας τους στόχους που περιέχονται στη **Συμφωνία του Παρισιού**.



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι αξίες που καθοδηγούν τις επιλογές μας	5
Οι ευθύνες μας	6

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΞΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΑΣ

Πρωθούμε την υγεία και την ασφάλεια των ατόμων μας	12
Υποστηρίζουμε τη δημιουργία ενός ηθικού περιβάλλοντος εργασίας	14
Αναγνωρίζουμε τον ρόλο της διαφορετικότητας και ενθαρρύνουμε τον πολιτισμικό πλουραλισμό	16
Αξιοποιούμε τον επαγγελματισμό των ατόμων μας	17

ΚΑΘΙΕΡΝΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ ΜΑΣ

Διαχειριζόμαστε με υπευθυνότητα τις σχέσεις με παρόχους, εμπορικούς και βιομηχανικούς συνεργάτες	20
Διαχειριζόμαστε με διαφάνεια τις σχέσεις με τους πελάτες και τους καταναλωτές	21
Δημιουργούμε δεοντολογικά αξία για τους μετόχους μας	22
Συνεργαζόμαστε με διαφάνεια με αρχές και οργανισμούς	23
Συνεργαζόμαστε με τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε για να δημιουργήσουμε κοινή αξί	24



ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΤΟΥΣ

Υποστηρίζουμε μια κοινωνικά δίκαιη και χαμηλού άνθρακα ενεργειακή μετάβαση	28
Προασπίζουμε το περιβάλλον και βελτιστοποιούμε τη χρήση των ενεργειακών πόρων	29

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Προλαμβάνουμε και διαχειριζόμαστε τις συγκρούσεις συμφερόντων	32
Καταπολεμούμε τη διαφθορά	34
Εξασφαλίζουμε στους συμμετοχούς μας τη διαφάνεια και την ακρίβεια των πληροφοριών	36
Δραστηριοποιούμαστε στις αγορές με εντιμότητα και ορθή πρακτική τηρώντας τους κανόνες	37
Διασφαλίζουμε το δικαίωμα του απορρήτου όλων των συμμετοχών μας	38

ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ

Χρησιμοποιούμε ορθά τους εταιρικούς πόρους	42
Διασφαλίζουμε τις εταιρικές πληροφορίες και την πνευματική ιδιοκτησία	43
Διασφαλίζουμε τη φήμη της εταιρείας μας	44

ΠΩΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ

46

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΠΟΥ ΚΑΘΟΔΗΓΟΥΝ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΜΑΣ

Οι αρχές μας εκφράζουν αυτό που είμαστε, αυτά που πιστεύουμε, καθοδηγούν τις πράξεις μας, χαρακτηρίζουν τη δέσμευσή μας και κατευθύνουν τη δική μας συμπεριφορά και εκείνων που αλληλεπιδρούν μαζί μας.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ	ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ
Ακεραιότητα	Διεξάγουμε τις καθημερινές μας δραστηριότητες με υπευθυνότητα, δικαιοκρασία, ορθή πρακτική και καλή πίστη, τηρώντας τους εσωτερικούς και εξωτερικούς κανονισμούς.
Σεβασμός και διαφύλαξη των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	Δραστηριοποιούμαστε με σεβασμό για την αξιοπρέπεια των ατόμων και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και ζητούμε την ίδια δέσμευση σε όλους μας τους συνεργάτες. Εξασφαλίζουμε ένα συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας που αξιοποιεί τη μοναδικότητα και τη διαφορετικότητα ως πόρους ουσιώδους σημασίας για την ανάπτυξη της ανθρωπότητας.
Διαφάνεια	Επιστούμε την προσοχή μας στις ανάγκες και στις προσδοκίες των συμμετοχών μας. Δεσμευόμαστε για έναν συνεχή διάλογο με τους συνομιλητές μας, ενημερώνοντας τους με σαφή, πλήρες και ειλικρινή τρόπο, έχοντας επίγνωση πως η κοινή αποδοχή στόχων και αποτελεσμάτων είναι ουσιώδους σημασίας για τη μεγιστοποίηση της αξίας και μείωση των επιχειρησιακών κινδύνων.
Πρώθηση της ανάπτυξης	Εργαζόμαστε για να στηρίξουμε μια αποδοτική και βιώσιμη πρόσβαση στους ενεργειακούς πόρους που θα διασφαλίζει τις ανάγκες των μελλοντικών γενεών, με σεβασμό για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, για το περιβάλλον και για την κοινωνία στο σύνολό της. Δίνουμε έμφαση σε μια συμπεριληπτική ανάπτυξη που δημιουργεί κοινές αποδεκτή και μακροχρόνια αξία σε όλες τις επικράτειες όπου δραστηριοποιούμαστε εργαζόμενοι μαζί με τις κοινότητες.
Λειτουργική αριστεία	Εγγυόμαστε την αποδοτικότητα και την ενοποίηση των δραστηριοτήτων μας, ελαχιστοποιώντας τους κινδύνους και δημιουργώντας ευκαιρίες που αφορούν ολόκληρο τον κύκλο αξίας.
Teamwork και συνεργασία	Εργαζόμαστε με πάθος, πιστεύουμε στο ομαδικό πνεύμα και αξιοποιούμε τις ικανότητες κάθε ατόμου. Αναγνωρίζουμε τη συνεργασία ως θεμελιώδες στοιχείο για την εδραίωση σταθερών και μακροχρόνιων σχέσεων, μέσα από τις οποίες θα είμαστε σε θέση να εκφράζουμε τις δυνατότητές μας και να επιτυγχάνουμε τους εταιρικούς σκοπούς.
Καινοτομία	Πιστεύουμε ότι η καινοτομία αποτελεί τη βάση της προσωπικής και εταιρικής ανάπτυξης. Δεσμευόμαστε για την απόκτηση τεχνολογικών δεξιοτήτων που επιτρέπουν την ανάπτυξη καινοτόμων ιδεών και τη βελτιστοποίηση των καθημερινών μας δραστηριοτήτων, συμβάλλοντας στην εξέλιξη της αστικής κοινωνίας για την επίτευξη μεγαλύτερης ασφάλειας και τη μείωση του αντίκτυπου στο περιβάλλον.

ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΜΑΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας πηγάει από ένα ιδανικό συνεργασίας ανάμεσα στα άτομα, με σεβασμό για τον ρόλο που αναλαμβάνει ο καθένας, και αποτελεί έναν οδηγό βάσει του οποίου θα μπορούν να λαμβάνονται αποφάσεις και να διενεργούνται πράξεις που συνάδουν με τη νοοτροπία της υπευθυνότητας, της νομιμότητας, της διαφάνειας και της δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας για όλους τους συνομιλητές μας, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας απευθύνεται στα μέλη των εταιρικών οργάνων διοίκησης και ελέγχου και στους εργαζόμενους Ενι (εφεξής «Άτομα της Ενι»), και σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος συνεργάζεται ή εργάζεται εξ ονόματι και για λογαριασμό ή υπέρ των συμφερόντων της Ενι. Ο Κώδικας αποκτά ισχύ επομένως για όλους εμάς στους οποίους απευθύνεται, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε και με τον ένα ή τον άλλο τρόπο συμβάλλουμε στη δημιουργία αξίας για την εταιρεία.

Η κατανόηση, υιοθέτηση και διάδοση του Κώδικα Δεοντολογίας όχι μόνο ενισχύει τις αξίες μας όπως εκφράζονται σε αρχές, δεσμεύσεις και συμπεριφορές, αλλά συμβάλλει στον προσανατολισμό της στρατηγικής αποστολής της Ενι ως «επιχείρηση ενέργειας». Αναλαμβάνουμε την ευθύνη να γνωρίζουμε και να σεβόμαστε τις αρχές και τα περιεχόμενα του Κώδικα Δεοντολογίας, και τα ρυθμιστικά μέσα βάσει των οποίων διατυπώνονται και ρυθμίζονται οι δραστηριότητές μας. Οι διαχειριστές και η διοίκηση της Ενι δεσμεύονται για την έμπρακτη εφαρμογή των αρχών και περιεχομένων του Κώδικα, δίνοντας πάντα το παράδειγμα και αναλαμβάνοντας ευθύνες εντός και εκτός της εταιρείας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, τη συνοχή και το ομαδικό πνεύμα. Με κανένα τρόπο η πεποίθηση ότι τυχόν πράξεις ευεργετούν ή εξυπηρετούν τα συμφέροντα της Ενι θα μπορούσε να δικαιολογήσει, ακόμα και εν μέρει, την υιοθέτηση συμπεριφορών που αντιτίθενται στις αρχές και στα περιεχόμενα του Κώδικα Δεοντολογίας.





► **ΩΣ ΑΤΟΜΑ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ:**

- Ενεργούμε επαγγελματικά και δεοντολογικά τηρώντας τις αρχές του Κώδικα.
- Αποτελούμε υπόδειγμα για τους άλλους ώστε να δραστηριοποιούνται υπεύθυνα.
- Αναγνωρίζουμε τους πρωταρχικούς κινδύνους παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας και εργαζόμαστε ώστε να αποτρέψουμε ακατάλληλες, αθέμιτες ή μη δεοντολογικές συμπεριφορές.
- Διατηρούμε τη δέουσα τεκμηρίωση των διεξαγόμενων δραστηριοτήτων, ώστε να καθίσταται δυνατή η ανιχνευσιμότητα και η επαληθευσιμότητά τους.

► **ΩΣ ΑΤΟΜΑ ΤΗΣ ΕΝΙ:**

- Ευαισθητοποιούμε κάθε άτομο με το οποίο εργαζόμαστε ώστε να γνωρίζει και να σέβεται τον Κώδικα Δεοντολογίας.
- Ζητούμε συμβουλή από τον υπεύθυνο μας ή από την Υπηρεσία Ενοποιημένης Συμμόρφωσης σε περίπτωση ερμηνευτικών αμφιβολιών για τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας και τις συμπεριφορές που απορρέουν από αυτόν.
- Αφιερώνουμε μέγιστη προσοχή στα εργαλεία επιμόρφωσης που τίθενται στη διάθεσή μας.

► **ΕΑΝ ΕΧΟΥΜΕ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ:**

- Εξασφαλίζουμε ότι τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας και τους εφαρμοστέους νόμους, ακόμα και μέσα από τη συμμετοχή σε κατάλληλες δραστηριότητες επιμόρφωσης, και τους στηρίζουμε στην εφαρμογή του Κώδικα.
- Εφιστούμε προσοχή σε πιθανούς κινδύνους παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας και ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να ειδοποιούν εγκαίρως οποιαδήποτε πιθανή παραβίαση.
- Υιοθετούμε συνεκτικές και ενδεδειγμένες δράσεις, στο πλαίσιο των δεξιοτήτων μας, για να ανταποκριθούμε σε υφιστάμενες ή πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας.

ΤΙ ΑΝΑΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΟΣΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Ως Ενί, δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε τη νομιμότητα, τη διαφάνεια, ισότητα και ειλικρίνεια σε όλες τις δραστηριότητές μας και να δημιουργούμε μακροπρόθεσμη αξία για όλους τους συμμετόχους μας. Αναμένουμε επομένως ότι οι συνομιλητές μας θα υιοθετούν συμπεριφορές εξίσου κοινωνικά υπεύθυνες και ότι θα αναπτύσσουν κατάλληλα προγράμματα και δεοντολογικά συστήματα, που θα συνάδουν με τις αρχές και τις συμπεριφορές που παρουσιάζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Διατηρούμε το δικαίωμα να υιοθετούμε κατάλληλα μέτρα ενώπιον των προσώπων που ενδεχομένως δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες μας και που δεν πράττουν σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα.

ΠΩΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΟΜΑΣΤΕ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν μπορεί να παρέχει συγκεκριμένες συστάσεις για κάθε ενδεχόμενη περίπτωση. Όταν δεν είμαστε σίγουροι ή εάν βρισκόμαστε σε μια κατάσταση που μας πιέζει να λάβουμε μια απόφαση, ας μάθουμε να κάνουμε τις σωστές ερωτήσεις.

ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΤΙΣ ΣΩΣΤΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- ▶ Αυτό που κάνω είναι θεμιτό;
- ▶ Τηρώ τις αξίες και τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας της Ενί;
- ▶ Η συμπεριφορά μου συμμορφώνεται με τις εταιρικές διαδικασίες;
- ▶ Συμπεριφέρομαι με ορθό τρόπο;
- ▶ Θα αισθανόμουν άνετα εάν οι πράξεις μου γίνονταν γνωστές δημοσίως;

Εάν η απάντηση σε έστω μία από αυτές τις ερωτήσεις είναι «Όχι» ή εάν έχουμε αμφιβολίες σχετικά με τη νομιμότητα κάποιας πράξης μας ή την εφαρμογή μίας αρχής του Κώδικα Δεοντολογίας, μίας πολιτικής ή ενός προτύπου συμπεριφοράς, πρέπει να σταματήσουμε και να ζητήσουμε συμβουλή μέσα από το κατάλληλο κανάλι. Όταν εκφράζουμε αμφιβολίες ή κάνουμε ερωτήσεις μας βοηθά να διαχειριστούμε ορθά τις καταστάσεις και να λύσουμε ενδεχόμενα προβλήματα.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΜΦΙΒΟΛΙΩΝ Η ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ, ΣΕ ΠΟΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΟΥΜΕ

- Στον υπεύθυνο μας** ▶ Ο υπέθυνος μας μπορεί να απαντήσει στις αμφιβολίες ή ερωτήσεις μας;
- Σε άλλον υπεύθυνο** ▶ Μπορεί να απαντήσει στις αμφιβολίες ή ερωτήσεις μας άλλος υπεύθυνος ή προϊστάμενος;
- Στην υπηρεσία Ενοποιημένης Συμμόρφωσης** ▶ Εάν δεν ξέρουμε σε ποιο άτομο να απευθυνθούμε, η υπηρεσία Ενοποιημένης Συμμόρφωσης είναι στη διάθεση μας για κάθε βοήθεια με την ερμηνεία των περιεχομένων του Κώδικα και τις συμπεριφορές που απορρέουν από αυτόν.



Θεωρούμε πως τα άτομα αποτελούν το σημείο αφετηρίας και άφιξης για κάθε μας πράξη. Εργαζόμαστε συνεπώς με δέσμευση ώστε να διασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλεια του καθενός από μας και όσων βρίσκονται κοντά μας.

Το περιβάλλον εργασίας που διαμορφώνουμε καθημερινά είναι απαλλαγμένο από διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής ή από φαινόμενα παρενόχλησης, και βασίζεται σε αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας, στον ανοιχτό διάλογο και στην αξιοποίηση της διαφορετικότητας, γνωρίζοντας ότι η αφοσίωση και το ομαδικό πνεύμα είναι βασικά στοιχεία για την επίτευξη της λειτουργικής αριστείας. Δεσμευόμαστε να αναπτύσσουμε το ταλέντο και να επενδύουμε στις δυνατότητες των συνεργατών μας, στηρίζοντας και διαδίδοντας την κουλτούρα της καινοτομίας και της αλλαγής.



ΑΤΟ ΜΑ

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΔΕΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ
ΑΤΟΜΩΝ ΜΑΣ



WiFi ACCESS.
network.
Salone delle Fontane
Guest
Salone2019
passworld

FOR

ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΑΣ



Θέλουμε κάθε δραστηριότητα να διεξάγεται με ασφάλεια και σιγουριά. Τηρούμε τα πιο υψηλά **διεθνή πρότυπα για την υγεία και την ασφάλεια**, και συγκεκριμένες νομοθεσίες και κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε. Στοχεύουμε στη **συνεχή βελτίωση και ευαισθητοποιούμε όλα τα εταιρικά επίπεδα**, εξασφαλίζοντας ότι η διαχείριση βασίζεται στις αρχές της **προφύλαξης, πρόληψης, προστασίας και διαχείρισης του κινδύνου**.

ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος των εργασιών διοργανώνει τη σύσκεψη συντονισμού ανάμεσα στις συμβασιούχες εταιρείες για το ξεκίνημα των εργασιών συντήρησης μιας εγκατάστασης. Εργάζομαι σε μία από τις συμβασιούχες εταιρείες, αλλά δεν θεωρώ απαραίτητη τη συμμετοχή μου εφόσον είναι σαφείς οι δραστηριότητες που μου έχουν ανατεθεί. Είναι όντως απαραίτητη η συμμετοχή μου στη σύσκεψη;

Ναι, η συμμετοχή είναι ούτως ή άλλως απαραίτητη για όλους τους συμβασιούχους για την επίτευξη συντονισμού μεταξύ τους και την άμβλυνση των κινδύνων παρέμβασης.

ΉΞΕΡΕΣ ΟΤΙ

Ο όρος «security» αναφέρεται στις δραστηριότητες που προορίζονται για την πρόληψη, αντιμετώπιση και υπερίκηση γεγονότων που μπορούν να διαπιστωθούν μετά από πράξεις που διενεργούνται συνήθως από τρίτους, τρομοκρατικές, εγκληματικές ή εν πάση περιπτώσει αθέμιτες πράξεις, που εκθέτουν άτομα και αγαθά (υλικά και άυλα) της εταιρείας σε δυνητικές επιβλαβείς ή/και ζημιογόνες επιπτώσεις. Όταν το γεγονός security έχει παρατεταμένη χρονική αποτελεσματικότητα (π.χ. απαγωγή ατόμου), αποτελεί κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

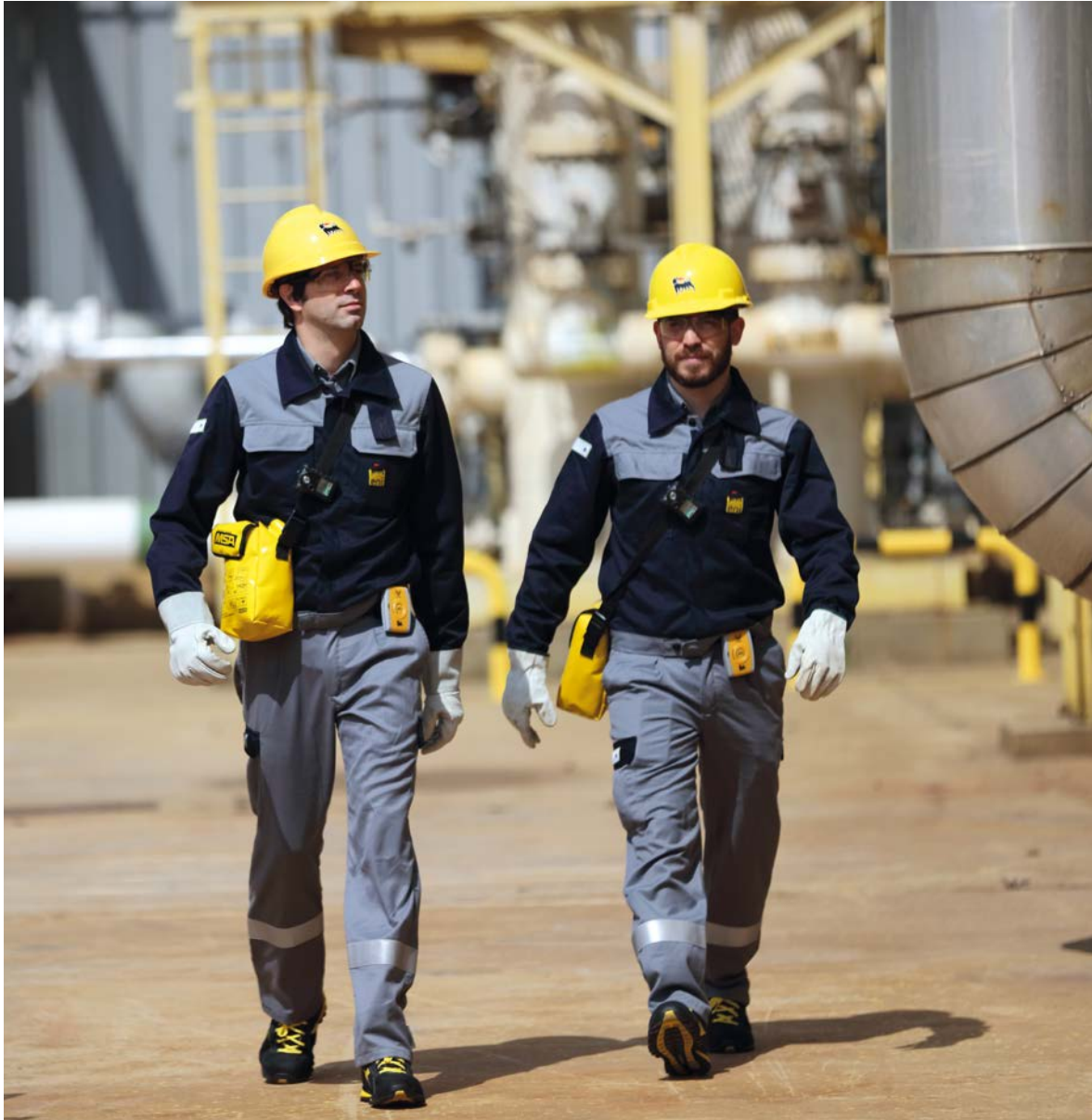
μεριμνούμε για την εφαρμογή επαρκών στρατηγικών πρόληψης και προστασίας από κάθε συμπεριφοράς δόλου ή αμέλειας, ακόμα και τρίτων, που θα μπορούσε να προκαλέσει άμεσες ή έμμεσες βλάβες στα Άτομα της Επi ή/και στους υλικούς και άυλους πόρους της εταιρείας, επικαιροποιώντας περιοδικά τις μεθοδολογίες εργασίας σε θέματα πρόληψης και χρησιμοποιώντας τις καλύτερες τεχνολογίες και διαθέσιμες πρακτικές προστασίας

δεν υιοθετούμε αθέμιτη ή επικίνδυνη συμπεριφορά και αναφέρουμε καταστάσεις που θα μπορούσαν να ελλοχεύουν κινδύνους που δεν έχουν τεθεί υπό επίβλεψη

εφαρμόζουμε χρόνους εργασίας και ανάπαυσης τηρώντας την εφαρμοστέα νομοθεσία και συνάδοντας με τα διεθνή πρότυπα αναφοράς

διαδίδουμε μια κουλτούρα υγείας και ασφάλειας που για μας αποτελεί μια συνεχή δέσμευση

ενημερώνουμε με σαφή και διαφανή τρόπο τους ανθρώπους μας, το κοινωνικό σύνολο και τους συνεργάτες μας σχετικά με τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και προστασίας που πρέπει να εφαρμοστούν, για την εξάλειψη (και όταν αυτό δεν είναι δυνατόν, για την άμβλυνση) των κινδύνων και της κρισιμότητας των διαδικασιών και των δραστηριοτήτων στους οποίους εμπλέκονται



ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "The Integrity in our operations", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security"

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΗΘΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



Πιστεύουμε στους ανθρώπους μας ως απαραίτητους παράγοντες για την επιτυχία της εταιρείας. Εγγυόμαστε ένα **περιβάλλον εργασίας χωρίς καμία μορφή διάκρισης ή κατάχρησης**, στο οποίο σεβόμαστε και στηρίζουμε ο ένας τον άλλο αμοιβαία αναπτύσσοντας έτσι πλήρως τις δυνατότητές μας.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

καθορίζουμε εργασιακές σχέσεις που χαρακτηρίζονται από την ορθή πρακτική, την ισοτιμία, την απαλλαγή από διακρίσεις, την προσοχή και τον σεβασμό για την αξιοπρέπεια του ατόμου, κοινοποιούμε γνώμες και ενστάσεις με κατάλληλο τρόπο και με σεβασμό, αρνούμαστε οποιαδήποτε συμπεριφορά αποτελεί φυσική ή ψυχολογική βία, εξαναγκασμό, παρενόχληση, εκφοβισμό ή συμπεριφορά που εν πάση περιπτώσει συσχετίζεται με πρακτικές mobbing και παρενόχλησης

απαγορεύουμε οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης σεξουαλικού χαρακτήρα με οποιοδήποτε τρόπο και να εκφράζεται και, παρόλο που ο νομικός προσδιορισμός των παρενοχλήσεων διαφέρει ανάλογα με το νομοθετικό πλαίσιο, θεωρούμε οπωσδήποτε απαράδεκτη και απαγορευμένη οποιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά που θα μπορούσε να δημιουργήσει δυσφορία ή που να προκαλεί φόβο σε ένα άλλο άτομο

απορρίπτουμε κάθε μορφή εξαναγκαστικής εργασίας ή/και εργασίας ανηλίκων

σεβόμαστε τα δικαιώματα των εργαζομένων και τις συνδικαλιστικές ελευθερίες, όπως την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής σύναψης συμβάσεων, ακόμα και μέσω υπεύθυνου και εποικοδομητικού διαλόγου με τις οργανώσεις διαφύλαξης της εργασίας που προάγουν ένα κλίμα αμοιβαίου σεβασμού που συνάδει με τις αρχές ορθής μεταχείρισης, διαφάνειας και συμμετοχής

προωθούμε τις ίσες ευκαιρίες, κυρίως ανάμεσα στα δύο φύλα, για όλους τους εργαζόμενους ή υποψήφιους για θέσεις εργασίας. Εγγυόμαστε διαδικασίες αξιολόγησης που βασίζονται σε αξιοκρατικά κριτήρια, ικανότητες και δίκαιη μεταχείριση ως προς τον ρόλο, τη δέσμευση και τα επιτεύγματα

προωθούμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας: επομένως, κατά την άσκηση των εργασιακών δραστηριοτήτων, απαγορεύουμε τη χρήση, την ύπαρξη ή τη διανομή ψυχοτρόπων ουσιών, δεν αποδεχόμαστε οιοπονευματώδεις ουσίες εκτός εάν έχουν εξουσιοδοτεί ρητά και δεν καπνίζουμε στους χώρους εργασίας παρά μόνο στα σημεία όπου επιτρέπεται το κάπνισμα

Ως παρενόχληση νοούνται όλες εκείνες οι πράξεις και λεκτικές εκφράσεις που έχουν υποτιμητικό και προσβλητικό χαρακτήρα ή που εν πάση περιπτώσει αφορούν τα χαρακτηριστικά του ατόμου (φύλο, εθνική καταγωγή, ιθαγένεια, θρησκεία, πολιτικές πεποιθήσεις, διανοητική ή σωματική διαφορετικότητα, σεξουαλικός προσανατολισμός, κατάσταση υγείας, ηλικία και οποιοδήποτε άλλο προσωπικό στοιχείο).

Οι παρενοχλήσεις σεξουαλικού χαρακτήρα μπορούν να έχουν τις ακόλουθες μορφές, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: λεκτικές ή γραπτές ανήθικες προτάσεις, προσφορά εργασιακών πλεονεκτημάτων με αντάλλαγμα σεξουαλικές χάρες, ανεπιθύμητες προτάσεις για ραντεβού ή φυσική επαφή, ανεπιθετικές ή απειλητικές πράξεις λόγω απόρριψης ανήθικων προτάσεων ή καταγγελιών στο πλαίσιο αυτό, υπαινικτικά σχόλια, φλερταρίσματα, χειρονομίες ή υποτιμητικά σχόλια με σεξουαλική χροιά και που αφορούν την εξωτερική εμφάνιση, όπως αστεία, χλευασμούς, εικόνες ή κείμενα που ανήκουν σε αυτή την κατηγορία.



ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Από τότε που ο υπεύθυνος μου δήλωσε τον προσωπικό του σεξουαλικό προσανατολισμό και τη σχέση του με τον σύντροφό του, έγινε αντικείμενο υπαινικτικών μηνυμάτων και περιπαικτικών αστείων από ορισμένους συναδέλφους. Εν αγνοία του, κυκλοφορούν ακατάλληλα σχόλια, υπονοούμενα και παρατσούκλια, που όχι μόνο είναι προσβλητικά, αλλά βλάπτουν το κλίμα και τη συνεργασία στο γραφείο. Τι πρέπει να κάνω;

Ενί δεσμεύεται για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που σέβεται τις διαφορές και είναι απαλλαγμένο από οποιαδήποτε διάκριση. Ανάφερε την περίπτωση στον υπεύθυνο σου και εν πάση περιπτώσει στην υπηρεσία Ανθρώπινου Δυναμικού.

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Our people", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Human Resources", MSG "HSE"

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΡΟΛΟ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΥΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΠΛΟΥΡΑΛΙΣΜΟ



Θεωρούμε ότι ο **πλουραλισμός και η διαφορετικότητα** αποτελούν πηγή εμπλουτισμού και πόρων για την ανάπτυξη της ανθρωπότητας. Σεβόμαστε και αξιοποιούμε την αποκλειστική προσφορά κάθε ατόμου στην εταιρεία μας, και δεσμευόμαστε για τη δημιουργία ενός **συμπεριληπτικού περιβάλλοντος** που σέβεται την αξιοπρέπεια του καθένα από μας, λαμβάνοντας υπόψη τη συμβολή του καθενός και αναγνωρίζοντας τη **δύναμη των διαφορών**.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

υιοθετούμε συμπεριφορές που διοχετεύουν και ενισχύουν τις αξίες της διαφορετικότητας, αποτρέποντας και επικρίνοντας οποιαδήποτε μορφή διάκρισης

υποστηρίζουμε οργανωσιακά πρότυπα που αξιοποιούν τη συνεργασία ανάμεσα στα άτομα με διαφορετικές κουλτούρες, προοπτικές και εμπειρίες

υιοθετούμε μέτρα (εκπαιδευτικά, επικοινωνιακά, συμπεριφορικά και λειτουργικά) που συμβάλλουν στην εξέλιξη της εσωτερικής κουλτούρας ακολουθώντας μια κατεύθυνση **επεκτατικών προτύπων ενεργούς συμπερίληψης όλων των διαφορών**



ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Our people", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Human Resources"

ΔΕΙΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΑΣ



Θεωρούμε τις δεξιότητες των ατόμων μας, σε όλα τα επίπεδα, βασικές για τη λειτουργική αριστεία. Προωθούμε την ανάπτυξη μιας κουλτούρας που βασίζεται στη **διάδοση των γνώσεων**, που αξιοποιεί τις συμπεριφορές και τη συμβολή όλων. Πιστεύουμε στις δυνατότητες του **διαμοιρασμού**, της **ανταλλαγής ιδεών** και της **αντιπαράβολής**, για τη δημιουργία εκείνης της βασικής συνέργειας που χαρακτηρίζει την ομαδική εργασία και δίνει έναυσμα για αποτελέσματα αριστείας.



ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

πιστεύουμε στην **επιμόρφωση** ως εργαλείο για τον εμπλουτισμό των ατόμων, για τη διάδοση των δεοντολογικών αξιών και για την ενίσχυση μιας κοινής εταιρικής ταυτότητας, πιστεύουμε ότι η Εκπαίδευση & η Κατάρτιση αποτελούν τη βάση της οργανωσιακής ενσωμάτωσης και της προώθησης της αλλαγής: όλοι μας συμβάλλουμε ενεργά στις διαδικασίες διαχείρισης των γνώσεων για να παρακινήσουμε την έρευνα για καινοτόμες λύσεις

ανταμοίβουμε την **εργασία των ατόμων μας με απολαβές που αντικατοπτρίζουν** τις ευθύνες που έχουν αποκτηθεί και τη συνδρομή που παρέχεται, τηρώντας τους κανονισμούς και τις εφαρμοστέες συμβασιακές διατάξεις και συνάδοντας με τα επίπεδα αποδοχών των αγορών αναφοράς: **ισότητα, αξιοκρατία, μέριμνα για τα άτομα και απαλλαγή από διακρίσεις** αποτελούν τα βασικά στοιχεία των συστημάτων μας compensation & benefits

υποστηρίζουμε και προωθούμε την **κινητικότητα και την διεθνή ανάπτυξη**, ως σημαντικές στιγμές και εμπειρίες για την επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη για τον καθένα από μας.


? ΔΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Πιστεύω ότι ο επαγγελματισμός μου θα μπορούσε να αναπτυχθεί με μια εμπειρία στο εξωτερικό. Τι θα μπορούσα να κάνω για να μάθω περισσότερα?

νί στηρίζει και προάγει την **κινητικότητα** και τη διεθνή εξέλιξη, ως σημαντικές στιγμές και εμπειρίες για την επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη για τον καθένα από μας. Δήλωσε το ενδιαφέρον σου στον υπεύθυνο σου και στην υπηρεσία Ανθρωπίνου Δυναμικού, για να λάβεις περισσότερες πληροφορίες σχετικά με υφιστάμενες ευκαιρίες στο εξωτερικό που συνάδουν με το επαγγελματικό σου προφίλ.

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Our people"
- > Internal documents: MSG "Human Resources"



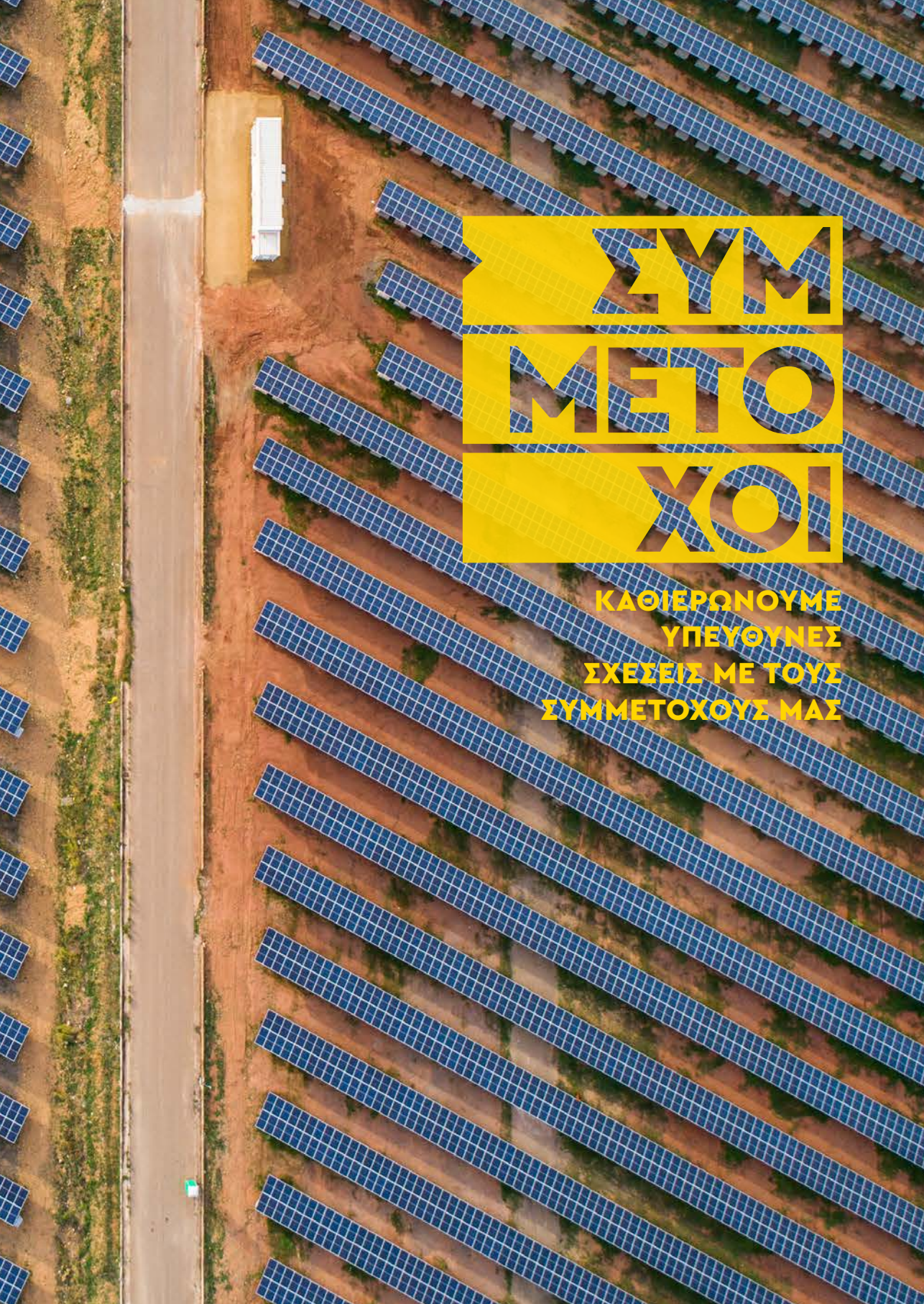
Εφιστούμε την προσοχή μας στις ανάγκες και στις προσδοκίες των συμμετοχών μας, με τους οποίους καθιερώνουμε διαφανείς, **ισότιμες και υπεύθυνες σχέσεις.**

Εδραιώνουμε και διατηρούμε σταθερές σχέσεις με τους παρόχους και συνεργάτες μας, που βασίζονται στις **αρχές ορθής πρακτικής, νομιμότητας, σεβασμού των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και προστασίας του περιβάλλοντος και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.**

Διασφαλίζουμε τα δικαιώματα των πελατών και καταναλωτών μας κερδίζοντας την εμπιστοσύνη τους κάθε μέρα, ενεργώντας δεόντως και προσφέροντας **προϊόντα και υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται όσο το δυνατό περισσότερο από καινοτομία και μέγιστη ποιότητα.**

Δεσμευόμαστε για την ανάληψη ενεργού ρόλου που **στηρίζει τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε,** ακόμα και μέσα από στρατηγικές συμμαχίες με συνεργάτες που δεσμεύονται στην επικράτεια και που αναγνωρίζονται σε διεθνές επίπεδο, και μέσα από τη συνεργική δράση μας και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, προκύπτει ένας μηχανισμός κοινωνικοοικονομικής **ανάπτυξης** αυτών των κοινωνικών ομάδων.

Διατηρούμε παντού **ορθές σχέσεις, που σέβονται τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια και ιχνηλασιμότητα με αρχές και οργανισμούς.** Μόνο ενεργώντας σύμφωνα με τις αρχές υπευθυνότητας και διαφάνειας είμαστε σε θέση να προστατεύσουμε την αξία για τους μετόχους μας και να επιτρέπουμε στην εταιρεία μας να συνεχίσει να αναπτύσσεται και να ευημερεί.



ΜΥ ΜΕΤΟ ΧΟ

**ΚΑΘΙΕΡΩΝΟΥΜΕ
ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ
ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ ΜΑΣ**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΟΧΟΥΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



Μοιραζόμαστε τις αξίες μας και την ακεραιότητα μας με τους παρόχους και τους εμπορικούς και βιομηχανικούς μας συνεργάτες ώστε οι σχέσεις μας να αποτυπώνονται με τη μέγιστη διαφάνεια. Στους παρόχους και συνεργάτες μας αναζητούμε, εκτός από αποδεδειγμένο επαγγελματισμό, τη **δέσμευση για την αποδοχή των αρχών μας**. Προωθούμε κοινωνικά υπεύθυνες συμπεριφορές και πρακτικές εργασίας και **αναμένουμε ότι οι πάροχοι και συνεργάτες μας δραστηριοποιούνται σύμφωνα με τα υψηλά μας πρότυπα σεβασμού των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της προστασίας του περιβάλλοντος**. Δεσμευόμαστε να πράττουμε σε κάθε περίπτωση ακολουθώντας ορθές πρακτικές, ακεραιότητα και ισοτιμία, τηρώντας τις συμβατικές μας δεσμεύσεις.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

υιοθετούμε προσεγμένες διαδικασίες εξακρίβωσης προσόντων, επιλογής και επίβλεψης των παρόχων και συνεργατών μας, βασιζόμενοι στις αρχές διαφάνειας και ακεραιότητας και δεν ανεχόμαστε πρακτικές αθέμιτης σύμπραξης, τηρώντας πλήρως το πλαίσιο νομιμότητας

δεσμευόμαστε για τον προσδιορισμό και τη διάδοση πολιτικών, προτύπων και κανόνων που αποτελούν πυξίδα για τη δράση των παρόχων και συνεργατών μας με σεβασμό για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και για τις αρχές μας για τη βιωσιμότητα

προάγουμε μακροπρόθεσμες στρατηγικές συνεργασίας βασισμένες σε μια ολοκληρωμένη συντονισμένη και διαφανή προσέγγιση, ενθαρρύνοντας μια ισότιμη διανομή των κινδύνων και των ευκαιριών

ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Όταν ένας πάροχος επισκέφτηκε τις εγκαταστάσεις μας, πρόσεξα ορισμένα ενδεχομένως κρίσιμα στοιχεία στον τρόπο διεξαγωγής της εργασίας (κακοςυντηρημένοι χώροι, υπάλληλοι που εργάζονται χωρίς τη χρήση των κατάλληλων ΜΑΠ) και παράπονα για την πληρωμή των μισθών μπροστά στη μηχανή του καφέ. Τι πρέπει να κάνω;

Ανάφερε το γεγονός στην Υπηρεσία Εφοδιασμού και στον Διαχειριστή Σύμβασης που θα συζητήσουν το ζήτημα με τον πάροχο και θα εξακριβώσουν το περιεχόμενο των συμβάσεων εργασίας. Εάν το κρίσιμο θέμα που έχει επισημανθεί αποδειχθεί αληθές, τότε θα γνωστοποιηθεί στον πάροχο, με σαφή τρόπο, ότι η εταιρεία αναμένει τις ενέργειες επανόρθωσης που θα πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή, και θα επιβεβαιωθεί η υιοθέτηση τους εκ μέρους του παρόχου

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain", "Slavery and Human Trafficking Statement", "Conflict Minerals Report of Eni SpA", "Eni's statement on respect for Human Rights", "Code of Conduct for suppliers"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Sales"

ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ



Δραστηριοποιούμαστε σε εθνικές και διεθνείς αγορές, και βασιζόμαστε τις εμπορικές μας πολιτικές και τις στρατηγικές μας επιλογές στις βέλτιστες πρακτικές και στην αρχή της επαγγελματικής εντιμότητας προς τους πελάτες και καταναλωτές. Εδραιώνουμε εμπορικές σχέσεις που εστιάζονται στις ανάγκες του πελάτη, τοποθετώντας τον πάντα σε συνθήκες όπου θα μπορεί να επιλέγει υπεύθυνα και συνειδητά.

ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Με ευκαιρία το λανσάρισμα ενός νέου προϊόντος, λαμβάνουμε την τελευταία στιγμή μια ενημέρωση για τα χαρακτηριστικά του. Δεδομένου ότι η διαφορά είναι ελάχιστη, πρέπει ούτως ή άλλως να ενημερώσουμε τις προδιαγραφές του προϊόντος;

Ναι, οι πληροφορίες για τις προδιαγραφές ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας ή μιας προσφοράς πρέπει να είναι πάντα προσεγμένες. Δεσμευόμαστε για την εγγύηση της σαφήνειας, της πληρότητας και της αυθεντικότητας των εμπορικών πληροφοριών και επικρίνουμε κάθε μορφή κοινοποίησης που ενδέχεται να αποτελέσει παραπλανητική διαφήμιση.



ΉΞΕΡΕΣ ΟΤΙ

Οι μικρές επιχειρήσεις λαμβάνουν την ίδια διασφάλιση δικαιωμάτων των καταναλωτών σε περίπτωση που αποτελέσουν θύματα λανθασμένων εμπορικών πρακτικών. Πρόκειται συγκεκριμένα για τις ονομαζόμενες «μικροεπιχειρήσεις», δηλαδή όλες εκείνες τις οντότητες, εταιρείες ή οργανισμούς, που ανεξάρτητα από την νομική μορφή τους, ασκούν μια οικονομική δραστηριότητα με ανθρωπινό δυναμικό λιγότερο από δέκα άτομα και υλοποιώντας ετήσιο τζίρο όχι μεγαλύτερο από 2 εκατομμύρια ευρώ.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

υλοποιούμε κάθε εμπορική μας πρωτοβουλία, με απώτερο σκοπό την προώθηση της εταιρείας και τη δημιουργία κινήτρων για την αγορά των προϊόντων και των υπηρεσιών της, **τηρώντας τον κανονισμό που διασφαλίζει τα συμφέροντα των καταναλωτών και την ικανοποίηση των πελατών**

εξασφαλίζουμε στους πελάτες και τους καταναλωτές την παροχή πλήρους και διαφανούς πληροφόρησης όταν αποφασίζουν να συναλλαχθούν με μας, και δεσμευόμαστε ότι θα εγγυόμαστε ότι τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και των υπηρεσιών μας ανταποκρίνονται στις παρεχόμενες πληροφορίες, ώστε οι επιλογές να είναι συνειδητές

εξασφαλίζουμε για τους πελάτες και καταναλωτές μας την διασφάλιση των δικαιωμάτων τους όχι μόνο κατά την «πρώτη επαφή» με την εταιρεία, αλλά και κατά τη διάρκεια ολόκληρης της συμβατικής σχέσης, και δεσμευόμαστε να παρέχουμε όλη την απαραίτητη στήριξη για την ορθή συνέχιση ή/και για την ολοκλήρωση της συμβατικής σχέσης, επιστώντας επίσης την προσοχή μας συνεχώς σε προτάσεις και παράπονα των πελατών

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain"
- > Internal documents: MSG "Code of commercial practices and advertising", MSG "Sales"

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΔΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΜΑΣ



Δεσμευόμαστε για τον σεβασμό και την προαγωγή των δικαιωμάτων των μετόχων μας και προστατεύουμε την επένδυση τους, μεγιστοποιώντας την αξία της επιχείρησής μας. Υιοθετούμε βέλτιστες πρακτικές σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και εξασφαλίζουμε μέγιστη διαφάνεια και ταχύτητα στον διάλογο με όλους τους μετόχους, διευκολύνοντας την έκφραση απόψεων και δημιουργώντας τις συνθήκες για την πραγματοποίηση συνειδητών επιλογών.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

γνωστοποιούμε με σαφήνεια τις στρατηγικές μας και τις λειτουργίες της διοίκησης της εταιρείας

εξασφαλίζουμε συνεχή και εποικοδομητικό διάλογο με τους μετόχους, και εστιάζουμε στις ανάγκες τους λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τις νόμιμες ενδείξεις

δεσμευόμαστε για τη δημιουργία αξίας και μακροπρόθεσμα ευνοώντας τους μετόχους, προασπίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μας και διασφαλίζοντας την εμπιστοσύνη τους προς την εταιρεία, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τα συμφέροντα των άλλων συμμετόχων

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "The corporate governance"
- > Internal documents: MSG "Corporate governance for Eni Companies", MSG "Corporate affairs and governance", MSG "Investor relations"



ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΜΕ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ



Πρωθούμε και υποστηρίζουμε τον διάλογο και την ενεργή συνεργασία με αρχές και οργανισμούς σε διεθνές, εθνικό και τοπικό επίπεδο. Δεσμευόμαστε για την εδραίωση σχέσεων με τις αρχές που βασίζονται στις αρχές ορθής πρακτικής και διαφάνειας, τηρώντας τα εγκεκριμένα προγράμματα, την προληπτική αξιολόγηση των παρεμβάσεων και την κοινή αποδοχή των σχετικών πράξεων. Η Eni δεσμεύεται επίσης, όταν καθίσταται απαραίτητο, να εκφράζει τις ανησυχίες της σχετικά με ενδεχόμενα κρίσιμα θέματα που αφορούν τα Ανθρώπινα Δικαιώματα που θα μπορούσαν να προκύψουν σε χώρα υποδοχής

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

δεν παραχωρούμε, δεν παρακινούμε και δεν προωθούμε ψευδείς δηλώσεις ή δηλώσεις που δεν είναι πλήρως αληθείς σε αρχές και οργανισμούς

διατηρούμε σχέσεις με αρχές και οργανώσεις αποκλειστικά εντός των ορίων της αρμοδιότητας της λειτουργίας και θέσης μας και, οποιαδήποτε στιγμή, αναλαμβάνουμε δράση μόνο εάν έχουμε προηγουμένως εξουσιοδοτηθεί

δεν χορηγούμε εισφορές σε κόμματα, κινήματα, επιτροπές ή πολιτικές και συνδικαλιστικές οργανώσεις και δεν χρησιμοποιούμε καταχρηστικά το όνομα της εταιρείας μας όταν ερχόμαστε σε επαφή με κόμματα, κινήματα και πολιτικές επιτροπές



ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Our institutional partners", "Eni's statement on respect for Human Rights"
- > Internal documents: MSG "Government affairs", MSG "Regulatory affairs"

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΟΥΜΕ ΚΟΙΝΗ ΑΞΙΑ



Πιστεύουμε στη σημασία καθιέρωσης **ισχυρών και μακροχρόνιων σχέσεων και συνεργασιών με τις κοινότητες** στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, για την εδραίωση κοινής αξίας που αντέχει στον χρόνο. Συνδράμουμε στην υποστήριξη της ανάπτυξης των χωρών που μας φιλοξενούν εφαρμόζοντας προγράμματα που συμβαδίζουν με τα στρατηγικά πλαίσια των Ηνωμένων Εθνών, ανταλλάζοντας τεχνογνωσία και προάγοντας συνέργειες και συνεργασίες με τους κύριους διεθνείς παράγοντες συνεργασίας.

ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Ενόψει διαμαρτυριών της τοπικής κοινότητας όσον αφορά το ξεκίνημα μερικών σεισμικών δραστηριοτήτων, ένας εκπρόσωπος της κοινότητας μου συνέστησε να τις αγνοήσω, θεωρώντας ότι σύντομα τα παράπονα θα σταματήσουν αυθόρμητα. Πώς πρέπει να συμπεριφερθώ;

Να μην αγνοήσεις τη διαμαρτυρία. Είναι αναγκαίο να επιδιώκουμε να καθιερώνουμε διάλογο που να ευνοεί την αμοιβαία συνεργασία με τους τοπικούς συμμετέχοντες άμεσα ή/και έμμεσα εμπλεκόμενους κατά τη διάρκεια του κύκλου επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για να κατανοηθούν τα αιτήματα τους και τα ενδεχόμενα παράπονα.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

σε κάθε μας δραστηριότητα, από τις πρώτες αξιολογήσεις εφικτότητας, και σε συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες, **λαμβάνουμε υπόψη τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές, σε θέματα υγείας και ασφάλειας και σεβασμού των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**

προωθούμε συνεχείς και διαφανείς μορφές διαβούλευσης με σκοπό να ενημερώνουμε τις τοπικές κοινότητες και λαμβάνουμε υπόψη τις προσδοκίες τους από τις δραστηριότητές μας

εργαζόμαστε μαζί με τις κοινότητες, τις τοπικές οργανώσεις και τους παράγοντες που προωθούν την ανάπτυξη ώστε να ευνοείται μια αυτόνομη, μακροχρόνια και βιώσιμη τοπική ανάπτυξη, τόσο μέσα από τις καθιερωμένες επιχειρηματικές δραστηριότητες, όσο και μέσα από έργα τοπικής ανάπτυξης που συνάδουν με το όραμα μας για την προαγωγή της βελτίωσης της ποιότητας ζωής και της βιώσιμης κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης στα εδαφικά πλαίσια μέσα στα οποία δραστηριοποιούμαστε


Σεβόμαστε τα δικαιώματα των ατόμων και των κοινοτήτων, καθώς αναγνωρίζουμε και αξιοποιούμε την ιδιαιτερότητα, με συγκεκριμένη αναφορά στην κουλτούρα, στον τρόπο ζωής, τους θεσμούς, τους δεσμούς με τον τόπο προέλευσης και τα πρότυπα ανάπτυξης που συμβαδίζουν με τα διεθνή πρότυπα

υιοθετούμε μέτρα ασφαλείας που αποβλέπουν στην προστασία των ατόμων και των πόρων με σεβασμό για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων



ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Energy and Environmental Industrial Project Development", MSG "Security"



Αναγνωρίζουμε ότι είναι απαραίτητη η ενεργή μας συνδρομή στην αντιμετώπιση των κλιματικών αλλαγών. Για αυτό η **προαγωγή μιας κοινωνικά δίκαιης και χαμηλού άνθρακα ενεργειακής μετάβασης**, τόσο από πλευράς αποδοτικότητας όσο και δικαιοσύνης, είναι για μας στρατηγική προτεραιότητα καθώς και ένας φιλόδοξος σκοπός.

Η δέσμευση μας στον αγώνα κατά των κλιματικών αλλαγών περιλαμβάνει πρωτοποριακές λύσεις που αποβλέπουν στη μείωση του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας μέσα από την αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων, την **προστασία της βιοποικιλότητας και των υδάτινων πόρων**, και υποστηρίζοντας **ενέργειες άμβλυνσης και προσαρμογής στα τοπικά πλαίσια** μέσα στα οποία δραστηριοποιούμαστε.

Έχουμε επίσης δεσμευθεί για την έρευνα τεχνολογικών λύσεων για τη μείωση του αντίκτυπου στα προϊόντα μας και την προτεραιότητα σε μια κυκλική προσέγγιση.

Προχωρώντας στην πορεία μας για την **απεξάρτηση από τις ανθρακούχες πηγές προς ένα μέλλον χαμηλού άνθρακα**, συμβάλλουμε στην οικοδόμηση μιας πιο βιώσιμης ανάπτυξης για την ισορροπία του πλανήτη και την ευημερία της κοινότητας.



ΠΕ

ΡΙ

ΒΑΛ

ΛΟΝ

ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ
ΤΩΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΩΝ
ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ
ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΤΟΥΣ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΜΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΙ ΧΑΜΗΛΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ



Όλοι μας έχουμε το καθήκον να συνεργαζόμαστε, ο καθένας αναλαμβάνοντας τις δραστηριότητες που αντιστοιχούν στις δεξιότητές του, με στόχο η εταιρεία μας να ανταποκριθεί, μέσα από έμπρακτες, γρήγορες και οικονομικά βιώσιμες λύσεις, στη διττή πρόκληση της **αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής και της ανάληψης δράσης για πρόσβαση σε αξιόπιστη και καθαρή ενέργεια**, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη των χωρών και των δυνατοτήτων τους.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

δεσμευόμαστε να συμβάλλουμε στον προσδιορισμό και στην επίτευξη εταιρικών target **αποδοτικότητας εγκαταστάσεων και μείωσης των άμεσων εκπομπών**, στην προώθηση ενός **ενεργειακού mix χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος** και συνεχούς δέσμευσης στην **έρευνα και την ανάπτυξη**

αναλαμβάνουμε ενεργό ρόλο στο διεθνές σκηνικό προάγοντας, σύμφωνα με τη στρατηγική μας, **διαφοροποιημένες λύσεις για το πρόβλημα της κλιματικής αλλαγής**, εκ των οποίων η ανάπτυξη ευέλικτων μηχανισμών που ευνοούν τη μεταφορά τεχνολογίας προς αναπτυσσόμενες χώρες και τον εντοπισμό νέων εργαλείων για τη μείωση της αποδάσωσης

δεσμευόμαστε για την υλοποίηση **μακροπρόθεσμων συνεταιρισμών με τις χώρες και τις κοινότητες που μας φιλοξενούν**, για να οικοδομήσουμε μαζί ένα μέλλον στο οποίο όλοι θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στις **ενεργειακές πηγές με αποδοτικό και βιώσιμο τρόπο**

προάγουμε **πρότυπα ανάπτυξης που βασίζονται στις αρχές ανανεωσιμότητας της κυκλικής οικονομίας**, για τη μείωση της χρήσης πρωτογενών πηγών και τη μείωση της σπατάλης, μεγιστοποιώντας την ανάκτηση και την αξιοποίηση αποβλήτων και απορριμάτων

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Technology research and development", MSG "HSE"



ΠΡΟΑΣΠΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ



Οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε, δεσμευόμαστε να ενεργούμε με βιώσιμο τρόπο, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις του περιβάλλοντος και βελτιστοποιώντας τη χρήση των ενεργειακών και φυσικών πηγών. Διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας χρησιμοποιώντας τους πόρους με υπεύθυνο τρόπο ώστε να μην υπονομεύονται οι ανάγκες των μελλοντικών γενεών, αλλά αντιθέτως δημιουργώντας αξία για τους συμμετόχους μας και για τη συλλογικότητα.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

καθένας από μας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του, πρέπει να δεσμεύεται για να συμμετέχει ενεργά στη διαδικασία πρόληψης των κινδύνων και προάσπισης του περιβάλλοντος, μια διαδικασία που απαιτεί ολοκληρωμένη διαχείριση σύμφωνα με τις αρχές της προφύλαξης, πρόληψης, προστασίας και συνεχούς βελτίωσης

προωθούμε την επιστημονική και τεχνολογική ανάπτυξη που έχει ως απώτερο σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος

διεξάγουμε όλες μας τις δραστηριότητες τηρώντας τις εφαρμοστέες διατάξεις και υιοθετούμε τα πιο υψηλά πρότυπα και διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές επί του ζητήματος, σε όλα τα πλαίσια μέσα στα οποία δραστηριοποιούμαστε

ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μου πρόσεξα ότι μια συσκευή έχει διαβρωθεί και θα μπορούσε να ελευθερώσει σε σύντομο χρονικό διάστημα επικίνδυνες ουσίες στο περιβάλλον. Πρέπει να αναφέρω το γεγονός αλλά έχω ήδη αργήσει για μια σύσκεψη με τον υπεύθυνο μου. Μπορώ να αναβάλω την αναφορά;

Όχι, πρέπει να φροντίσεις να ενημερώσεις αμέσως τον υπεύθυνο σου αρμόδιο για την εγκατάσταση ώστε να ξεκινήσουν οι ενδεχόμενες εργασίες εφαρμογής μέτρων ασφαλείας.

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability", Policy "The integrity in our operations"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Operations"



Υπευθυνότητα, ακεραιότητα και διαφάνεια είναι οι αξίες στις οποίες βασίζεται η διακυβέρνηση μας. Καθορίζουμε την εταιρική οργάνωση και τους εσωτερικούς μας κανόνες με τρόπο που να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους, τις διατάξεις και τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς που εφαρμόζονται σε κάθε μας δράση, **αγωνιζόμαστε κατά της διαφθοράς, δραστηριοποιούμαστε και διαπραγματευόμαστε χωρίς να υπονομεύουμε ποτέ την εντιμότητα τόσο σε προσωπικό όσο και σε εταιρικό επίπεδο.** Σκεφτόμαστε και ενεργούμε με σεβασμό για τη νομιμότητα και **με γνώμονα το καλύτερο συμφέρον της Επi**, απαρνούμαστε οποιαδήποτε πρακτική διαφθοράς ή αθέμιτης σύμπραξης ή πρακτικές που είναι σε αντίθεση με τα πρότυπα ακεραιότητας και διαφάνειας που έχουμε καθιερώσει. Δημιουργούμε αξία **υποστηρίζοντας τον ανταγωνισμό της αγοράς, ενεργώντας έντιμα και καταπολεμώντας τις παράνομες πρακτικές.** Αποφεύγουμε τη σύγκρουση συμφερόντων και τις πρακτικές που συσχετίζονται με την **διάπραξη ή συμμετοχή σε απάτη.** Τηρούμε τα λογιστικά βιβλία της επιχείρησης με **προσεγμένο τρόπο, προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε επιμελώς τις πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχουμε πρόσβαση.** Με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων (SCIGR) **συμβάλλουμε στη διάδοση μιας κουλτούρας διαχείρισης κινδύνου και άσκησης ελέγχου που επιτρέπει μια υγιή, ορθή και συνειδητή διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.**



ΔΙΚΕ ΡΑΙΟ ΤΗΤΑ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ
ΜΕ ΔΙΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ



ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ



Η Ενί αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των Ατόμων της να συμμετέχουν σε επενδύσεις, επιχειρήσεις ή δραστηριότητα άλλου τύπου πέραν από εκείνη που διεξάγεται για την Ενί, εφόσον πρόκειται για νόμιμη δραστηριότητα, συμβατή ή οπωσδήποτε όχι σε αντίθεση προς τις υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί ενώπιον της Ενί.

Εν πάση περιπτώσει, τα Άτομα της Ενί προασπίζουν και προωθούν τα συμφέροντα της εταιρείας λαμβάνοντας αντικειμενικά αποφάσεις και αποφεύγοντας, όσο το δυνατό, καταστάσεις στις οποίες θα μπορούσαν να ανακύψουν συγκρούσεις συμφερόντων, παρεμβαίνοντας όπως προβλέπεται σύμφωνα με τον Κώδικα.

Οι συγκρούσεις συμφερόντων εκδηλώνονται σε όλες τις περιπτώσεις για τις οποίες μπορεί να προκύψουν συμπεριφορές ή αποφάσεις, στο πλαίσιο της προσωπικής εργασιακής δραστηριότητας, που μπορούν να δημιουργήσουν άμεσο ή έμμεσο πλεονέκτημα, ακόμα και μη οικονομικής φύσης, για το Άτομο της Ενί ή για τους συγγενείς του ή για άλλα άτομα με τα οποία το Άτομο της Ενί διατηρεί στενές προσωπικές ή επαγγελματικές σχέσεις. Θεωρούνται ως εκ τούτου καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, ακόμα και πιθανές, εκείνες όπου τα προαναφερόμενα συμφέροντα προσωπικής φύσης:

ΓΙΑ ΑΥΤΟ, ΩΣ ΑΤΟΜΑ ΤΗΣ ΕΝΙ:

απέχουμε έγκαιρα από συμμετοχές σε προδικαστικά στάδια, διαδικασίες λήψης αποφάσεως ή ελέγχου που μπορούν ακόμα και δυνητικά να οδηγήσουν σε καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων

αναφέρουμε γραπτώς τις καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων ακόμα και δυνητικές στον υπεύθυνο μας ή στο όργανο στο οποίο ανήκουμε

πιο συγκεκριμένα, αναφέρουμε τις καταστάσεις και τις δραστηριότητες στις οποίες, εμείς οι ίδιοι, ή ακόμα και εν αγνοία μας, συγγενείς μας ή άτομα με τα οποία διατηρούμε στενές προσωπικές ή επαγγελματικές σχέσεις, είμαστε δικαιούχοι οικονομικών και χρηματοπιστωτικών συμφερόντων που αφορούν παρόχους, πελάτες, ανταγωνιστές, τρίτους συμβαλλόμενους, ή δικαιούχοι στις σχετικές ελέγχουσες ή ελεγχόμενες εταιρείες, ή κάτοχοι θέσεων διαχείρισης ή ελέγχου, ή ακόμα και διοίκησης, στις εν λόγω εταιρείες

- > μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητα του Ατόμου να παίρνει αποφάσεις ή/και να πραγματοποιεί αμερόληπτες εκτιμήσεις προς το συμφέρον της Ενί
- > μπορούν να ευνοηθούν από το Άτομα της Ενί λόγω της θέσης που το άτομο κατέχει στην εταιρεία, και υπό το πρίσμα των πληροφοριών στις οποίες έχει πρόσβαση

Θεωρούνται συγγενείς ο/η σύζυγος, ο/η σύντροφος, οι γονείς, τα τέκνα, τα αδέρφια, η γιαγιά και ο παππούς, ο θείος και η θεία, τα εγγόνια και τα πρώτα ξαδέλφια του προσώπου και του συζύγου ή του/της συντρόφου. Επίσης, θεωρούνται συγγενείς ο σύζυγος ή ο/η σύντροφος των ατόμων αυτών.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ

Ενόψει της αναφοράς σύγκρουσης συμφέροντος ακόμα και δυνητικού:

- ▶ ο υπεύθυνος, με την ενδεχόμενη υποστήριξη των αρμόδιων οργάνων και της υπηρεσίας ενοποιημένης Συμμόρφωσης, ή το όργανο στο οποίο ανήκει το άτομο, εντοπίζουν τα μέτρα που στοχεύουν στην προάσπιση, εν προκειμένω, της διαφάνειας και της ορθής πρακτικής των συμπεριφορών στη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων και εν πάση περιπτώσει χωρίς να θίγονται στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό τα συμφέροντα του ατόμου
- ▶ στο τέλος της εν λόγω ενέργειας, ο υπεύθυνος ή το όργανο στο οποίο ανήκει το άτομο γνωστοποιούν στον ενδιαφερόμενο συγκεκριμένες οδηγίες για τη διαχείριση της σύγκρουσης συμφερόντων

Η Ενί επίσης υιοθετεί ουσιαστικούς και διαδικαστικούς κανόνες για να εξασφαλίζει **διαφάνεια και ορθές πρακτικές**, στις συναλλαγές στις οποίες εμπλέκονται συμφέροντα των διαχειριστών και ελεγκτών με αντίστοιχα μέρη

Εν πάση περιπτώσει, στην άσκηση των ευθυνών τους τα Άτομα της Ενί πρέπει να ενεργούν με ορθότητα και αμεροληψία σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες θα μπορούσε να προκύψει σύγκρουση συμφέροντος, τηρώντας πλήρως τις αρχές και τα περιεχόμενα του Κώδικα.



ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

- 1) Ο πατέρας μου έχει αναλάβει διευθυντική θέση σε μια ανταγωνιστική εταιρεία. Τι πρέπει να κάνω;

Υπάρχει **δυνητικά σύγκρουση συμφερόντων** και είναι σκόπιμο να **εξεταστεί το ζήτημα αναλυτικά. Πρέπει να αναφέρεις έγκαιρα την κατάσταση στον υπεύθυνο σου και να περιμένεις οδηγίες.**

- 2) Είμαι μέλος μιας επιτροπής που επιλέγει υποψήφιους για πρόσληψη στην Ενί. Ο γιος του συντρόφου μου συμμετέχει στην επιλογή. Τι πρέπει να κάνω;

Ανάφερε την κατάσταση σύγκρουσης συμφέροντος αμέσως στην επιτροπή και στον υπεύθυνο σου και έγκαιρα αποσύρσου από

οποιαδήποτε διαδικασία απόφασης, αναμένοντας οδηγίες.

- 3) Η κόρη μου εργάζεται στην εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες μετάφρασης στην Ενί. Μπορώ να συμμετέχω στη διεξαγωγή έρευνας, χωρίς εξουσίες λήψης αποφάσεων, για διαγωνισμό ανάθεσης υπηρεσιών μετάφρασης στον οποίο συμμετέχει και η εταιρεία της κόρης μου;

Παρόλο που δεν διαθέτεις εξουσίες λήψης αποφάσεων, η συμμετοχή σου στη διεξαγωγή έρευνας θα μπορούσε να παρεμποδίσει την ορθή λήψη αμερόληπτων αποφάσεων. Για αυτό πρέπει άμεσα να αποσυρθείς από τις δραστηριότητες, να αναφέρεις την κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων στον υπεύθυνο σου και να αναμένεις οδηγίες.

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΕΝΙ

- > Public documents: MSG "Anti-Corruption", MSG "Transactions involving the interests of the directors and statutory auditors and Transactions with Related Parties"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Human Resources"

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΟΥΜΕ ΤΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑ



Συνάδοντας με την αρχή «μηδέν ανοχή» απαγορεύουμε και καταπολεμούμε κάθε μορφή διαφθοράς για το όφελος οποιουδήποτε προσώπου, χωρίς καμία εξαίρεση. Έχουμε υιοθετήσει κανόνες και έλεγχοι για την πρόληψη και καταπολέμηση του κινδύνου διαφθοράς στη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων μας. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η διαφθορά, εκτός του ότι είναι ένα παράνομο φαινόμενο, μπορεί να επιβραδύνει την οικονομική ανάπτυξη, να υπονομεύσει τον έντιμο ανταγωνισμό, να καταστρέψει τη φήμη της εταιρείας και να εκθέσει την εταιρεία και τα άτομα σε υψηλό κίνδυνο.



ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Κατά τη διάρκεια ενός διαγωνισμού για την απονομή σύμβασης παροχής υπηρεσιών, για την οποία πρέπει να αξιολογήσω τις προσφορές, λαμβάνω ως δώρο ένα μπουκάλι σαμπάνια από μία από τις συμμετέχουσες εταιρείες. Μπορώ να αποδεχτώ το δώρο;

Όχι, πρέπει να αρνηθείς το δώρο και να ακολουθήσεις τη διαδικασία που προβλέπεται από τους εσωτερικούς κανονισμούς όσον αφορά τα δώρα και τη φιλοξενία. Η προσέγγιση του ενδιαφερόμενου θα μπορούσε να ερμηνευθεί από κάποιον τρίτο αμερόληπτο παρατηρητή ως αποκλειστικά παρακινούμενη από την επιθυμία να ασκηθεί αδικαιολόγητη επιρροή στην αξιολόγηση σου για τις προσφορές.

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΕΝΙ

> Public documents: MSG "Anti-Corruption"

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

δεν προσφέρουμε, ούτε υποσχόμαστε, ούτε αποδεχόμαστε σε καμία περίπτωση οικονομικά οφέλη ή άλλες εξυπηρετήσεις με σκοπό να επιταχυνθεί, να ευνοηθεί ή να διευκολυνθεί η διεξαγωγή δραστηριοτήτων με αθέμιτες μεθόδους

απαγορεύουμε ρητά τις πληρωμές γνωστές ως **facilitation payment**

δεν προσφέρουμε, ούτε αποδεχόμαστε, με κανένα τρόπο, καμία μορφή δώρου ή φιλοξενίας που θα μπορούσε να ερμηνευθεί από τρίτο και αμερόληπτο παρατηρητή ως υπερβολική ως προς τις συνήθεις εμπορικές πρακτικές ή την επαγγελματική ευγένεια, ή που εν πάση περιπτώσει αποσκοπεί στο να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο μια απόφαση ή δραστηριότητα

εξακριβώνουμε την αξιοπιστία που αφορά τη δεοντολογία και τη φήμη των δυνητικών μας επιχειρηματικών εταίρων, επαληθεύοντας προκαταρκτικά όλους τους αντισυμβαλλόμενους μας ζητώντας από αυτούς να δεσμευτούν για την εκ μέρους τους αποδοχή και σεβασμό των αρχών μας σε θέματα κατά της διαφθοράς

εάν μια κατάσταση μας φαίνεται ύποπτη, πληροφορούμε αμέσως τον υπεύθυνο μας ή την υπηρεσία Κατά της Διαφθοράς



ΉΞΕΡΕΣ ΟΤΙ

Υπάρχει ο ενδεχόμενος κίνδυνος να αντιμετωπίσεις αιτήματα που αποκαλούνται Facilitation Payment κυρίως σε χώρες όπου αυτού του είδους η πρακτική θεωρείται σχεδόν τυπική. Τα Facilitation Payment είναι οι ανεπίσημες πληρωμές που γίνονται προς όφελος δημόσιων λειτουργιών με σκοπό την επιτάχυνση, εύνοια ή γενικά τη διευκόλυνση της διεξαγωγής μιας δραστηριότητας ρουτίνας.



La Due Diligence Anti-Corruzione nel processo di conferimento degli incarichi in materia di compliance

6 febbraio 2020

The main presentation slide features a large yellow circle in the center, surrounded by faint, light-colored abstract lines. The text is centered below the circle.

Incontro
formativo
Dicomp

A yellow vertical banner on the right side of the stage contains the text "Incontro formativo Dicomp" and a stylized lion logo at the bottom.

ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΣΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ ΜΑΣ ΤΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



Η προσοχή που εφιστούμε στην παροχή προσεγγμένων, έγκαιρων και ολοκληρωμένων πληροφοριών μεταφράζεται και σε **συνεχή δέσμευση για την ακρίβεια των λογιστικών βιβλίων**. Επιβεβαιώνουμε ότι όλα τα έγγραφα της εταιρείας, καθώς και οι οικονομικές καταστάσεις, οι εκθέσεις μη οικονομικού χαρακτήρα, οι συμβάσεις και συμφωνίες, παρέχουν με επακριβή τρόπο μια **αληθινή απεικόνιση των γεγονότων**.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

σε περιπτώσεις που τα καθήκοντα μας το προβλέπουν, **διατηρούμε με σαφήνεια αληθή και ορθά λογιστικά έγγραφα**, εξασφαλίζοντας ότι δεν μπορεί καμία συμπεριφορά να θίξει τη διαφάνεια και την ιχνηλασιμότητα της παρουσίασης των οικονομικών στοιχείων και εφαρμόζοντας τις αρμόζουσες διαδικασίες και κατάλληλους ελέγχους

διατηρούμε επαρκή τεκμηρίωση στήριξης των **διεξαγόμενων δραστηριοτήτων** ώστε να επιτρέπεται η ομαλή και επακριβή καταχώρηση των λογιστικών δεδομένων, ο εντοπισμός των διαφορετικών επιπέδων ευθύνης, διανομής και διαχωρισμού των καθηκόντων, για την προσεγγμένη παρουσίαση της τεκμηρίωσης

δεν δηλώνουμε σε κανένα εταιρικό έγγραφο **ψευδείς πληροφορίες**, δεν παραλείπουμε και δεν παραποιούμε κανένα στοιχείο



ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Eni's internal control system over financial reporting", MSG "Finance", MSG "Responsible and sustainable enterprise"

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΕ ΕΝΤΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΡΘΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΤΗΡΩΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ



Πιστεύουμε στην ελευθερία του επιχειρείν και στον ελεύθερο ανταγωνισμό, και προσανατολιζόμαστε σε αρχές εντιμότητας και ορθής πρακτικής, συνεχίζοντας την επιτυχία μας είτε προσφέροντας προϊόντα και υπηρεσίες ποιότητας σε ανταγωνιστικές συνθήκες είτε υιοθετώντας λογικές αγοράς στη διαχείριση των σχέσεων με τους παρόχους. Πιστεύουμε επίσης ότι οι πράξεις μας δεν πρέπει με κανένα τρόπο να ευνοούν ή να ανέχονται με οποιαδήποτε μέθοδο παραβιάσεις των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ή παράνομες δραστηριότητες, όπως τη νομιμοποίηση του παράνομου χρήματος και οποιαδήποτε μορφή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Δεσμευόμαστε επομένως να εγγυόμαστε, μέσω των πράξεων μας, τον πλήρη σεβασμό και την αποδοτικότητα των περιορισμών και των ορίων που τίθενται από την εθνική και διεθνή νομοθεσία σχετικά με τις Οικονομικές και Χρηματοοικονομικές Κυρώσεις και το Trade Control.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

σεβόμαστε τους κανονισμούς που διασφαλίζουν τον ανταγωνισμό (επονομαζόμενοι «αντιμονοπωλιακοί νόμοι»), καταπολεμώντας κάθε μορφή παράνομης παραβίασης του ανταγωνισμού

δεν ανεχόμαστε καμία πρακτική αθέμιτης σύμπραξης με τους ανταγωνιστές στον προσδιορισμό εμπορικών στρατηγικών, με ιδιαίτερη αναφορά σε τιμές, παραγωγικές ποσότητες, αγοραία τιμή μετοχών και συμμετοχή σε διαγωνισμούς

δεν κάνουμε κατάχρηση της εξουσίας μας όταν βρισκόμαστε σε ηγετική θέση μέσα στην αγορά

διεξάγουμε τις δραστηριότητες μας σε συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες διατάξεις όσον αφορά ενέργειες που άπτονται του πλαισίου Οικονομικών και Χρηματοοικονομικών Κυρώσεων καθώς και όσον αφορά το Trade Control, κυρίως ελέγχοντας προκαταρκτικά όλους τους αντισυμβαλλόμενους μας και απαιτώντας από τους συμβατικούς συνεργάτες μας τον ίδιο βαθμό επιμέλειας

ΜΕΡΕΣ ΟΤΙ

ο ταχέως μεταβαλλόμενο διεθνές πολιτικό πλαίσιο καθιστά πάντα ακόμα πιο συχνά το φαινόμενο της προσφυγής, από κράτη και διεθνείς οργανώσεις, σε καταναγκαστικές ρυθμίσεις, που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση σεναρίων κρίσης μέσω της υιοθέτησης νομοθετικών ρυθμίσεων που επιβάλλουν απαγορεύσεις και άλλα περιοριστικά μέτρα στις οικονομικές, χρηματοπιστωτικές και εμπορικές συναλλαγές ως προς συγκεκριμένα πρόσωπα ή χώρες (εν συντομία, επίσης «Κυρώσεις»): η Συμμόρφωση ως προς τις διατάξεις των Οικονομικών και Χρηματοοικονομικών Κυρώσεων και Trade Control έχει απώτερο σκοπό την διασφάλιση της τήρησης των μέτρων αυτών στο πλαίσιο των εταιρικών

δραστηριοτήτων. Στην κατηγορία αυτή εμπίπτουν, για παράδειγμα η απαγόρευση διεξαγωγής συναλλαγών με συγκεκριμένους εμπορικούς αντισυμβαλλόμενους που καταχωρούνται σε συγκεκριμένες δημόσιες λίστες ή επίσης η απαγόρευση παροχής όπλων σε συγκεκριμένες χώρες ή οργανώσεις.

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Antitrust", MSG "Economic and Financial Sanctions", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Market Information Abuse (Issuers)"

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΜΑΣ



Στο πλαίσιο της διεξαγωγής της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας συλλέγουμε μια σημαντική ποσότητα **προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών. Δεσμευόμαστε ότι η επεξεργασία τους θα εκτελείται τηρώντας τους νόμους** σε θέματα προστασίας δεδομένων και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, καθώς και τις **βέλτιστες πράξεις που εφαρμόζονται** στις δικαιοδοσίες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Διασφαλίζουμε επομένως το δικαίωμα του απορρήτου των ατόμων μας, των πελατών μας, των παρόχων μας, των εμπορικών μας συνεργατών και όλων εκείνων των προσώπων με τα οποία καθιερώνουμε σχέσεις, χρησιμοποιώντας τα προσωπικά δεδομένα μόνο για **προσδιορισμένους και κατάλληλους σκοπούς**. Προάγουμε ενώπιον των συμμετοχών μας εκείνη την **αίσθηση εμπιστοσύνης** που θα μπορεί να διατηρείται μόνο μέσα από **ενάρετες συμπεριφορές** και σε συμμόρφωση με τις αρχές μας.

ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Έχω κατά λάθος στείλει ένα αρχείο που περιέχει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της Eni σε ένα εξωτερικό πάροχο αντί στον υπεύθυνο marketing γιατί έχουν και οι δύο το ίδιο επώνυμο. Τι πρέπει να κάνω;

Επικοινωνήσε αμέσως με τον υπεύθυνο σου για να τον ενημερώσεις για το συμβάν, και στείλε ενημέρωση στη διεύθυνση Data_breach@eni.com για να αναφέρεις το γεγονός.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

τοποθετούμε διαρκώς στην πρώτη θέση την ασφάλεια όταν επιλέγουμε, προσδιορίζουμε και χρησιμοποιούμε τις διαδικασίες, ακόμα και πληροφοριακές, που προορίζονται για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και των εμπιστευτικών πληροφοριών, διασφαλίζοντας τα δικαιώματα και τις βασικές ελευθερίες και την αξιοπρέπεια του ενδιαφερόμενου ατόμου

τηρούμε μέγιστη προσοχή όταν συλλέγουμε, διατηρούμε, χρησιμοποιούμε, επεξεργαζόμαστε, γνωστοποιούμε και κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα, έχοντας επίγνωση της υποχρέωσης χρήσης τους μόνο για νόμιμους εταιρικούς σκοπούς, επιβεβαιώνοντας ότι εξασφαλίζεται η προστασία, η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα, ακολουθώντας τις διατάξεις και προβλέψεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας και των διαδικασιών μας

ΉΞΕΡΕΣ ΟΤΙ

Είναι «**προσωπικά δεδομένα**» όλες οι πληροφορίες οι οποίες ταυτοποιούν ή καθιστούν ταυτοποιημένο, άμεσα ή έμμεσα, ένα φυσικό πρόσωπο και που μπορούν να παρέχουν ενδείξεις για τα χαρακτηριστικά του, τις συνήθειες του, τον τρόπο ζωής του, τις προσωπικές του σχέσεις, την οικονομική του κατάσταση, τα ιδιαίτερα στοιχεία της ταυτότητας του κ.λπ, και εκείνα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (π.χ. ποινικό μητρώο και εκκρεμή βάρη).

Στα προσωπικά δεδομένα εμπίπτουν τα επονομαζόμενα «**ευαίσθητα δεδομένα**», δηλαδή οι δημογραφικές πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας που συσχετίζονται με την εθνική ή φυλετική προέλευση, με τις προσωπικές, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή άλλη τυπολογία, με τις πολιτικές απόψεις και τη συμμετοχή σε κόμματα, συνδικάτα, ενώσεις ή οργανώσεις θρησκευτικού, φιλοσοφικού, πολιτικού ή συνδικαλιστικού χαρακτήρα, καθώς και τα προσωπικά δεδομένα από τα οποία μπορεί να προκύψει η κατάσταση υγείας και η σεξουαλική ζωή.



ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Privacy and data protection"

Έχουμε επίγνωση του ότι η εργασία μας είναι στενά συνδεδεμένα με τη χρήση εταιρικών πόρων και με την ανταλλαγή μιας μεγάλης ποσότητας πληροφοριών, των οποίων η διαχείριση και γνωστοποίηση επιφέρει μια σειρά κινδύνων. Για αυτό επιβεβαιώνουμε τη διασφάλιση και προστασία των εταιρικών πόρων, που συμπεριλαμβάνουν τις πληροφορίες και τα πνευματικά δικαιώματα, που προκύπτουν τόσο από αθέμιτες συμπεριφορές, όσο και από ακατάλληλες χρήσεις, που ενδέχεται να βλάψουν την εταιρεία μας, καθώς και τη φήμη της, δίνοντας στους ανταγωνιστές μας ένα αθέμιτο πλεονέκτημα. Δεσμευόμαστε για την διαφύλαξη της ιστορίας μας και της εικόνας μας, την κατάκτηση και διατήρηση της εμπιστοσύνης των συμμετόχων μας καθημερινά, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε.





ΠΟ ΡΟΙ

ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ
ΤΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΟΡΘΑ ΤΟΥΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ



Κάθε ένας από μας είναι υπεύθυνος για τη **Κσκόπιμη και ορθή χρήση των πόρων που τίθενται στη διάθεση μας από την εταιρεία** για την ορθή διεξαγωγή των εργασιακών καθηκόντων. Καλούμαστε επομένως όλοι να διασφαλίζουμε την ακεραιότητα των πόρων μας, **να τους προστατεύουμε από κλοπές, καταχρήσεις, δολιοφθορές, απώλειες ή ζημιές.**

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

εργαζόμαστε ευνοώντας, μέσα από την εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών και υψηλών τεχνικών και διαχειριστικών **προτύπων, τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας, διαδικασιών και ακεραιότητας για τις υποδομές μας** καθ όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των πόρων

επιτηρούμε τις συνθήκες εφαρμογής των πόρων και αναφέρουμε καταστάσεις που θα μπορούσαν να ελλοχεύουν κινδύνους που δεν έχουν τεθεί υπό επίβλεψη

η ενδεχόμενη **προσωπική περιορισμένη χρήση των πόρων** που ανατίθενται στο κάθε άτομο ξεχωριστά επιτρέπεται εφόσον δεν επηρεάζει αρνητικά την παρεχόμενη εργασία, δεν επιφέρει βλάβη στο περιβάλλον και τηρεί τους εσωτερικούς μας κανόνες

ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ

Για την αύξηση της παραγωγής, μπορώ να προτείνω στον υπεύθυνο μου την αναβολή μιας προγραμματισμένης συντήρησης μιας συσκευής με δεδομένο μόνο το γεγονός ότι η συσκευή δεν εμφανίζει ανωμαλίες λειτουργίας;

Όχι, προτού να αναβληθεί μια συντήρηση είναι πάντα απαραίτητη η απόκτηση κάθε χρήσιμου στοιχείου και η διεξαγωγή μιας πλήρους ανάλυσης των υφιστάμενων συστημάτων της συσκευής για την πρόληψη δυσλειτουργιών.

ΉΞΕΡΕΣ ΟΤΙ

Τα **πληροφορικά μας συστήματα** αποτελούν ένα απαραίτητο στοιχείο των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και παρέχονται για αδειοδοτημένους εμπορικούς σκοπούς. Κάθε πληροφορία που δημιουργούμε, μοιραζόμαστε ή λαμβάνουμε στα πληροφοριακά συστήματα της Eni ανήκει στην εταιρεία. Εν προκειμένω, η Eni επιφυλάσσει του δικαιώματός να επιβλέπει, να καταγράφει, να κοινοποιεί, να ελέγχει και να διαγράφει ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και στο μέτρο που επιτρέπεται από τον νόμο, τα δεδομένα που υπάρχουν στα πληροφοριακά συστήματα που συνδέονται με τη δραστηριότητα μας.

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security", MSG "Human Resources", MSG "Operations"

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Εξασφαλίζουμε την ορθή διαχείριση, όλων των εταιρικών πληροφοριών που, εάν κοινοποιηθούν εσφαλμένα, μπορούν να αποδυναμώσουν την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας και να βλάψουν την καλή της φήμη. **Όλες οι εταιρικές πληροφορίες, εάν δεν έχουν εγκριθεί προηγουμένως για να διαδοθούν προς τα έξω, πρέπει να θεωρούνται ως εμπιστευτικές και, για αυτό, διαβαθμισμένες και προστατευμένες.** Είναι ευθύνη όλων μας να αναγνωρίζουμε, να προστατεύουμε και να υπερασπιζόμαστε την πνευματική ιδιοκτησία της Eni και να σεβόμαστε εκείνη των τρίτων μερών.

ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

οι σχέσεις μας με τα μέσα πληροφόρησης είναι εμπιστευτικά αποκλειστικά για τις λειτουργίες και τις εταιρικές αρμοδιότητες που έχουν εξουσιοδοτηθεί για αυτές και δεν κοινοποιούμε δεδομένα ή νέα που αφορούν την Eni χωρίς αυτή η κοινοποίηση να έχει προηγουμένως συμφωνηθεί και εξουσιοδοτηθεί από την εταιρεία.

εξασφαλίζουμε την ορθή διαχείριση των εταιρικών πληροφοριών και, συγκεκριμένα, των προνομιακών πληροφοριών, με αναφορά τα θέματα κατάχρησης πληροφοριών αγοράς, τη βιομηχανική κατασκοπεία ή τη δολιοφθορά: απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε συμπεριφορά μπορεί να αποτελέσει ή ακόμα μόνο να διευκολύνει τη διάπραξη κατάχρησης αγοράς

εξασφαλίζουμε την τήρηση των κανόνων συμπεριφοράς ακόμα και στη διαχείριση πληροφοριών που μπορούν να είναι προνομιακές για τρίτα πρόσωπα

ταυτοποιούμε και αναφέρουμε οποιαδήποτε παραβίαση, ακόμα και δυνητική, της πνευματικής ιδιοκτησίας της Eni και δεν παραβιάζουμε τα δικαιώματα ιδιοκτησίας τρίτων

εξασφαλίζουμε ένα αποδοτικό σύστημα διαχείρισης της πληροφορικής ασφάλειας: διασφαλίζουμε τα πληροφοριακά περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας, των πελατών της, των άλλων συμμετόχων και την ασφάλεια των συναλλαγών μας

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets", Policy "Information Management"
- > Internal documents: MSG "Security", MSG "Information & Communication Technology", MSG "Market Information Abuse (Issuers)", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Technology research and development"



ΉΞΕΡΕΣ ΟΤΙ

Οι εταιρικές πληροφορίες διαβαθμίζονται ανάλογα με το επίπεδο κρίσιμότητάς τους ή ακόμα τη βλάβη που θα προέκυπτε από τη μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση τους ή/και από αθέμιτη χρήση. Οι πληροφορίες που αξιολογούνται ως κρίσιμες μπορούν να περιλαμβάνουν: προγράμματα και στρατηγικές της εταιρείας, τιμές, πληροφορίες πωλήσεων, έρευνες, ανάπτυξη νέων προϊόντων, δραστηριότητες marketing, κόστος προϊόντων, μισθούς και οφέλη, κέρδη, προβλέψεις, σημαντικές αναδιαρθρώσεις, δυνητικές εξαγορές, αλλαγή ελεγκτή, σημαντικές οργανωτικές και διοικητικές μεταβολές

Οι «**προνομιακές πληροφορίες**» τόσο όσο αφορά την Eni, όσο όταν αναφέρονται σε άλλες εταιρείες, είναι επακριβείς πληροφορίες, μη δημόσιες, των οποίων η κοινοποίηση στο κοινό θα μπορούσε να επιφέρει μια σημαντική επίδραση στην τιμή των εισηγμένων χρηματοπιστωτικών μέσων της εταιρείας. Χρειάζεται, επομένως, να περιορίζεται η γνωστοποίηση μόνο σε πρόσωπα που έχουν ανάγκη να τα γνωρίζουν για επαγγελματικούς λόγους.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗ ΦΗΜΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ

Η φήμη μας αντιπροσωπεύει την άποψη και την κοινωνική μνήμη που έχουν οι συμμετέχοντες για την εταιρεία και τις δραστηριότητές της. Είναι αποφασιστικής σημασίας στοιχείο της ιστορίας μας, των ενεργειών μας και των αποτελεσμάτων που

επιτυγχάνουμε. Δεσμευόμαστε για τη διαφύλαξη της φήμης μας, ενεργώντας με σεβασμό για τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας και για την προάσπιση του σχεσιακού κεφαλαίου μας, λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες των συμμετόχων.



ΓΙΑ ΑΥΤΟ:

υιοθετούμε πρακτικές αριστείας τροφοδοτώντας το κεφάλαιο σχέσεων μας

δεσμευόμαστε να χρησιμοποιούμε το brand Eni σύμφωνα με την αποστολή μας και να το συσχετίζουμε πάντα με δραστηριότητες και γεγονότα που συνάδουν με τις αξίες της Eni όπως διατυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας, καταπολεμώντας την αθέμιτη ή μη επιτρεπόμενη χρήση

έχουμε επίγνωση του ότι κάθε μας πράξη στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι δημόσιας χρήσης και δεν πρέπει ούτε δυνητικά να βλάπτει τη φήμη της Eni

ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "External communication", MSG "Identity Management"



ΠΩΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ

ΠΡΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΟΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας τίθεται στη διάθεση όλων των συμμετοχών και είναι προσβάσιμος στους διαδικτυακούς και ενδοδικτυακούς ιστότοπους της Eni SpA των ελεγχόμενων εταιρειών. Ο Κώδικας Δεοντολογίας παραδίδεται επίσης σε όλους τους εργαζόμενους στην Eni SpA και των ελεγχόμενων εταιρειών κατά την πρόσληψή τους και διαβιβάζεται εκ νέου μετά από τροποποιήσεις ή ενημερώσεις. Οι ελεγχόμενες εταιρείες λαμβάνουν και υιοθετούν τον Κώδικα Δεοντολογίας. Οι εκπρόσωποι που

υποδεικνύονται από την Eni στα εταιρικά όργανα των συμμετεχουσών μη ελεγχόμενων εταιρειών, στις κοινοπραξίες και joint-venture προάγουν τις αρχές και τα περιεχόμενα του Κώδικα στο πλαίσιο της αντίστοιχης αρμοδιότητάς τους. Η υπηρεσία Ενοποιημένης Συμμόρφωσης δεσμεύεται επίσης να εξασφαλίζει την ορθή και αποδοτική διάδοση των αρχών του Κώδικα Δεοντολογίας, προάγοντας την επίγνωση της ύπαρξης του ακόμα και μέσα από συγκεκριμένα επικοινωνιακά και εκπαιδευτικά προγράμματα, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι είμαστε δεόντως ενημερωμένοι σχετικά με τα περιεχόμενα του Κώδικα Δεοντολογίας και ότι τα εν λόγω περιεχόμενα συμβαδίζουν με τις εξελίξεις των



κανονισμών που συνάδουν με τις επιλογές της εταιρείας. Ο καθένας από μας μπορεί επίσης να απευθύνεται στην υπηρεσία Ενοποιημένης Συμμόρφωσης για διασαφηνίσεις σχετικά με το περιεχόμενο του Κώδικα, δεδομένου ότι η επαλήθευση ενδεχόμενων παραβιάσεων εμπίπτει στο πλαίσιο διαχείρισης της διαδικασίας αναφοράς.

Ο Κώδικας και οι μετέπειτα τροποποιήσεις του εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Epi SpA, μετά από πρόταση του Διευθύνοντα Σύμβουλου με συμφωνία του Προέδρου, αφού ληφθεί υπόψη η γνώμη του Ελεγκτικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Ελέγχου και Κινδύνων.

Ακολουθούμε καθημερινά τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, τις πολιτικές μας, τους νόμους και τους εφαρμοστέους κανονισμούς. Αλλά όχι μόνο. Ακολουθούμε και την κοινή μας λογική. Εάν θεωρούμε ότι κάτι δεν είναι ορθό ή αν μας δίνει την εντύπωση ότι μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την εταιρεία μας, τους συνάδελφους ή τους πελάτες μας, αναλαμβάνουμε δράση. Κάθε φορά που εκφράζουμε αμφιβολία ή ανησυχία, συμβάλλουμε στη διατήρηση της φήμης μας και επιτρέπουμε στην εταιρεία μας να συνεχίσει να ευημερεί.



ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Εάν νομιζουμε ότι κάποιος δεν εφαρμόζει, ή πρόκειται να παραβιάσει, μία από τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας, έχουμε την υποχρέωση να το αναφέρουμε. Η Eni εξετάζει προσεκτικά όλες τις αναφορές πιθανολογούμενων παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας ή της ισχύουσας νομοθεσίας και τις αναλύει εγκαίρως.

Πρέπει να νιώθουμε πάντα ελεύθεροι να εκφράζουμε κάποιο φόβο που έχουμε ή να εφιστούμε την προσοχή σε ένα γεγονός που έχει δυνητικές επιπλοκές σε δεοντολογικό επίπεδο. Η Eni δεν ανέχεται, σε καμία περίπτωση, καμία μορφή αντιποίνων έναντι οποιουδήποτε προσώπου που έχει φανερώσει ανησυχίες καλή τη πίστι και σε καμία περίπτωση διενεργεί ή απειλεί δυσμενείς ενέργειες ή διάκριση οποιουδήποτε τύπου έναντι προσώπων που έχουν καταγγείλει παράνομες πράξεις ή που έχουν εκφράσει ανησυχίες σχετικά με δεοντολογικά ζητήματα.

Τα κανάλια για την υποβολή αναφορών για ενδεχόμενες παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας αναφέρονται στο παρακάτω πλαίσιο και η νομοθετική παραπομπή για τη διαχείριση των αναφορών είναι η προσδιορισμένη διαδικασία «Παράρτημα C - Αναφορές, ακόμα και ανώνυμες, που λαμβάνονται από την Eni SpA και ελεγχόμενες εταιρείες στην Ιταλία και στο εξωτερικό».

► ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ:

- Διαδικτυακοί και ενδοδικτυακοί ιστότοποι της Eni:
www.eni.com
myeni.eni.com
- ταχυδρομική διεύθυνση:
Eni SpA, Direzione Internal Audit,
P.le E. Mattei 1, 00144, Roma, Italy
- αριθμός φαξ: +39 06 598.27335
- ηλεκτρονική διεύθυνση:
segnalazioni@eni.com, ή
whistleblowing@eni.com
- φωνοθυρίδα Eni μέσω:
του εθνικού τηλεφωνικού αριθμού: +39 06 598.27323
του αριθμού χωρίς χρέωση 8006020099
και των αριθμών των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η Eni που δημοσιεύονται στον ιστότοπο της Eni στο φυλλάδιο αναφορών.
- στις επιχειρησιακές έδρες που δεν επιτρέπεται η εκτεταμένη πρόσβαση σε σταθμούς ΗΥ, οι λειτουργίες HR του αρμόδιου Επιχειρηματικού Εταίρου εγγυώνται την παρουσία εναλλακτικών μέσων για τη συλλογή των αναφορών (π.χ. θυρίδες αλληλογραφίας «yellow-box»)

ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΕΙΣ

Ητήρηση των κανόνων του Κώδικα Δεοντολογίας και των εταιρικών ρυθμιστικών μέσων πρέπει να θεωρείται ως απαραίτητο μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων που αναλαμβάνουμε.

Για τα Άτομα της Eni, η παραβίαση των αρχών και των περιεχομένων του Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί μη συμμόρφωση στις πρωταρχικές υποχρεώσεις της εργασιακής σχέσης ή πειθαρχικό παράπτωμα, με όλες τις επιπτώσεις του νόμου ακόμα και ως προς τη διατήρηση της εργασιακής

σχέσης, σύμφωνα με την αρχή προοδευτικότητας, και μπορεί να επιφέρει αποζημίωση των ενδεχόμενων ζημιών που προέκυψαν από την ίδια παράβαση.

Για όλα τα άλλα πρόσωπα στα οποία απευθύνεται ο Κώδικας Δεοντολογίας, σε περίπτωση παραβίασης των αρχών και περιεχομένων του Κώδικα θα τίθενται σε εφαρμογή οι προβλεπόμενες συμβατικές επανορθώσεις κατά την έννοια και κατ'εφαρμογή του εφαρμοστέου νόμου.



Eni SpA

Εγγεγραμμένη Έδρα

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Rome - Italy

Μετοχικό κεφάλαιο: € 4,005,358,876.00 ολοσχερώς καταβεβλημένο

Μητρώο Επιχειρήσεων Ρώμης,

ΑΦΜ 00484960588

Άλλα Υποκαταστήματα

Via Emilia, 1

San Donato Milanese (MI) - Italy

Piazza Ezio Vanoni, 1

San Donato Milanese (MI) - Italy

Διάταξη σελίδας και επίβλεψη

K-Change - Rome - Italy



eni.com